

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE “Black Friday 2022 Creditul de realizari personale”

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Organizatorul campaniei promotionale (denumita in cele ce urmeaza „**Campania**”) **UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A.**, societate administrata in sistem dualist, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/13865/14.08.2008, CUI 24332910, inscrisa in Registrul General al Bancii Nationale a Romaniei sub numarul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numarul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 si Registrul institutiilor de plata sub numarul IP-RO-0009/02.03.2015, cu sediul in Bucuresti, Sector 1, Bulevardul Expozitiei nr.1F, etaj 6, capital social subscris si varsat: 103.269.200 Lei, reprezentata legal prin Florin Cortel, in calitate de Sef Departament Vânzări Banca si Raluca Banuta în calitate de Sef Departament Strategii de Business si Dezvoltare (denumita in cele ce urmeaza “**Organizatorul**”).

Campania se va desfasura in conformitate cu prezentul Regulament Oficial al Campaniei (denumit in continuare „**Regulamentul Oficial**”).

SECTIUNEA 2. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania se va desfasura in data de 11 noiembrie 2022, in intervalul orar 9:00-17:00 exclusiv, (denumita in cele ce urmeaza „**Perioada Campaniei**”).

Inainte de inceperea Campaniei si dupa incetarea acesteia, indeplinirea conditiilor mentionate in Regulamentul Oficial nu mai confera dreptul de a participa la Campanie. Organizatorul nu isi asuma nicio responsabilitate cu privire la considerente factice ce determina Participantii la Campanie sa considere continuarea Campaniei dupa data de **11 noiembrie 2022**, ora 17:00 (exclusiv).

SECTIUNEA 3. ARIA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania se desfasoara prin intermediul UniCredit Bank SA care actioneaza in calitate de intermediar de credit cu titlu auxiliar al creditelor oferite de catre UniCredit Consumer Financing IFN SA si destinate persoanelor fizice, la campanie participand clientii care aplica pe site-ul www.unicredit.ro pentru unul din produsele participante, astfel cum sunt definite in prezentul Regulament Oficial.

SECTIUNEA 4. PRODUSELE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

Produsele participante la Campanie sunt urmatoarele produse financiare oferite de UniCredit Consumer Financing IFN SA prin UniCredit Bank SA, intermediar de credit cu titlu auxiliar exclusiv al creditelor oferite de UniCredit Consumer Financing IFN SA si destinate persoanelor fizice:

„Creditul de realizari personale” - credit de consum in Lei, achizitionat impreuna cu produsul complementar de **asigurare de viata** si produsul de cont curent deschis la UniCredit Bank SA, descris la Sectiunea 6 , art. 6.1 din prezentul Regulament;

Produsul financiar (credit de consum) destinat refinantarilor interne nu face obiectul Campaniei.

Un participant poate fi inclus in Campanie cu un singur produs financiar de tip Credit de Realizari Personale. Ofertele descrise in prezentul Regulament nu se cumuleaza cu alte oferte in vigoare ale Organizatorului. Decizia de creditare apartine exclusiv UniCredit Consumer Financing IFN S.A., Creditorul avand dreptul de a solicita, dupa caz, orice documente necesare in analiza de creditare, conform normelor sale interne si reglementarilor legale in vigoare.

Oferta este valabila exclusiv pentru inscrierile online, in cadrul Campaniei Black Friday, pe site-ul www.unicredit.ro, in pagina dedicate Campaniei si nu se cumuleaza cu alte oferte de achizitie.

SECTIUNEA 5. PARTICIPANTII LA CAMPANIE

La aceasta Campanie pot participa numai persoanele fizice, rezidente in Romania (cetateni romani, straini sau apatrizi, cu resedinta in Romania justificata pe baza documentelor emise de autoritatile romane, identificati cu documentele de identitate emise conform legii), care au implinit varsta minima de 22 ani pana la data de 11 noiembrie 2022 (Data Inceperii Campaniei), care nu vor avea varsta mai mare de 70 ani la data finalizarii duratei contractului de credit, care aplica pe site-ul www.unicredit.ro, in Perioada Campaniei, pentru produsul participant mentionat in Sectiunea a 4-a din prezentul Regulament Oficial, care respecta prevederile Regulamentului Oficial si care indeplinesc criteriile precizate in aceasta Sectiune si in Sectiunea a 6-a, in perioada de desfasurare a Campaniei.

Nu pot participa la aceasta Campanie persoanele care nu au implinit varsta de 22 de ani pana la data inceperii Campaniei, persoanele care vor avea varsta mai mare de 70 ani la data finalizarii duratei contractului de credit si angajatii Organizatorului sau ai uneia dintre companiile care fac parte din Grupul UniCredit din Romania.

In cazul in care, in urma verificarilor desfasurate de catre Organizator, reiese ca nu au fost respectate criteriile de participare la Campanie descrise in aceasta Sectiune si in Regulament, Organizatorul are dreptul de a restrictiona participarea acestora la Campanie.

SECTIUNEA 6. MECANISMUL DE DESFASURARE AL CAMPANIEI

Participantii care:

- (i) indeplinesc conditiile prevazute in Sectiunea a 5-a din prezentul Regulament Oficial,
- (ii) in data de 11 noiembrie 2022, in intervalul orar 9:00-17.00 (exclusiv), acceseaza pagina de internet a UniCredit Bank S.A. la adresa www.unicredit.ro si aplica pentru produsul financiar participant mentionat in Sectiunea a 4-a, conform art 6.1 de mai jos ;
- (i) ulterior contactarii lor de catre reprezentantii UniCredit Bank SA, se prezinta in oricare din sucursalele UniCredit Bank SA pana la data de 10 Decembrie 2022, pentru a semna documentatia necesara aplicarii pentru un credit de realizari personale si pentru a depune documentatia necesara analizei de credit
si
- (ii) ale caror solicitari de credit sunt aprobate de catre Organizator, in conformitate cu reglementarile de creditare legale si interne ale Organizatorului,

vor beneficia de urmatoarele oferte astfel:

Art 6.1 In cazul Creditului de realizari personale, **primii 200 de Participanti care aplica online pentru acest produs participant**, vor beneficia de dobanda promotionala, fixa, de 6.99%/an, in urmatoarele conditii:

Dobanda promotionala de 6.99%/an este valabila pentru o valoare a creditului cu limite între 1.500 și 150.000 lei și presupune:

i) atasarea unei asigurari de viata care poate fi, in functie de optiunea clientului, cu prima de Asigurare unica finantata de Imprumutator, de 0,1% din suma imprumutata inmultita cu perioada de creditare, sau cu prima de Asigurare lunara de 0,1% din suma imprumutata, emisa de Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A. prin intermediul UniCredit Consumer Financing IFN SA, in calitate de agent de asigurare auxiliar inregistrat la Autoritatea de Supraveghere Financiara cu numarul RAJ-502078.

ii) incheierea unui contract de cont curent in Lei (*) cu UniCredit Bank S.A. ("Banca"), in cazul in care Participantul nu are deja un cont curent curent in Lei deschis la Banca. Costul aferent contului curent este suportat de Participant si percept de catre UniCredit Bank SA si este cel afisat in Lista de Comisioane si Dobanzi Clienti Persoane Fizice ce poate fi regasita pe www.unicredit.ro. Deschiderea unui cont curent se poate realiza prin intermediul unei varietati de produse sau servicii financiare disponibile. Intrucat alegerea

pachetului de servicii de cont curent este exclusiv optiunea Participantului, produsul sau serviciul nu este in oferta creditorului, costurile pentru operatiunile sau serviciile aferente contului curent depind de produsul sau serviciul ales si nu-i sunt cunoscute creditorului la data aplicarii pentru credit, pentru exemplul de calcul reprezentativ si ipoteza de calcul DAE prezentate este luat in considerare comisionul de administrare cont curent care face parte din Oferta standard pentru serviciile de plata cont curent si tranzactii oferita de Banca, in valoare de 10 Lei/luna. Toate costurile aferente produselor si serviciilor UniCredit Bank S.A., cum ar fi comisioane de deschidere, administrare a contului, aferente operatiunilor si/sau serviciilor legate de cont sunt datorate de catre Participant catre UniCredit Bank S.A. si vor fi percepute separat de catre aceasta conform documentelor semnate intre client si UniCredit Bank S.A.

In cazul in care Participantul renunta la asigurarea de viata pe durata contractului de credit, in conformitate cu prevederile contractului de asigurare, nu va mai fi aplicata reducerea promotionala, iar dobanda ce va fi aplicata creditului pana la maturitatea acestuia este de 8,99%/an, fixa.

(*) Pentru clientii UniCredit Consumer Financing IFN S.A. care se afla printre primii 200 de Participanti care aplica online pentru produsul participant Creditul de realizari personale, in cadrul Campaniei si care:

- a) nu au detinut un cont curent la UniCredit Bank S.A. inainte de data de 11.11.2022, indiferent de valuta, sau au detinut in trecut un cont curent la UniCredit Bank S.A. inasa acesta a fost inchis pana la data de 31.12.2021(inclusiv) si
- b) isi deschid un cont curent la UniCredit Bank S.A. in perioada 11.11.2022-10.12.2022 in cadrul campaniei dedicata achizitionarii Creditelor de Realizare Personale oferite de UniCredit Consumer Financing IFN S.A., in conditiile Regulamentului campaniei „Black Friday 2022 –Creditul de Realizari Personale”, disponibil pe site-ul www.unicredit.ro, sectiunea “Documente utile” si
- c) semneaza o cerere de credit in perioada 11.11.2022-10.12.2022, in cadrul campaniei dedicata achizitionarii Creditelor de Realizare Personale furnizate de UniCredit Consumer Financing IFN S.A., in conditiile Regulamentului campaniei „Black Friday 2022 –Creditul de Realizari Personale”, disponibil pe site-ul www.unicredit.ro, sectiunea “Documente utile” beneficiaza de anumite servicii cu” **ZERO comision, pe intreaga perioada a contractului aferent produselor oferite de UniCredit Bank in baza campaniei „Black Friday 2022 - Contul cu ZERO costuri pe viata¹”, campanie desfasurata de UniCredit Bank SA. Detalii aici www.unicredit.ro/blackfriday.**

Lista sucursalelor UniCredit Bank SA poate fi accesata pe www.unicredit.ro.

Primii **200 de Participanti care aplica online pentru un Produs participant** vor fi contactati de catre reprezentantii UniCredit Bank SA, la numarul de telefon indicat in formularul completat in pagina Campaniei, pe site-ul www.unicredit.ro. In cazul in care exista situatii in care unul dintre participanti nu poate fi contactat, din motive independente de vointa Organizatorului, oferta se anuleaza si nu poate fi realocata

Exemple reprezentative de calcul:

Exemplu reprezentativ de calcul pentru Creditul de Realizari Personale oferit de UniCredit Consumer Financing IFN S.A. in cadrul Campaniei (ca urmare a indeplinirii criteriilor de eligibilitate) prin UniCredit Bank S.A. (intermediar de credit cu titlu auxiliar exclusiv al creditelor oferite de UniCredit Consumer Financing IFN S.A.):

- **Produs de credit cu asigurare de viata cu prima de asigurare unica finantata***: pentru o valoare a creditului de 30.000 Lei (la care se adauga valoarea primei unice de asigurare finantate, rezultand o valoare imprumutata de 31.800 Lei), pe o perioada de 60 de luni, rata dobanzii anuala fixa de 6,99%, comision de analiza dosar in valoare de 420 Lei, esalonat pe durata creditului in plati lunare (perceput doar in cazul acordarii creditului), comision lunar de administrare credit 0 Lei, comision lunar de administrare a contului

¹ campanie supusa unor termeni si conditii

curent deschis la UniCredit Bank S.A. de 10 lei/luna, valoarea ratei lunare este 640,05 Lei (pentru rate egale), valoarea totala platibila 38.403,16 Lei, DAE 8,67% (calculata la valoarea totala imprumutata de 31.800 Lei).

*Prima unica de asigurare de viata finantata de Imprumutator este de 1.800 Lei, calculata ca procent de 0,1% din valoarea creditului de 30.000 Lei si înmultita cu perioada de creditare de 60 luni, rezultând o valoare împrumutata de 31.800 Lei. Costul finantarii de catre Împrumutator a primei unice de asigurare de viata este 350,03 Lei, calculat prin aplicarea ratei dobânzii anuale de 6,99% la valoarea de credit reprezentand prima unica de asigurare.

- **Produs de credit cu asigurare de viata cu prima de asigurare lunara**:** pentru o valoare a creditului de 30.000 Lei, pe o perioada de 60 de luni, rata dobanzii anuala fixa de 6,99%, comision de analiza dosar in valoare de 420 Lei, esalonat pe durata creditului în plati lunare (perceptat doar în cazul acordarii creditului), comision lunar de administrare credit 0 Lei, comision lunar de administrare a contului curent deschis la UniCredit Bank S.A. de 10 lei/luna, valoarea ratei lunare este 634,22 Lei (pentru rate egale, rata incluzand si costul asigurarii de viata), valoarea totala platibila 38.053,15, DAE 10,98%.

**Prima lunara de asigurare este de 30 de lei, calculata ca procent de 0,1% din valoarea creditului din exemplul de mai sus. Nu exista cost de finantare asigurare.

- **Produs de credit fara asigurare de viata:** pentru o valoare a creditului de 30.000 Lei, pe o perioada de 60 de luni, rata dobanzii anuala fixa de 8,99%, comision de analiza dosar in valoare de 420 Lei, esalonat pe durata creditului in plati lunare (perceptat doar în cazul acordarii creditului), comision lunar de administrare credit 0 Lei, comision lunar de administrare a contului curent deschis la UniCredit Bank S.A. de 10 lei/luna, valoarea ratei lunare este 634,08 Lei (pentru rate egale), valoarea totala platibila 38.044,84, DAE 10,97%.

Asigurarea de viață este emisă de Generali România Asigurare Reasigurare S.A. prin intermediul UniCredit Consumer Financing IFN SA, în calitate de agent de asigurare auxiliar înregistrat la Autoritatea de Supraveghere Financiară cu numărul RAJ-502078

Produsul de credit poate fi achizitionat si fara asigurare de viata, in afara Campaniei Black Friday, conditii de costuri diferite.

Detalii privind produsele de credit si de asigurare pot fi regasite pe www.ucfin.ro, sectiunea "Creditul de Realizari Personale".

Decizia de creditare apartine exclusiv UniCredit Consumer Financing IFN S.A., Creditorul rezervandu-si dreptul de a solicita, dupa caz, orice documente necesare in analiza de creditare, conform normelor sale interne si reglementarilor legale in vigoare

SECTIUNEA 7. RASPUNDEREA ORGANIZATORULUI

Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea Organizatorului sau ar putea genera costuri suplimentare in sarcina Organizatorului.

In cazul in care Organizatorul constata ca un Participant nu a indeplinit si/sau nu a respectat conditiile stipulate de acest Regulament, are dreptul de a restrictiona participarea acestora la Campanie si de a nu acorda produsul financiar solicitat.

SECTIUNEA 8. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Organizatorul, in calitate de Operator, precum si persoanele sale imputernicite care prelucreaza date cu caracter personal in numele si pe seama Organizatorului in vederea desfasurarii Campaniei, prelucreaza datele personale ale participantilor la aceasta Campanie in conditiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (**Regulamentul general privind protectia datelor**), cu buna credinta si in realizarea scopurilor specificate in prezentul Regulament Oficial. Datele cu caracter personal apartinand participantului in calitate de client (denumit in continuare "persoana vizata"), vor fi furnizate catre Operator la data aplicarii pe site-ul www.unicredit.ro, la data completarii cererii de finantare si ulterior la data incheierii si/sau pe parcursul derulării contractului privind unul dintre produsele participante mentionate in prezentul Regulament.

Datele cu caracter personal prelucrate in scopurile specificate in prezentul Regulament sunt datele de identificare ale participantului astfel cum acestea au fost completate in campurile aferente formularului disponibil pe site-ul www.unicredit.ro, respectiv nume si prenume, adresa de e-mail, numar de telefon, continutul mesajului trimis precum si toate datele cu caracter personal furnizate prin intermediul formularelor de cerere privind incheierea contractului privind acordarea produsului participant solicitat.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in scopul contactarii persoanei vizate de catre Organizator pentru a-i fi prezentate produsele participante in cadrul Campaniei "Black Friday 2022 Creditul de realizari personale" in baza consimtamantului persoanei vizate exprimat www.unicredit.ro (in baza art. 6 alineat 1) litera a) din Regulamentul general privind protectia datelor) si, daca va fi cazul, acordarii de catre Organizator a produsului financiar participant conform solicitarii Persoanei vizate si realizarii tuturor activitatilor legate de incheierea, modificarea si executarea contractului de credit (art. 6 alineat 1) litera b) din Regulamentul general privind protectia datelor, pentru indeplinirea obligatiilor care ii sunt impuse Organizatorului de legislatia aplicabila (art. 6 alineat 1) litera c) din Regulamentul general privind protectia datelor), precum si in scopuri legitime (art.6 alineat 1) litera f) din Regulamentul general privind protectia datelor), cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportarilor interne, etc. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal este perioada derulării Campaniei si durata relatiei contractuale, conform Notei de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal disponibila la <https://www.ucfin.ro/pdf/protectia-datelor/UCFIN-NOTA--GDPR.pdf>.

In calitate de persoana vizata, participantul are urmatoarele drepturi cu privire exclusiva la datele dumneavoastra cu caracter personal, prevazute de **Regulamentul general privind protectia datelor**: dreptul de acces la date conform art. 15; dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16; dreptul de stergere a datelor, conform art. 17; dreptul la restrictionarea prelucrării datelor, conform art. 18; dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20; dreptul de a se opune prelucrării, conform art. 21; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22; dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal si justitiei.

In vederea exercitarii acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata olograf, la sediul Operatorului, sau prin posta fizica, la adresa postala a Operatorului mentionata la inceputul acestui document, mentionand ca destinatar pe plicul de corespondenta "UniCredit Consumer Financing IFN S.A. - Responsabilul cu protectia datelor" si/sau la adresa de e-mail: ucfin.contactclienti@unicredit.ro, cu exceptia dreptului de a se adresa justitiei, care se realizeaza prin cerere scrisa inaintata instantei de judecata competente, conform legii.

Departamentul de Relatii Clienti al Operatorului ii va transmite informatiile privind datele personale si, dupa caz, masurile luate, la adresa mentionata in solicitare sau la cea aflata in evidenta Operatorului, in termenul prevazut de lege, mentionat mai jos.

In cazul in care persoana vizata adreseaza o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protectia datelor, Operatorul va raspunde acestei solicitari in termen de o luna de la primirea solicitarii de catre Operator, in conditiile prevazute de **Regulamentul general privind protectia datelor**. Aceasta perioada poate fi prelungita cu doua luni atunci cand este necesar, tinandu-se seama de complexitatea solicitarii si de volumul lucrarilor. Operatorul isi rezerva dreptul de a stabili o taxa in cazul cererilor repetate conform **Regulamentului general privind protectia datelor**.

De asemenea, adresa de contact a Responsabilului cu protectia datelor este: roucfindpo@unicredit.ro.

Operatorul de date cu caracter personal garanteaza faptul ca prelucreaza datele participantilor in conditii de legitimitate, implementand totodata masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integritatii si confidentialitatii datelor conform art. 25 si 32 din **Regulamentul general privind protectia datelor**.

O sursa importanta de informare oferita participantilor, suplimentar informatiilor pe care Operatorul le furnizeaza persoanelor vizate prin prezentul Regulament si cu privire la prelucrearea datelor cu caracter personal efectuata in vederea incheierii si executarii contractului privind produsul financiar participant, o reprezinta *Informarea privind prelucrearea datelor cu caracter personal*, ce poate fi consultata oricand de catre orice participant pe site-ul oficial al Organizatorului, <https://www.ucfin.ro/pdf/protectia-datelor/UCFIN-NOTA--GDPR.pdf>

In cazul in care Operatorul intentioneaza sa prelucreze ulterior datele cu caracter personal intr-un alt scop decat cel pentru care acestea au fost colectate, Operatorul va furniza persoanei vizate, inainte de aceasta prelucrare ulterioara, informatii privind scopul secundar si orice informatii suplimentare relevante conform legii; astfel, persoanele vizate sunt invitate sa viziteze periodic <https://www.ucfin.ro/pdf/protectia-datelor/UCFIN-NOTA--GDPR.pdf>, unde se vor publica de Operator (ce isi rezerva acest drept) versiunile actualizate ale Notei de informare privind prelucrearea datelor cu caracter personal.

SECTIUNEA 9. LITIGII

Litigiile sunt de competenta instantei romane. Fara a aduce atingere dreptului partilor de a se adresa oricand instantelor competente in rezolvarea oricarui conflict decurgand din prezentul Regulament, partile vor depune toate diligentele pentru a rezolva pe cale amiabila orice litigiu sau neintelegere. Astfel, partile pot recurge la procedura medierii, in conditiile prevazute de lege, mediatorii putand fi aleși din tabloul mediatorilor de pe site-ul www.cmediere.ro. De asemenea, in vederea solutionarii eventualelor dispute, Participantul Imprumutat are posibilitatea de a recurge la procedurile extrajudiciare asigurate de **Banca Nationala a Romaniei (BNR)**, prin compartimentul sau specializat, care va asigura medierea, potrivit reglementarilor emise de BNR, de a se adresa Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Bancar, cu sediul in **Bucuresti, Str. Sevastopol nr. 24, sector 1, telefon (021) 9414, site web www.csalb.ro**. Pentru solutionarea eventualelor dispute cu Organizatorul (Imprumutator), Participantul (Imprumutatul) poate depune reclamatii la **Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului (ANPC) Bdul Aviatorilor nr. 72, sector 1, Bucuresti – Romania, Telefon: +4 021.307.67.66, Fax: +4 – 021.314.34.62, email: biroupresa@anpc.ro, www.anpc.ro unitatilor sale teritoriale**. Orice notificare sau solicitare in legatura cu prezentul Regulament se va face in scris si va fi considerata corect efectuata daca va fi transmisa prin inmanare directa partii careia ii este adresata, prin posta, fax, posta electronica (e-mail) sau prin orice alt mijloc de comunicare, inclusiv tehnici de comunicare la distanta, ce asigura transmiterea textului actului suspus notificarii, precum si confirmarea primirii actului, la adresele mentionate in cadrul contractului de credit incheiat intre Participant si Imprumutatorul sau la orice alta adresa comunicata ulterior de parti prin unul dintre mijloacele mentionate in prezentul articol. O notificare prin fax va fi considerata ca fiind primita de catre Participant in ziua transmiterii. Imprumutatorul poate folosi orice mijloc de comunicare (scrisori, telefon, fax, SMS, posta electronica – e-mail, afisare la sediile unitatilor teritoriale etc.) pentru a informa Participantul, referitor la orice aspect ori modificare in legatura cu operatiunile efectuate in conformitate cu prezentul Regulament, cu respectarea legislatiei in vigoare si fara a aduce atingere in niciun fel prevederilor legislative care limiteaza sau interzic modificarile contractuale prin astfel de practici.

Imprumutatorul este exonerat de raspundere in cazul pierderilor suferite de catre Participant in urma intarzierilor, pierderilor, omisiunilor, erorilor de transmitere/ receptie, neintelegeri sau greseli ale comunicarilor prin telefon, fax, e-mail, aplicatiile de plati electronice, precum si a oricaror mesaje, scrisori sau documente, daca nu se datoreaza neglijentei sau culpei sale grave.

SECTIUNEA 10. FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT

Pentru scopul acestui document, prin Forta Majora se intelege evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca. Prin caz fortuit se

înțelege acel eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de Organizator, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă, inclusiv deficiențele de natură tehnică și a căror apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin acest Regulament. În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, greve și blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum și orice reglementare care poate apărea ulterior începerii Campaniei și care poate interzice sau modifica prezentul Regulament.

Dacă o situație de forță majoră, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa, împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1634 C.civ. Organizatorul, dacă invocă forță majoră, este obligat să comunice participanților la Campanie, în termen de 5 zile de la apariția cazului de forță majoră, existența acestuia.

Această Campanie poate fi încheiată înainte de termen în cazul producerii unui eveniment ce constituie forță majoră sau în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie, dar nu înainte de a anunța publicul pe site-urile www.unicredit.ro.

SECȚIUNEA 11. REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Regulamentul Oficial este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România. Prezentul Regulament al Campaniei va fi publicat pe site-ul www.unicredit.ro, secțiunea "Documente utile", începând cu data de 11.11.2022, și va fi disponibil pe perioada Campaniei la cerere, în mod gratuit, oricărui solicitant, în toate sucursalele UniCredit Bank S.A., sau la numerele de telefon: +40 21 200 2020 (apel tarif normal în rețeaua fixă Telekom România) / *2020 (apel tarif normal în rețelele mobile Telekom România, Orange, RDS, Vodafone) regim de funcționare 24/7.