

## REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

### „Black Friday 2022 - Contul cu ZERO costuri pe viata”

#### SECTIUNEA 1. ORGANIZATORII SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Organizatorul Campaniei „**Black Friday 2022 - Contul cu ZERO costuri pe viata**” (denumita in cele ce urmeaza „**Campania**”) este UniCredit Bank S.A., societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Romania, Bucuresti, Bulevardul Expozitiei nr. 1F, sector 1, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J40/7706/1991, in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-011/18.02.1999, cod unic de inregistrare 361536, atribut fiscal RO, Identificator Unic la Nivel European (EUID): R00NRC.J40/7706/1991, capital social subscris si varsat 455.219.478,30 RON (denumit in cele ce urmeaza „**Organizatorul**”).

#### SECTIUNEA 2. REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Campania se desfasoara conform prevederilor stabilite in prezentul Regulament (denumit in continuare „**Regulamentul Oficial**”), obligatoriu pentru toti participantii. Regulamentul Oficial este disponibil oricarui solicitant, in mod gratuit pentru informare, pe intreaga perioada de derulare a Campaniei, in toate sucursalele UniCredit Bank SA de pe teritoriul Romaniei si pe site-ul oficial al Organizatorului [www.unicredit.ro](http://www.unicredit.ro).

#### SECTIUNEA 3. LOCUL DE DESFASURAREA CAMPANIEI

Campania este organizata si se desfasoara exclusiv online pe [www.unicredit.ro](http://www.unicredit.ro).

#### SECTIUNEA 4. PERIOADA DE DESFASURAREA CAMPANIEI

**Campania** se va desfasura in data de **11.11.2022**, interval orar **09:00-17:00**.

**Perioada** de accesare oferta (contractare produse): **14.11.2022 - 30.12.2022 (inclusiv)**, in orele de program ale bancii, in limita numarului maxim de oferte disponibile.

Inainte de inceperea Campaniei si dupa incetarea acesteia, indeplinirea conditiilor mentionate in prezentul Regulament Oficial nu mai confera dreptul de a participa la Campanie.

#### SECTIUNEA 5. CONDITII DE PARTICIPARE

Participantii la Campanie trebuie sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor Regulamentului Oficial si legislatiei aplicabile.

Pot participa la Campanie persoane fizice cetateni romani cu rezidenta in Romania, care accepta termenii si conditiile prezentului Regulament Oficial si indeplinesc criteriile precizate in sectiunea 7 „Mecanismul de desfasurare a Campaniei”.

Nu pot participa la aceasta Campanie persoanele care nu au implinit varsta majoratului stabilita conform legislatiei aplicabile pana la data inceperii Campaniei si angajatii grupului UniCredit Romania.

## SECTIUNEA 6. PRODUSELE INCLUSE IN CAMPANIE

In aceasta Campanie sunt incluse urmatoarele produse:

- Cont curent in LEI, EUR, USD (putand avea sau nu atasate, in functie de optiunile participantului, Online Banking, Mobile Banking, mandat de Debitare directa);
- Card de debit Visa Classic fizic.

### **Nota:**

*Pentru produsele/serviciile incluse in campanie care vor fi solicitate ulterior datei de incetare a campaniei, se vor aplica termenii si conditiile ofertei Standard a UniCredit Bank.*

## SECTIUNEA 7. MECANISMUL DE DESFASURAREA CAMPANIEI

**La aceasta campanie pot participa persoanele fizice care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:**

**a)** nu detin un cont curent, indiferent de valuta, la UniCredit Bank S.A., la data inceperii Campaniei sau au detinut in trecut un cont curent la UniCredit Bank S.A. insa acesta a fost inchis pana la data de **31.12.2021(inclusiv)**;

**b)** acceseaza website-ul UniCredit Bank - [www.unicredit.ro](http://www.unicredit.ro) - in data de **11.11.2022, interval orar 09:00-17:00** si completeaza corect si in acest interval formularul cu datele personale, prin care isi exprima acordul sa fie contactate in vederea comunicarii detaliilor aplicatia nu va fi considerata valida;

**c)** raspund la apelul primit de la Contact Center. Participantii care nu raspund la primul apel al UniCredit Bank S.A. efectuat in perioada **11.11.2022-06.12.2022**, vor fi recontactati in intervalul **07.12.2022 - 16.12.2022 (inclusiv)**, astfel incat vor exista maximum 3 incercari de apelare pentru fiecare Participant;

**d)** in intervalul **14.11.2022 - 30.12.2022 (inclusiv)** se prezinta intr-o sucursala UniCredit Bank pentru semnarea contractului in vederea accesarii produselor si serviciilor incluse in Campanie, mentionate in Sectiunile 6 si 8 din prezentul Regulament.

Conditii de eligibilitate sunt verificate de catre Contact Center in cadrul apelului, al carui scop este: confirmarea aplicatiei, a datelor aplicantului, prezentarea sumara a ofertei si alegerea sucursalei la care va merge aplicantul sa contracteze oferta.

Contact Center efectueaza apelarea aplicantilor eligibili in ordinea colectarii aplicatiilor in sistemele interne ale bancii, monitorizate la ora, minut si secunda.

## SECTIUNEA 8. BENEFICIILE ACORDATE

Primii **1.000 de participanti** care respecta cumulativ conditiile prevazute la Sectiunea 7 din Regulamentul Oficial se califica in Campanie si primesc pentru oricare dintre produsele/serviciile contractate astfel cum sunt identificate in Sectiunea 6 „Produsele incluse in campanie” urmatoarele servicii cu **ZERO comision, pe intreaga perioada a contractului incheiat in baza campaniei „Black Friday 2022 - Contul cu ZERO costuri pe viata”**:

- deschidere, administrare lunara si inchidere pentru un cont curent in Lei, EUR si USD;
- administrare lunara pentru un card de debit principal Visa Classic fizic\*;

- administrare Online Banking si Mobile Banking;
- plati inter si intrabancare prin Online Banking/Mobile Banking (se aplică inclusiv pentru plățile inițiate prin Prestatori de servicii de plată terți de inițiere a plății) si plati la ghiseu efectuate în Lei (inclusiv comision Sent/ReGIS) si valuta (inclusiv comision plata in regim de urgenta);\*\*
- plati interbancare în valută cu opțiunea “OUR” (comisionul băncii corespondente este suportat de către clientul plătitor) în afara Uniunii Europene și a Spațiului Economic European;\*\*
- retrageri de numerar in Lei, EUR si USD la ghișeele UniCredit Bank;
- depuneri de numerar in Lei, EUR si USD în contul clientului la ghișeele UniCredit Bank\*\*\*
- retrageri de numerar in LEI si interogare sold la ATM/BNA in rețeaua bancii, in rețeaua Euronet si a altor banci din Romania precum si retrageri de numerar si interogare sold in rețeaua Grupului UniCredit, in rețeaua Euronet si a altor banci din strainatate, prin intermediul cardului de debit principal Visa Classic fizic;
- retrageri de numerar in EUR la Multifunctionalele de numerar (BNA) in rețeaua bancii prin intermediul cardului de debit principal Visa Classic fizic;
- reinnoire card expirat;
- debitare directa intrabancara si interbancara.

*\* Se aplica pentru primul card de debit principal solicitat;*

*\*\*In cazul operatiunilor in valuta, efectuate prin intermediul bancilor corespondente, eventualele comisioane aplicate de bancile corespodente nu sunt incluse in oferta;*

*\*\*\*Nu se aplica pentru depunerile de numerar in moneda metalica. Pentru depunerile de numerar in moneda metalica se aplica comisionul prevazut in Anexa de Taxe si Comisioane aferenta Serviciilor de Plata – Clienti Persoane Fizice.*

## **Nota:**

Anumite produse si servicii incluse in campanie sunt oferite cu 0 comision si in oferta Standard a bancii, conform Anexei de Taxe si Comisioane aferenta Serviciilor de Plata – Clienti Persoane Fizice (exemplu: administrare lunara pentru un card de debit principal Visa Classic fizic, activare si administrare Mobile Banking, plati intrabancare prin Online B@nking si Mobile Banking etc. ) insa, in cazul in care valoarea acestor comisioane se va modifica in viitor, modificarea nu se va aplica si produselor contractate prin prezenta campanie.

Alte servicii de care ai putea avea nevoie, dar care nu sunt incluse in oferta „Contul curent cu zero costuri pe viata” se regasesc in documentul „Comisioane si dobanzi persoane fizice” publicat pe [www.unicredit.ro](http://www.unicredit.ro) sectiunea „Documente utile”.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a nu acorda beneficiile aferente Campaniei in contextul in care exista suspiciuni de fraudă care ar putea afecta imaginea Organizatorului sau ar putea genera costuri suplimentare in sarcina Organizatorului.

In cazul in care Organizatorul constata ca un Participant nu a indeplinit si/sau nu a respectat conditiile stipulate de acest Regulament, are dreptul de a nu acorda beneficiile Campaniei.

In situatia în care Clientul nu furnizează documentele/informatiile solicitate de Banca in vederea furnizarii produsului/serviciului solicitat sau furnizeaza date/documente false sau cu privire la care exista indicii temeinice ca sunt false/incomplete sau in alte cazuri cu respectarea conditiilor prevazute de lege, Banca are dreptul sa refuze cererea Clientului de furnizare a unui produs/serviciu si/sau deschiderea relatiei, nefiind obligata sa motiveze acest refuz, cu respectarea prevederilor legale privitoare la cunoasterea clientelei, in scopul prevenirii spalării banilor si finantarii terorismului.

## SECTIUNEA 9. RECLAMATII SI LITIGII

Orice eventuala contestatie poate fi formulata doar in scris de catre participant si depusa personal sau expediată prin posta, pe oricare din canalele puse la dispozitie de Banca:

- Pe e-mail la adresa [infocenter@unicredit.ro](mailto:infocenter@unicredit.ro);
- Online, pe site, Sectiunea "Opinii si Sesizari";
- Prin cerere scrisa, depusa la sediul central, adresa: **Bd. Expozitiei, nr. 1F, Sector 1, Bucuresti, cod postal 01210** sau la oricare dintre sediile unitatilor teritoriale ale Bancii.

Contestatia se va solutiona in termen de maximum 30 zile de la primire, iar solutionarea va fi transmisa contestatarului in scris. In cazul in care contestatarul va fi nemulțumit de decizie se va incerca rezolvarea pe cale amiabila a contestatiei, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

## SECTIUNEA 10. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Organizatorul prelucreaza datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie cu respectarea prevederilor Regulamentului 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date. Datele cu caracter personal colectate in cadrul acestei Campanii nu vor fi dezvaluite catre terti cu exceptia imputernicitor Organizatorului si a cazurilor in care Organizatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare.

Datele cu caracter personal apartinand participantului (denumit in continuare "persoana vizata"), vor fi furnizate catre Organizator la data aplicarii pe site-ul [www.unicredit.ro](http://www.unicredit.ro) si ulterior, daca va fi cazul, la data completarii si depunerii cererii de acordare a produsului inclus in campanie, mentionat in prezentul Regulament.

Datele cu caracter personal prelucrate in scopurile specificate in prezentul Regulament sunt datele de identificare si de contact ale participantului astfel cum acestea vor fi completate in campurile aferente formularului disponibil pe site-ul [www.unicredit.ro](http://www.unicredit.ro), respectiv nume, prenume, numar de telefon, precum si, daca va fi cazul, toate datele cu caracter personal furnizate prin intermediul formularelor de cerere ce privesc incheierea contractului privind acordarea produsului inclus in Campanie.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in scopul organizarii Campaniei si a verificarii indeplinirii conditiilor de eligibilitate prevazute la art. 7 din Regulamentul Oficial pentru participarea la Campanie, in baza consimtamantului persoanei vizate (in baza art. 6 alineat 1) lit. a din Regulamentul general privind protectia datelor) si, daca va fi cazul, in scopul acordarii de catre Organizator a produsului inclus in Campanie, conform solicitarii participantului si realizarii tuturor activitatilor legate de incheierea, modificarea si executarea contractului de cont curent (avand sau nu atasate, in functie de optiunile clientului urmatoarele produse/servicii accesorii: Online Banking, Mobile Banking, Debitare directa) (art. 6 alineat 1) litera b) din Regulamentul general privind protectia datelor), pentru indeplinirea obligatiilor care ii sunt impuse Organizatorului de legislatia aplicabila (art. 6 alineat 1), litera c) din Regulamentul general privind protectia datelor), precum si in scopuri legitime (art. 6 alin 1), litera f) din Regulamentul general privind protectia datelor), cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportarilor interne etc.

In situatia in care persoana vizata refuza prelucrarea datelor mentionate pentru scopurile identificate mai sus, Organizatorul va fi in imposibilitatea de a acorda beneficiile incluse in Campanie.

Participantul la Campanie, in calitate de persoana vizata, are, conform Regulamentului 679/2016, urmatoarea drepturi: dreptul de acces la date; dreptul de rectificare a datelor; dreptul de stergere a datelor; dreptul la restrictionarea datelor; dreptul la portabilitatea datelor; dreptul de a se opune; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare; dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal si justitiei, drepturi care pot fi exercitate in limitele legale, trimitand o adresa scrisa, datata si semnata catre UniCredit Bank S.A. in care sa se precizeze numele complet si domiciliul pentru identificare.

Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata, transmisa catre UniCredit Bank S.A., la adresa: Bulevardul Expozitiei, nr.1 F, sector 1, București, cod postal 01210, sau pe email la [infocenter@unicredit.ro](mailto:infocenter@unicredit.ro), respectiv apeland la numarul +40 21 200 2020 (apel cu tarif normal in rețeaua fixa Telekom Romania) sau \*2020 (apel tarif normal in rețelele mobile Telekom Romania, Orange, RCS&RDS, Vodafone).

In cazul in care veti adresa o solicitare privind exercitarea drepturilor dumneavoastra privind protectia datelor, Banca va raspunde acestei solicitari in termen de o luna de zile, interval ce poate fi prelungit cu doua luni in conditiile prevazute de Regulament.

In cadrul UniCredit Bank SA datele de contact ale Responsabilului cu Protectia Datelor sunt: Bulevardul Expozitiei, nr.1 F, sector 1, București, email: [dpo@unicredit.ro](mailto:dpo@unicredit.ro).

Organizatorul garanteaza faptul ca prelucreaza datele participantilor in conditii de legitimitate, implementand totodata masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integritatii si confidentialitatii datelor conform art. 25 si 32 din Regulamentul general privind protectia datelor.

Informatii detaliate privind prelucrarea datelor cu caracter personal pot fi consultate pe pagina de internet a Bancii: <https://www.unicredit.ro/ro/persoane-fizice/Diverse/protectia-datelor.html#politicaprivindprelucrareadatelorcuracterpersonal>

## **SECTIUNEA 11. FORTA MAJORA**

Forta Majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de catre Organizator si a carui aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate aparea ulterior inceperii Campaniei si care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului Oficial, etc.

Daca o situatie de forta majora, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa, impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului Oficial si continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform art.1351 C.civ. Organizatorul daca invoca forta majora, este obligat sa comunice participantilor la Campanie, in termen de 5 zile de la aparitia cazului de forta majora, existenta acestuia.

Aceasta Campanie poate fi incheiata inainte de termen in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora.

## **SECTIUNEA 12. RASPUNDEREA ORGANIZATORULUI**

Prin participarea la prezenta Campanie, participantii sunt de acord sa respecte regulile si toate conditiile stabilite prin Regulamentul Oficial al Campaniei. In cazul in care Organizatorul constata ca un participant/castigator nu a indeplinit, a incalcat prin orice mijloace, inclusiv frauduloase si/sau nu a respectat conditiile stipulate de Regulamentul Oficial al Campaniei, isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce revin participantului, inclusiv de a-l elimina din campanie, fara acordarea beneficiilor Campaniei, a altor despagubiri si/sau plati de orice natura.

Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudare a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii promotionale.

### **SECTIUNEA 13. MODIFICAREA, INTRERUPEREA SAU INCETAREA CAMPANIEI**

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau completa Regulamentul Oficial prin Acte Aditionale, precum si dreptul de a suspenda pe durate determinate si/sau inceta desfasurarea Campaniei, dar nu inainte de a anunta in prealabil participantii, prin afisare pe site-ului Bancii, [www.unicredit.ro](http://www.unicredit.ro) si in sucursalele Bancii,.

Campania poate inceta, inainte de termen si in situatia aparitiei unor prevederi legale care interzic sau modifica termenii si conditiile Regulamentului Oficial.

Organizator,

UniCredit Bank S.A.