

Asigurare de Garanție Extinsă Multi Appliance

Document de informare privind produsul de asigurare

Companie: AWP P&C S. A., Filiala pentru Austria, Hietzinger Kai 101-105, A-1130 Viena.

Produs: **Garanție Extinsă**

Acest document oferă o prezentare de ansamblu a aspectelor esențiale ale produsului de asigurare. Informația contractuală completă este prezentată în documentul Condițiile Generale de Asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurare de Garanție Extinsă Multi Appliance este o poliță de asigurare care oferă **repararea sau înlocuirea** bunului asigurat în cazul anumitor evenimente.



Ce se asigură? Ce se considera eveniment asigurat ?

Următoarele evenimente sunt asigurate pentru **Bunuri Albe** pentru care ați primit acoperirea de asigurare:

Defecțiuni mecanică sau electrică:

- ✓ Defectarea unei componente necesare pentru funcționalitatea sau utilizarea în siguranță a obiectului dumneavoastră asigurat,

Acoperirea este oferită pentru 6 produse eligibile aflate în proprietatea asiguratului și achiziționate de către asigurat în țara de reședință a asiguratului, care îndeplinesc următoarele condiții:

- ✓ **achiziționate de Dumneavoastră**, cu un preț de achiziție de **peste 60 de euro**
- ✓ utilizat în conformitate cu instrucțiunile producătorului și
- ✓ în stare bună de funcționare după expirarea garanției producătorului;
- ✓ utilizate pentru uz casnic și personal.
- ✓ și o vechime maximă de 4 ani

Produse eligibile: mașină de spălat vase, mașină de spălat rufe, frigider, aragaz, cuptor, cuptor multifuncțional (cuptor și cuptor cu microunde), cuptor cu microunde, plită, extractor, mașină de espresso, grătar electric pentru exterior, dulap de vinuri, aspirator

În cazul unei reclamații care are în vedere Garanția extinsă, vom repara sau vom rambursa, în maximum 6 cazuri pe an:

- ✓ **Reparații** - Vom compensa costurile necesare pentru repararea obiectului asigurat deteriorat până la **un maxim de 200 de euro**.
- ✓ **Rambursare** - Veți primi o Rambursare financiară de **maximum 200 Euro**.



Ce nu este asigurat?

Următoarele sunt excluse din acoperirea de asigurare:

- ✗ Obiecte, altele decât obiectul asigurat specific/unic pe care îl acoperă prezenta asigurare
- ✗ Piese consumabile: Piese ale Obiectului Asigurat care pot fi înlocuite de Dumneavoastră, așa cum sunt detaliate în instrucțiunile de funcționare ale producătorului, a căror înlocuire ar putea fi necesară pentru a restabili funcționalitatea Obiectului Asigurat.
- ✗ Obiecte împrumutate: Când Obiectul Asigurat este împrumutat de către Dvs. sau când Obiectul Asigurat este împrumutat de la altcineva de către Dvs.
- ✗ Furt ca urmare a pătrunderii cu sau fără forța în autovehicule, intrarea cu sau fără forța în incinte (efracție), tâlhărie, furt de buzunare sau luat fără permisiune.

- ✗ Obiecte achiziționate de dvs. de pe Piața Gri.
- ✗ Obiecte contrafăcute sau fără marcaj CE sau o marcă de certificare comparabilă (Acest marcaj înseamnă că obiectele vândute în SEE au fost evaluate pentru a îndeplini cerințele ridicate de siguranță, sănătate și protecție a mediului).
- ✗ Accesorii în cutie.
- ✗ Obiecte cu numărul de serie sau numărul IMEI eliminate, deformat sau modificate.
- ✗ Vă rugăm să consultați Termenii și condițiile pentru o listă exhaustivă a excluderilor care nu sunt acoperite de Acoperirea de asigurare.

Evenimente excluse:

Următoarele evenimente sunt excluse din acoperirea asigurării:

- ✗ În afara perioadei de asigurare: orice incident care a avut loc înainte de data de începere sau după data de încheiere a acoperirii dumneavoastră de asigurare.
- ✗ Daune accidentale: Daune cauzate de un eveniment neașteptat și neintenționat care are loc la un moment și un loc definibil și care afectează funcționalitatea sau utilizarea în siguranță a Bunului Asigurat.
- ✗ Daune preexistente sau vina la Obiectul Dvs. Asigurat.
- ✗ Defecțiuni sau defecțiuni acoperite de garanția producătorului.
- ✗ Orice defecțiune a dispozitivului dacă tipul de defecțiune nu ar fi fost acoperit de garanția producătorului.
- ✗ Orice reparație incompletă în garanție.
- ✗ Deteriorări cauzate de utilizarea neconformă cu instrucțiunile producătorului (de exemplu, instalare, asamblare greșită).
- ✗ Daune cauzate de defecțiuni de producție în serie, precum și daune legate de campaniile de rechemare efectuate de producător;
- ✗ Utilizarea Obiectului Asigurat în scopuri comerciale sau alte utilizări non-personale.
- ✗ Acțioanți ilegal sau încălcați orice interdicție sau reglementare guvernamentală sau utilizarea ilegală a Obiectului Asigurat.
- ✗ Utilizarea neglijentă sau necorespunzătoare a Obiectului Dvs. Asigurat
- ✗ Daune cauzate intenționat: Daune create prin acțiuni sau omisiuni deliberate din partea Persoanei Asigurate sau daune cauzate Obiectului Dvs. Asigurat de către un utilizator autorizat.

- x** Pierdere
- x** Daune cauzate de incendiu, fulgere, înaltă tensiune, explozie, vandalism.
- x** Orice eveniment care decurge din defecțiuni sau modificări ale software-ului și ale sistemului de operare.
- x** Deteriorări ca urmare a uzurii, eroziunii, coroziunii, oxidării destinate ca rezultat al expunerii pe termen lung la aer și umiditate sau alte deteriorări cauzate de sau care rezultă în mod natural din utilizarea sau expunerea obișnuită, inclusiv, dar fără a se limita la dezvoltarea treptată a defecte sau fracturi.
- x** Daune cosmetice și daune sau defecțiuni care pot fi remediate prin curățarea Obiectului Asigurat sau prin întreținere obișnuită care nu afectează funcționalitatea, funcționarea sau utilizarea în siguranță a Obiectului Asigurat. Daunele cosmetice includ, dar nu se limitează la zgârieturi, lovituri, îndoituri; urme; decolorare; mici crăpături și urme.
- x** Probleme cu serviciile unei terțe părți (de exemplu, furnizarea de energie electrică, gaz, apă, conținut în bandă largă sau difuzare).
- x** Colapsul financiar al Retailerului și/sau al oricăror alți furnizori de servicii.
- x** Orice daune sau defecțiune cauzată în timp ce Obiectul dumneavoastră asigurat se află în posesia unei companii de curierat/poștă sau a oricărei alte forme de serviciu de livrare în care serviciul nu este furnizat ca parte a reparației, așa cum am stabilit de noi.
- x** Intruziunea Nisipului: daune cauzate de nisipul care a pătruns în Obiectul Asigurat.
- x** Daune cauzate de evenimente externe precum furtunile; forțe naturale; energie nucleară; și tasarea terenului, infestarea cu insecte; impuls electromagnetic, produs de om sau natural, infiltrații, poluare sau contaminare; radiații ionizante sau contaminare prin radioactivitate de la orice combustibil nuclear sau de la orice deșeu nuclear de la arderea combustibilului nuclear sau proprietățile radioactive, toxice, explozive sau alte proprietăți periculoase ale oricărei mașini nucleare explozive sau ale oricărei părți a acesteia; unde de presiune de la aeronave și alte obiecte zburătoare care călătoresc la sau peste viteza sunetului;
- x** Daune cauzate direct sau indirect de, rezultate din sau în legătură cu război, invazie, revoluție sau orice act de terorism, indiferent de orice altă cauză sau eveniment care contribuie în același timp sau în orice altă secvență la pierdere. În scopul acestei excluderi, un act de terorism înseamnă utilizarea sau amenințarea de utilizare a forței biologice, chimice și/sau nucleare de către orice persoană sau grup de persoane, indiferent dacă acționează singur, în numele sau în legătură cu orice organizație (organizații) sau guvern(e) angajat(e) în scopuri politice, religioase, ideologice sau similare, inclusiv intenția de a influența orice guvern și/sau de a pune în frică publicul sau orice secțiune a publicului și/sau orice act considerat de guvernul țării de Reședința să fie un act de terorism.



Există restricții privind acoperirea?

Această poliță de asigurare nu va oferi nicio acoperire în următoarele cazuri:

- !** Ai sub 18 ani;
- !** România nu mai este țara ta de reședință;
- !** Ați efectuat modificări, reparații, modificări neautorizate la Obiectul Asigurat;
- !** Obiectul dumneavoastră asigurat nu are un marcaj CE sau o marcă de certificare comparabilă;
- !** Obiectul dumneavoastră asigurat are numărul de serie sau numărul IMEI eliminat, deformat sau modificat;
- !** Ați acționat necinstit când ați încheiat Asigurarea sau când ați depus o cerere de despăgubire;
- !** Ați comis sau ați încercat să comiteți fraude;
- !** Ați acționat cu încălcarea sancțiunilor, legilor sau reglementărilor internaționale.

Pentru detalii complete, consultați Termenii și condițiile.



Unde sunt acoperit?

- ✓** În țara dumneavoastră de reședință (România)



Care sunt obligațiile mele?

Pentru a evita anularea Poliței de asigurare și/sau reducerea sau refuzarea pretențiilor, trebuie să:

La încheierea acestei polițe

- Furnizați informații relevante, adevărate și complete;
- Furnizați documente justificative la cerere,

Odată ce Polița de Asigurare este în vigoare

- Trebuie să comunicați cât mai curând posibil despre orice modificări care apar și care ar putea afecta Acoperirea asigurării.
- Trebuie să luați măsuri de precauție rezonabile, pe cât posibil, pentru a menține Obiectul Asigurat în stare bună de funcționare și să aveți grijă rezonabilă pentru a preveni sau, cel puțin, a minimiza riscul de deteriorare sau pierdere.

În cazul unei reclamații

- Trebuie să ne notificați cât mai curând posibil după ce a apărut un eveniment și să furnizați toate documentele justificative care să permită operatorului de reclamație să proceseze reclamația. Detaliile de contact pentru reclamații sunt menționate în Termeni și condiții
- Informați asiguratorul în cazul în care aveți mai multe Polițe de asigurare care acoperă același risc asigurat și comunicați asiguratorului dacă ați primit plată de la un alt asigurator pentru totalitatea sau o parte a daunei.



Când și cum plătesc?

— Asigurarea este asociată cardului de debit Visa Gold emis de UniCredit Bank, fără costuri suplimentare pentru asigurat.



Când începe și când se termină acoperirea?

Polița de asigurare va intra în vigoare la ora 00:00 în următoarea zi lucrătoare după emiterea Cardului dumneavoastră UniCredit Visa Gold. Pentru clienții existenți, polița va intra în vigoare la ora 00:00 în următoarea zi lucrătoare după începerea programului de asigurare.

În cazul în care niciuna dintre părți nu a reziliat polița de asigurare, aceasta se va încheia la ora 23:59 în ziua în care cardul UniCredit Visa Gold este închis sau când UniCredit decide să pună capăt programului sau când dumneavoastră sau noi am reziliat asigurarea.

Defecțiuni mecanică sau electrică:

- **Acoperirea de Asigurare** va intra în vigoare la sfârșitul garanției Producătorului și va dura maxim 2 ani, cu excepția cazului în care Polița de Asigurare este anulată în conformitate cu Termenii și Condițiile Poliței.



Cum pot rezilia contractul?

Asigurarea vă este oferită ca un beneficiu gratuit de către UniCredit și poate fi anulată în orice moment.

Anularea trebuie să fie trimisă așa cum este descris în Termeni și Condiții la AWP P&C S. A., Filiala Austria.