

**REGULAMENTUL OFICIAL**  
**"PROGRAMUL DE BENEFICII – HAPPY HOUR EXCHANGE RATE"**  
**Versiune publicata la data 16.12.2024**

UniCredit Bank S.A., societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Romania, Bucuresti, Bulevardul Expozitiei nr. 1F, sector 1, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J40/7706/1991, in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-011/18.02.1999, cod unic de inregistrare 361536, atribut fiscal RO, Identificator Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J40/7706/1991, capital social subscris si varsat 455.219.478,30 Lei, ("Banca") stabileste prin prezentul Regulament termenii si conditiile de derulare a Programului de Beneficii– Happy Hour Exchange Rate (denumit in continuare "Programul"), obligatorii si valabile pentru toti clientii participanti.

Titularii conturilor curente/de economii deschise la UniCredit Bank, mentionati la art. 3.1 de mai jos, pot participa la Program, cu respectarea termenilor si conditiilor prevazute in prezentul Regulament. Prin participarea la acest Program, clientii participanti sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament.

Regulamentul va fi disponibil oricarui solicitant, cu titlu gratuit, pe site-ul oficial al Bancii, [www.unicredit.ro](http://www.unicredit.ro) sectiunea "Documente utile" si poate fi consultat la cerere, in orice sucursala UniCredit Bank de pe teritoriul Romaniei.

Titularii conturilor curente/de economii deschise la UniCredit Bank isi asuma obligativitatea de a consulta site-ul oficial al UniCredit Bank, [www.unicredit.ro](http://www.unicredit.ro), sau informatiile afisate prin serviciile Mobile Banking/Online Banking pentru a afla termenii si conditiile prezentului Regulament, dar si ultimele informatii legate de prezentul Program.

## **SECTIUNEA 1. TERMENI SI DEFINITII**

**Happy Hour Exchange Rate** - reprezinta o oferta speciala de care beneficiaza clientii mentionati la art. 3.1. pentru operatiuni de schimb valutar instructate prin serviciul Mobile Banking sau Online Banking, pentru care UniCredit Bank va aplica cursul de schimb publicat de BNR, conform celor mentionate la art. 4.

## **SECTIUNEA 2. DURATA PROGRAMULUI**

2.1 Programul intra in vigoare la data de **01.01.2025** si se va desfasura pe o perioada determinata de timp, respectiv pana la data de **31.12.2025(inclusiv)**.

2.2 UniCredit Bank are dreptul de a modifica sau intrerupe temporar sau definitiv oricand acordarea beneficiilor, urmand ca modificarile sa intre in vigoare in momentul comunicarii lor in prealabil catre clientii participanti la acest Program, cu cel putin 10 zile calendaristice inainte, prin afisare pe site-ul oficial al UniCredit Bank, [www.unicredit.ro](http://www.unicredit.ro), sau prin intermediul serviciilor Mobile Banking sau Online Banking, acesta putand fi consultat oricand, la cerere, in orice sucursala UniCredit Bank de pe teritoriul Romaniei.

2.3 Tranzactiile efectuate in cadrul prezentului Program, pana la data incetarii acestuia, vor fi tratate conform Regulamentului in vigoare la data realizarii fiecarei operatiuni.

2.4 In situatia in care Programul va fi intrerupt, clientii participanti nu vor mai putea efectua tranzactii in conditiile descrise in Sectiunea 1 si 4 din prezentul Regulament.

### SECTIUNEA 3. PARTICIPANTI SI PRODUSELE PARTICIPANTE

3.1 La acest Program pot participa gratuit persoanele fizice, titulari ai conturilor curente/de economii deschise la UniCredit Bank care au solicitat/contractat serviciul Mobile Banking sau Online Banking si imputernicitii pe cont ai acestora, respectiv reprezentantii legali ai minorilor, titulari ai contului curent/de economii Junior.

3.2 Tranzactiile trebuie instructate prin serviciul Mobile Banking sau Online Banking de catre titularii/imputernicitii conturilor curente/de economii deschise la UniCredit Bank, respectiv reprezentantii legali ai minorilor, titulari ai contului curent/de economii Junior, in perioada de desfasurare a Programului.

### SECTIUNEA 4. MECANISMUL PROGRAMULUI

Pentru aceasta oferta se vor considera operatiunile care implica o conversie valutara intre conturile curente proprii si/sau cele de economii, intre una dintre monedele LEI-EUR, LEI-USD, EUR-LEI, USD-LEI instructate prin serviciul Mobile Banking sau Online Banking in intervalul orar 13:15 - 14:15, de luni pana vineri in zilele lucratoare bancare, pentru care UniCredit Bank va aplica cursul de schimb BNR LEI-EUR/LEI-USD, publicat de BNR in ziua ordonarii tranzactiei, imediat dupa ora 13:00, si care va fi valabil in urmatoarea zi bancara.

Cursul BNR se va aplica pentru **o singura operatiune de schimb valutar/zi**, in limita a maximum 1.000 EUR pe tranzactie, in intervalul orar mentionat (echivalent in EUR la cursul de schimb BNR a sumei aferente schimbului valutar).

In cazul instructarii unei tranzactii de schimb valutar care depaseste contravaloarea sumei de 1.000 EUR/tranzactie (echivalent in EUR la cursul de schimb BNR) se va aplica cursul de schimb practicat de UniCredit Bank de la momentul efectuarii schimbului valutar pentru intreaşa suma a tranzactiei instructate.

In cazul in care, din diverse motive, se aplica un curs valutar eronat (de exemplu cel publicat in ziua anterioara celei in care a fost instructat schimbul valutar), Banca va demara in cel mai scurt timp procesul de corectie al tranzactiilor in cauza. Procesul de corectie presupune creditarea sau debitarea contului in LEI al clientului, cu suma pe care acesta o are de recuperat/platit de la/catre Banca.

### SECTIUNEA 5. RECLAMATII SI LITIGII

Orice eventuala contestatie poate fi formulata doar in scris de catre Participant si depusa personal sau expediată prin posta, pe oricare din canalele puse la dispozitie de Organizator:

- Pe e-mail la adresa [infocenter@unicredit.ro](mailto:infocenter@unicredit.ro) pentru clientii UniCredit Bank SA
- Online, pe site-ul Organizatorului, Sectiunea "Opinii si Sesizari"
- Prin cerere scrisa, depusa la sediul central sau la oricare dintre sediile unitatilor teritoriale ale Organizatorului.

Contestatia se va solutiona in termen de maximum 30 zile de la primire, iar solutionarea va fi transmisa contestatarului in scris. In cazul in care contestatorul va fi nemulțumit de decizie se va incerca rezolvarea pe cale amiabila a contestatiei, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

In vederea solutionarii pe cale amiabila a eventualelor dispute cu Banca, titularul contului are posibilitatea de a se adresa Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Bancar, cu sediul in Bucuresti, Str. Sevastopol, nr.24, sector 1, Telefon: (021) 9414, site web [www.csalb.ro](http://www.csalb.ro). Totodata, pentru solutionarea eventualelor dispute cu Banca, titularul contului poate depune reclamatii la Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului (ANPC) Bdul Aviatorilor nr. 72, sector 1, cod poştal 011865, Bucuresti – Romania, Telefon 021/9551, prin posta/operatori curierat, prin sistemul de înregistrare online - Formular de sesizare din pagina [www.anpc.gov.ro](http://www.anpc.gov.ro), prin e-mail: [cabinet@anpc.ro](mailto:cabinet@anpc.ro) sau la birourile de primire/inregistrare la sediile structurilor teritoriale. De

asemenea, titularul contului poate apela la procedurile extrajudiciare, inclusiv la mediere.

## **SECTIUNEA 6. RASPUNDEREA ORGANIZATORULUI**

Prin participarea la prezentul Program, participantii sunt de acord sa respecte regulile si toate conditiile stabilite prin Regulamentul Programului. In cazul in care Organizatorul constata ca un participant nu indeplineste si/sau nu a respectat conditiile stipulate de Regulamentul Programului, isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce revin participantului, fara alte despagubiri sau plati. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestui Program.

## **SECTIUNEA 7. FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT**

Pentru scopul acestui document, prin Forta Majora se intelege evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca. Prin caz fortuit se intelege acel eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de Organizator, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca, inclusiv deficientele de natura tehnica si a caror aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin document. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate aparea ulterior inceperii Programului si care poate interzice sau modifica termenii si conditiile prezentate mai sus. Daca o situatie de forta majora/caz fortuit, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa, impiedica sau intarzie total sau partial executarea termenilor si conditiilor Programului si continuarea acestuia, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform art. 1634 C.civ. Organizatorul, daca invoca forta majora, este obligat sa comunice Participantilor la Program, in termen de 5 zile de la aparitia cazului de forta majora, existenta acestuia. Acest Program poate fi incheiat in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora/caz fortuit sau in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezentul Program, dar nu inainte de a anunta publicul pe site-ul [www.unicredit.ro](http://www.unicredit.ro).

## **SECTIUNEA 8. PROTECTIA DATELOR PERSONALE**

Organizatorul prelucreaza datele cu caracter personal ale participantilor la Program in calitate de Operator, cu respectarea prevederilor Regulamentului 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date.

Datele cu caracter personal apartinand participantului (denumit in continuare "persoana vizata") au fost furnizate catre Operator la data depunerii cererii privind incheierea contractului de cont curent sau pe parcursul derularii acestuia sau la data incheierii si/sau pe parcursul derularii contractului privind produsul inclus in Program, astfel cum este mentionat in prezentul Regulament Oficial, contractat de persoana vizata.

Datele cu caracter personal ale participantilor la Program vor fi prelucrate in scopul organizarii si derularii Programului, identificarii participantilor, indeplinirea obligatiilor care ii sunt impuse Organizatorului de legislatia aplicabila, precum si in scopuri legitime cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportarilor interne, etc., in conditiile Regulamentului 679/2016.

Datele cu caracter personal colectate in cadrul acestei Campanii nu vor fi dezvaluite catre terti cu exceptia destinatarilor evidentiati in Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal comunicata participantului cu ocazia incheierii contractului de cont curent sau a contractului privind produsul financiar inclus in Program si a cazurilor in care Organizatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare.

Participantul la Program, in calitate de persoana vizata, are, conform Regulamentului 679/2016, urmatoarele drepturi: dreptul de acces la date; dreptul de rectificare a datelor; dreptul de stergere a datelor; dreptul la restrictiunea datelor; dreptul la portabilitatea datelor; dreptul de a se opune prelucrarii; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare; dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal si justitiei, drepturi care pot fi exercitate in limitele legale, trimitand o adresa scrisa, datata si semnata

catre UniCredit Bank S.A. in care sa se precizeze numele complet si domiciliul pentru identificare.

Pentru exercitarea acestor drepturi, clientii se pot adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata, transmisa catre UniCredit Bank SA, la adresa: Bulevardul Expozitiei, nr.1 F, sector 1, Bucuresti, cod postal 01210, sau pe email la [infocenter@unicredit.ro](mailto:infocenter@unicredit.ro), respectiv apeland la numarul +40 21 200 2020 (apel cu tarif normal în rețeaua fixa Telekom Romania) sau \*2020 (apel tarif normal in rețelele mobile Telekom Romania, Orange, RCS&RDS, Vodafone).

In cazul in care persoana vizata adreseaza o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protectia datelor, Organizatorul va raspunde acestei solicitari in termen de 1 luna de la primirea solicitarii, in conditiile prevazute de Regulamentul 679/2016. Aceasta perioada poate fi prelungita cu doua luni atunci cand este necesar, tinandu-se seama de complexitatea solicitarii.

De asemenea, adresa de contact a Responsabilului cu protectia datelor este: [dpo@unicredit.ro](mailto:dpo@unicredit.ro).

Operatorul de date cu caracter personal garanteaza faptul ca prelucreaza datele participantilor in conditii de legitimitate, implementand totodata masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integritatii si confidentialitatii datelor conform art. 25 si 32 din Regulamentul 679/2016.

Detalii suplimentare privind prelucrarea datelor pot fi consultate oricand de catre orice participant pe site-ul oficial al Organizatorului, [in sectiunea Protectia datelor personale https://www.unicredit.ro/ro/persoane-fizice/Diverse/protectia-datelor.html](https://www.unicredit.ro/ro/persoane-fizice/Diverse/protectia-datelor.html).