

# Acoperire de Avarii Accidentale

Document de informare privind produsul de asigurare

Companie: AWP P&C S. A., Filiala pentru Austria, Hietzinger Kai 101-105, A-1130 Viena.

Produs: **Avarii Accidentale**

Acest document oferă o prezentare de ansamblu a aspectelor esențiale ale produsului de asigurare. Informația contractuală completă este prezentată în documentul Condițiile Generale de Asigurare.

**Despre ce tip de asigurare este vorba?**

**Acoperirea de Avarii Accidentale** este o poliță de asigurare care oferă **repararea sau înlocuirea** bunului asigurat în cazul anumitor evenimente.



## Ce se asigură? Ce se considera eveniment asigurat ?

Următoarele evenimente sunt asigurate pentru **telefoanele mobile și ceasurile inteligente** pentru care ați primit acoperirea de asigurare:

- ✓ **Daune accidentale:**  
Daunele cauzate de un eveniment neașteptat și nedeliberat care are loc într-un moment și într-un loc definibil și care afectează funcționalitatea sau utilizarea în siguranță a obiectului asigurat. Acesta poate fi cauzat de cădere; cădere; impact; lichid,

Acoperirea este oferită pentru produsele desemnate pentru care este posibilă încheierea acestei asigurări (telefoane mobile, ceasuri inteligente), aflate în proprietatea asiguratului și achiziționate de acesta în țara de reședință a asiguratului, care îndeplinesc următoarele condiții:

- ✓ achiziționate de **Dumneavoastră, cu Cardul dumneavoastră UniCredit Visa Gold**
- ✓ utilizat în conformitate cu instrucțiunile producătorului, și
- ✓ utilizat pentru uz casnic și personal.
- ✓ și cu o **vechime maximă** de 18 luni

În cazul unei cereri de despăgubire care are în vedere **acoperirea pentru daune accidentale**, fie vom **repara**, fie vom **rambursa**:

- ✓ **Reparații** - Vom compensa costurile necesare pentru repararea obiectului asigurat deteriorat. Numărul maxim de cereri de despăgubire va fi de 2 pe 18 luni.
- ✓ **Rambursare** - Rambursarea financiară a prețului de achiziție inițial al Obiectului Asigurat până la un maxim de răspundere, mai puțin franșiza. Beneficiul este Limitat la 1 dată / 18 luni.
- ✓ **Limita noastră de răspundere** pentru **Obiectul asigurat** nu va depăși prețul de achiziție al Obiectului asigurat și va fi de **maximum 400 EUR**.
- ✓ **Franșiza** este de **50 EUR** și va fi percepută pentru fiecare cerere de despăgubire individuală valabilă care are ca rezultat pierderea totală a dispozitivului.



## Ce nu este asigurat?

Următoarele sunt excluse din acoperirea de asigurare:

- ✗ Obiecte, altele decât obiectul asigurat specific/unic pe care îl acoperă prezenta asigurare
- ✗ Piese consumabile: Piese ale Obiectului Asigurat care pot fi înlocuite de Dumneavoastră, așa cum sunt detaliate în instrucțiunile de funcționare ale producătorului, a căror înlocuire ar putea fi necesară pentru a restabili funcționalitatea Obiectului Asigurat.

- ✗ Obiecte împrumutate: Atunci când obiectul asigurat este împrumutat de către dumneavoastră sau când obiectul asigurat este împrumutat de către dumneavoastră de la altcineva.
- ✗ Obiecte contrafăcute sau obiecte fără marcajul CE sau o marcă de certificare comparabilă achiziționate de Dumneavoastră (acest marcaj semnifică faptul că obiectele vândute în SEE au fost evaluate pentru a îndeplini cerințe ridicate de siguranță, sănătate și protecție a mediului).
- ✗ Accesoriile din cutie și bateria dispozitivului
- ✗ Obiecte cu numărul de serie sau numărul IMEI îndepărtat, deformat sau modificat.

Vă rugăm să consultați Termenii și condițiile pentru o listă exhaustivă a excluderilor care nu sunt acoperite de acoperirea de asigurare.

**Evenimente Excluse** :Următoarele evenimente sunt excluse de la acoperirea asigurării:

- ✗ 1.În afara perioadei de asigurare: Orice incident care a avut loc înainte de data de începere sau după data de încheiere a acoperirii asigurării dumneavoastră.
- ✗ 2.Avarie mecanică sau electrică: Defectarea unei componente interne necesare pentru funcționalitatea sau utilizarea în siguranță a Obiectului Asigurat, în cazul în care Asigurarea achiziționată de Dumneavoastră acoperă Avarie accidentală.
- ✗ 3.Orice reparație incompletă în garanție.
- ✗ 4.Daune cauzate de utilizarea neconformă cu instrucțiunile producătorului, (de exemplu, instalare, asamblare greșită).
- ✗ 5.Utilizarea Obiectului Asigurat pentru uz comercial sau pentru alte utilizări nepersonale.
- ✗ 6.Faptul că acționați ilegal sau încălcați orice interdicție sau reglementare guvernamentală sau utilizarea ilegală a Obiectului Asigurat.
- ✗ 7.Utilizarea neglijentă sau necorespunzătoare a Obiectului Asigurat.
- ✗ 8.Daune cauzate în mod intenționat: Daunele create prin acțiuni sau omisiuni deliberate din partea Persoanei Asigurate sau daunele cauzate Obiectului Dumneavoastră Asigurat de către un utilizator autorizat.
- ✗ 9.Deblocarea și înrădăcinarea obiectului sau Instalarea sau reintroducerea oricărui conținut al Produselor, cum ar fi inclusiv, dar fără a se limita la, date, muzică, fotografii, aplicații sau software pe Obiectul asigurat de înlocuire.

- ✘ 10. Daune cauzate de incendiu, trăsnet, înaltă tensiune, explozie, vandalism
- ✘ 11. Orice eveniment care rezultă din defecțiuni sau modificări ale software-ului și ale sistemului de operare.
- ✘ 12. Deteriorarea ca urmare a uzurii, eroziunii, coroziunii, oxidării ca urmare a expunerii pe termen lung la aer și umiditate sau a altor deteriorări cauzate de sau rezultate în mod natural din utilizarea sau expunerea obișnuită, inclusiv, dar fără a se limita la defecte sau fracturi care apar treptat.
- ✘ 13. Deteriorări cosmetice și deteriorări sau defecțiuni care pot fi remediate prin curățarea Obiectului Asigurat sau prin întreținere obișnuită, care nu afectează funcționalitatea, funcționarea sau utilizarea în siguranță a Obiectului Asigurat. Deteriorările cosmetice includ, dar nu se limitează la zgârieturi, lovituri, îndoituri; lovituri; decolorare; mici fisuri și semne.
- ✘ 14. Probleme cu serviciile furnizate de o terță parte (de exemplu, furnizarea de electricitate, gaz, apă, bandă largă sau conținut de difuzare).
- ✘ 15. Orice deteriorare sau defecțiune cauzată în timp ce Obiectul Asigurat se află în posesia unei companii de curierat/postă sau a oricărei alte forme de serviciu de livrare, în cazul în care serviciul nu este furnizat ca parte a reparației desemnate de noi.
- ✘ 16. Intruziune de nisip: daune cauzate de nisip care a pătruns în Obiectul Asigurat.
- ✘ 17. Daune cauzate de evenimente externe, cum ar fi furtuni; forțe naturale; energie nucleară; și tasarea terenului, infestarea cu insecte; pulsul electromagnetic, fie că este provocat de om sau natural, infiltrații, poluare sau contaminare; radiații ionizante sau contaminare prin radioactivitate de la orice combustibil nuclear sau de la orice deșeu nuclear provenit din arderea combustibilului nuclear sau proprietățile radioactive, toxice, explozive sau alte proprietăți periculoase ale oricărei mașini nucleare explozive sau ale oricărei părți a acesteia; unde de presiune de la avioane și alte obiecte zburătoare care se deplasează la sau peste viteza sunetului;
- ✘

- ✘ 18. Daunele cauzate direct sau indirect de, rezultate din sau în legătură cu războiul, invazia, revoluția sau orice act de terorism, indiferent de orice altă cauză sau eveniment care contribuie în același timp sau în orice altă succesiune la producerea pagubei. În sensul prezentei excluziuni, un act de terorism înseamnă utilizarea sau amenințarea cu utilizarea forței biologice, chimice și/sau nucleare de către orice persoană sau grup de persoane, acționând singur sau în numele sau în legătură cu orice organizație (organizații) sau guvern (guverne), în scopuri politice, religioase, ideologice sau similare, inclusiv intenția de a influența orice guvern și/sau de a provoca teamă în rândul publicului sau al unei părți a acestuia și/sau orice act considerat de guvernul țării de reședință ca fiind un act de terorism.



### Există vreo restricție privind acoperirea?

Prezența poliței de asigurare nu va oferi nicio acoperire în următoarele cazuri:

- ! Nu ați împlinit vârsta de 18 ani;
- ! România nu mai este țara Dumneavoastră de reședință;
- ! Ați făcut modificări, reparații, transformări neautorizate la Obiectul Asigurat;
- ! Obiectul Asigurat nu are marcajul CE sau o marcă de certificare comparabilă;
- ! Obiectul Asigurat are numărul de serie sau numărul IMEI îndepărtat, deformat sau modificat;
- ! Ați acționat în mod necinstit la încheierea asigurării sau la depunerea unei cereri de despăgubire;
- ! Ați comis sau ați încercat să comiteți o fraudă;
- ! Ați acționat cu încălcarea sancțiunilor, legilor sau reglementărilor internaționale.

Pentru detalii complete, vă rugăm să consultați Termenii și condițiile.



### Unde sunt acoperit?

- ✓ În țara dumneavoastră de reședință (România)



### Care sunt obligațiile mele?

Obligațiile dumneavoastră

În cazul încălcării din neglijență gravă a următoarelor obligații, avem dreptul să invalidăm acoperirea de asigurare și nu avem nicio răspundere pentru cererile de despăgubire asociate sau să reducem prestațiile plătibile în funcție de gravitatea greșelii dumneavoastră.

Trebuie să respectați următoarele obligații legale pentru a păstra Acoperirea de asigurare:

- Să respectați toți Termenii și condițiile.
- Să ne furnizați informații complete și corecte atunci când depuneți o cerere de despăgubire.
  - În cazul în care sunt suportate costuri din cauza unor informații false sau neadevărate, care altfel nu ar fi apărut dacă informațiile furnizate ar fi fost corecte, Ne rezervăm dreptul de a solicita plata acestor costuri.
- Să luați Precauții rezonabile, în măsura posibilităților dumneavoastră, pentru a menține Obiectul asigurat în stare bună de funcționare și să aveți grijă în mod rezonabil să preveniți sau, cel puțin, să minimizați riscul de deteriorare.
  - În cazul în care Obiectul Asigurat se deteriorează sau se distruge în timpul perioadei de valabilitate a Acoperirii de Asigurare, trebuie, în termen de 48 de ore, să ne notificați și, dacă este necesar, să ne furnizați Obiectul Asigurat (inclusiv orice Accesoriu în cutie) pentru ca noi să îl putem examina.



### Când și cum plătesc?

- Asigurarea este asociată cardului de debit Visa Gold emis de UniCredit Bank, fără costuri suplimentare pentru asigurat.



### **Când începe și când se termină acoperirea?**

Polița de asigurare va intra în vigoare la ora 00:00 în următoarea zi lucrătoare după emiterea Cardului dumneavoastră UniCredit Visa Gold. Pentru clienții existenți, polița va intra în vigoare la ora 00:00 în următoarea zi lucrătoare după începerea programului de asigurare. În cazul în care niciuna dintre părți nu a reziliat polița de asigurare, aceasta se va încheia la ora 23:59 în ziua în care cardul UniCredit Visa Gold este închis sau când UniCredit decide să pună capăt programului sau când dumneavoastră sau noi am reziliat asigurarea.

#### **Acoperire pentru daune accidentale:**

- Data de începere a acoperirii de asigurare este data la care obiectul asigurat este achiziționat de dumneavoastră cu ajutorul cardului de debit.
- Acoperirea de asigurare va expira dacă niciuna dintre Părți nu a anulat Polița de asigurare, la cea dintâi dintre următoarele date:
  - Dacă ați atins Limita de răspundere sau
  - după 18 Luni de la achiziționarea de către Dvs. a Obiectului asigurat
  - În cazul în care Cardul dumneavoastră de debit este închis.



### **Cum pot rezilia contractul?**

Asigurarea vă este oferită ca un beneficiu gratuit de către UniCredit și poate fi anulată în orice moment.

Anularea trebuie să fie trimisă așa cum este descris în Termeni și Condiții la AWP P&C S. A., Filiala Austria.