



Contract pentru furnizarea produselor si serviciilor bancare

Persoane juridice

Capitolul 1. DISPOZITII GENERALE

REGLEMENTARE

Prezentul contract pentru furnizarea produselor si serviciilor bancare cuprinde termenii si conditiile legate de emiterea si utilizarea cardului de plata ("card") sub forma de card de debit emis de UniCredit Bank S.A. ("Banca"), de furnizarea si utilizarea Serviciilor Business Net, Business Mobile, SMS Banking, produse/ servicii care sunt oferite Clientilor persoane juridice de **UniCredit Bank S.A.**, societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Romania, Bucuresti, blvd. Expozitiei nr. 1F, sector 1, inregistrata in Registrul Comertului sub nr. J40/7706/1991, in Registrul Bancar sub nr. RB- PJR-40-011/18.02.1999, cod unic de inregistrare 361536, atribut fiscal RO, capital social subscris si varsat 455,219,478.30 RON („Banca”)

Prin semnarea Cererii de deschidere cont si furnizare produse si servicii bancare, Clientul este de acord ca Documentatia Contractuala, inclusiv prezentul contract astfel cum vor fi actualizate periodic de UniCredit Bank SA, reprezinta intreaga vointa a Clientului cu privire la serviciile/produsele pe care Banca i le va furniza si prevaleaza fata de orice alte intelegeri, inscrisuri, documente pre-contractuale sau negocieri care au avut loc intre reprezentantii Clientului si Banca inainte de semnarea Documentatiei Contractuale. Clientul este de acord ca nu exista niciun fel de elemente secundare/accesorii referitoare la Documentatia Contractuala si intelegerea dintre Client si Banca care sa nu fi fost reflectate in Documentatia Contractuala, inclusiv in prezentul contract.

Prin semnarea Cererii de deschidere cont si furnizare produse si servicii bancare, Clientul confirma ca Banca i-a pus la dispozitie prezentul contract, ca a citit, inteles si declara ca accepta in mod expres prevederile acestuia. Astfel, Clientul este de acord sa isi asume riscul de eroare cu privire la intelegerea oricarei prevederi din prezentul contract in sensul Articolului 1209 din Codul Civil.

ARIA DE APLICARE

Prezentul contract se completeaza cu prevederile Cererii de deschidere cont si furnizare produse si servicii bancare, Conditilor Generale de Afaceri ale Bancii (CGA), formularelor specifice produselor si serviciilor reglementate prin acest Contract, Anexa referitoare la Comisioane și dobanzi clienți persoane juridice cu cifra de afaceri < 1 milion euro și Liber Profesioniști & Persoane Fizice Autorizate sau, dupa caz Anexa - Taxe si comisioane Corporate, Anexa - Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal privind persoanele fizice autorizate, intreprinderile individuale si profesiile liberale (*care cuprinde in cazul acestor forme de organizare inclusiv Mecanismul de functionare a acordului de marketing direct*) sau dupa caz, Anexa referitoare la Mecanismul de functionare a acordului de marketing direct (*pentru persoanele juridice avand in o alta forma de organizare decat cele asimilate persoanelor fizice din punct de vedere GDPR*).

In cazul unui conflict intre prevederile CGA si prevederile prezentului contract, vor prevala termenii si conditiile prevazute de contract. In cazul in care oricare din clauzele contractului este/ devine inaplicabila si/ sau nelegala, aceasta nu va afecta aplicabilitatea celorlalte clauze. Clientul declara ca inainte de incheierea prezentului contract a fost informat cu privire la avantajele si dezavantajele produselor si/sau serviciilor oferite, i s-au prezentat si explicat si a inteles termenii si conditiile contractului.

CAPITOLUL 2. DEFINITII SI INTERPRETARE

In cuprinsul prezentului contract, termenii de mai jos au urmatorul inteles:

„**Client**” – persoana juridica identificata conform datelor mentionate in Cererea de deschidere cont si furnizare produse si servicii bancare, care are deschis la Unicredit Bank S.A. cel putin un cont curent si a incheiat cu Banca prezentul Contract; prin persoana juridica, in acceptiunea prezentului Contract se inteleg si urmatoarele categorii de entitati: persoanele fizice autorizate, liber profesionistii, intreprinderile individuale, intreprinderile familiale

„**Contract/Conventie**” – prezentul contract impreuna cu Cererea de deschidere cont si furnizare produse si servicii bancare persoanelor juridice/entitati fara personalitate juridica, Condițiile Generale de Afaceri ale UniCredit Bank, formularele specifice produselor/serviciilor reglementate prin prezentul contract, Specimenul de semnături, Anexa - Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal privind persoanele fizice autorizate, intreprinderile individuale si profesiile liberale (*care cuprinde in cazul acestor forme de organizare inclusiv Mecanismul de functionare a acordului de marketing direct*), sau dupa caz, Anexa referitoare la Mecanismul de functionare a acordului de marketing direct (*pentru persoanele juridice avand in o alta forma de organizare decat cele asimilate persoanelor fizice din punct de vedere GDPR*), Anexa - Comisioane și dobanzi clienți persoane juridice cu cifra de afaceri < 1 milion euro și Liber Profesionisti& Persoane Fizice Autorizate sau, dupa caz Anexa - Taxe si comisioane Corporate;

„**Info Center**” – serviciu furnizat de Banca in regim de functionare non-stop, care acorda asistenta tehnica la numarul de telefon: +4021 200 20 20, mentionat pe verso-ul cardului”; Pentru suport BusinessNet si Business Mobile serviciul de asistenta este disponibil de luni pana vineri, 8.00 – 20.00, iar pentru primirea solicitarilor Clientului de blocare a accesului la BusinessNet si Business Mobile, conform prevederilor prezentei Conventii, serviciul are regim de functionare non-stop;

“**Codul PIN**” - cod personal de identificare confidential care permite: a) *in cazul Business Net*, folosirea Digipass-ului (alcatuit din cinci cifre, ales si introdus personal de catre Client / Utilizator la predarea de catre angajatul Bancii a Digipass-ului, a carui introducere gresita de 3 ori duce la blocarea Digipass-ului); b) *in cazul Business Mobile*, accesul ulterior in Business Mobile (definit si introdus personal de Client/Utilizator la momentul activarii aplicatiei) si c) utilizarea cardului de debit (format din 4 cifre, atribuit de catre Banca Utilizatorului si care permite identificarea Utilizatorului cand acesta utilizeaza un Terminal; acolo unde plata se face prin transfer electronic de date, este considerat echivalentul electronic al semnaturii Utilizatorului);

“**Elemente de securitate**” - caracteristici personalizate si confidentiale furnizate de Banca Clientului/Utilizatorului, constand in informatii si dispozitive (inclusiv dar fara a se limita la coduri/parole/cod PIN/Nume utilizator/Cod de securitate/Digipass) in baza carora este permisa accesarea/utilizarea produselor si serviciilor ce fac obiectul Contractului si care nu sunt transmisibile catre alte persoane.

„**Utilizator**” – persoana fizica imputernicita expres de catre Client prin „Cererea deschidere cont si furnizare produse si servicii bancare – persoane juridice/entitati fara personalitate juridica ” care: a) *in cazul Business*

Net si Business Mobile este mandatata de catre Client sa efectueze operatiuni bancare prin intermediul acestor servicii si, in acest sens, primeste elementele de identificare pentru a accesa *Business Net si/sau Business Mobile*, dupa caz; si *b) in cazul Cardului de debit* – este mandatata sa efectueze operatiuni bancare pe conturile sale prin intermediul cardului si care primeste din parte Bancii elementele de identificare (PIN) si card de debit pentru a accesa serviciul;

“Zi lucratoare” – orice zi a saptamanii, mai putin sambata si duminica si orice sarbatoare nationala si/sau legala, in care institutiile de credit din Romania sunt deschise pentru public si efectueaza operatiuni bancare; In ceea ce priveste operatiunile de plati, „ziua lucratoare” reprezinta orice zi a saptamanii in care Banca le poate executa, conform orelor limita specifice fiecarui tip de operatiune (cut-off time), asa cum sunt comunicate Clientului prin afisare sau alte mijloace. Transferurile intrabancare in LEI efectuate in cadrul Orelor limita prin Business Net si Business Mobile in zile nelucratoare se proceseaza in aceeasi zi si vor fi evidentiata in extrasul de cont in urmatoarea Zi lucratoare.

“Program de lucru” – perioada din ziua lucratoare in care Banca permite accesul reprezentantului legal al Clientului in incinta unitatilor sale teritoriale in vederea efectuarii operatiunilor de plata, conform orelor limita specifice fiecarui tip de operatiune (cutoff time), asa cum sunt comunicate Clientului prin afisare sau alte mijloace;

“Data de valuta” – data de referinta utilizata de catre Banca pentru a calcula dobanda aferenta fondurilor debitate sau creditate din/ in contul Clientului.

Termeni specifici utilizati pentru serviciul Business Net si Business Mobile:

Autentificare stricta - autentificare care se bazeaza pe utilizarea a doua sau mai multe elemente incluse in categoria cunostintelor detinute (ceva ce doar utilizatorul cunoaste- de ex, PIN,), posesiei (ceva ce doar utilizatorul posedea, de ex. Dispozitivul Token-Digipass, dispozitivul cu Mobile Token, card sau Business Mobile) si inerentei (ceva ce reprezinta utilizatorul, de ex, scanare faciala sau amprenta) care sunt independente, iar compromiterea unui element nu conduce la compromiterea fiabilitatii celorlalte elemente, si care sunt concepute in asa fel incat sa protejeze confidentialitatea datelor de autentificare

Banca – UniCredit Bank S.A., institutie de credit ce asigura Clientului serviciul informatic BusinessNet;

BusinessNet – serviciu informatic furnizat Clientului de catre Banca, ce faciliteaza efectuarea tranzactiilor bancare prin Internet;

Business Mobile - serviciu informatic furnizat Clientului de catre Banca, ce permite gestionarea conturilor si efectuarea tranzactiilor, cat si vizualizarea si gestionarea cardurilor si autorizarea tranzactiilor efectuate cu cardul pe internet (CNP) 3D Secure prin intermediul unui dispozitiv mobil;

Client – persoana juridica/entitatea fara personalitate juridica, client al Bancii, care semneaza cu Banca prezenta Conventie;

Cod de activare – codul format din 16 caractere numerice trimis de Banca catre Client prin SMS si utilizat pentru activarea Mobile Token. Acest cod este disponibil 48 de ore;

Codul de Identificare Personală al Utilizatorului (CIP) – nume utilizator (user ID) reprezentand codul alfanumeric prin care Clientul/ Utilizatorul acceseaza BusinessNet/ Business Mobile , care nu poate fi modificat unilateral de catre Client/ Utilizator si care este atribuit de catre Banca la semnarea prezentei Conventii. Introducerea gresita de trei ori consecutiv a CIP va determina blocarea accesarii BusinessNet. In acest caz, Clientul/ Utilizatorul trebuie sa contacteze Banca pentru deblocare;

Cod PIN – numarul personal secret de identificare, care permite folosirea Digipass sau Mobile Token, alcatuit din cinci cifre in cazul Digipassului, respectiv minim 6/ maxim 15 cifre in cazul Mobile Token, ales si introdus personal de catre Client/ Utilizator; introducerea gresita de 3 ori duce la blocarea Digipass- ului; in cazul Mobile Token, in urma definirii codului PIN, aplicatia va asocia automat o imagine de securitate pe care Utilizatorul o va confirma la fiecare accesare a Mobile Token; in cazul in care se va confirma o imagine gresita, aplicatia va genera coduri token invalide;

Consimtamant (BusinessNet)– aprobarea si autorizarea Clientului data Bancii, prin Utilizator, pentru executarea operatiunii de plata prin **BusinessNet**, care consta in autentificare stricta, dupa cum urmeaza:

(i) Introducerea manuala a unui Cod de securitate valid in campul special afisat dupa accesarea butonului „Salvare si semnare” sau “Semnare” in functie de meniul utilizat al serviciului. Codul de securitate poate fi generat, in functie de metoda de autentificare aleasa, de Dispozitivul token - Digipass sau de Mobile Token ca urmare a introducerii Codului PIN sau a scanarii amprente digitale setate in telefon; sau

(ii) prin generarea automata a unui Cod de securitate valid, prin „mesaje de tip push” (un mesaj care se afiseaza direct pe ecranul telefonului in Mobile Token) de catre utilizatorii care au activat aceasta optiunea. Acestia vor primi un astfel de mesaj care va cuprinde detaliile platii (de ex: suma operatiunii de plata, contul beneficiar, numele beneficiarului, etc), iar pentru generarea automata a Codului de securitate este necesara introducerea Codului PIN sau scanarea amprente digitale. Pentru finalizarea operatiunii de plata Utilizatorul trebuie sa aprobe finalizarea operatiunii in pagina special afisata in Business Net.

Consimtamant (BusinessMobile)– acordul prealabil al Clientului dat Bancii, prin Utilizator, pentru executarea operatiunii de plata prin **Business Mobile**, care consta in autentificare stricta, prin generarea automata a unui Cod de Securitate valid. Acest Cod de securitate este unic și legat dinamic de anumite elemente ale operatiunii de plată (de ex: valoarea operatiunii de plată și beneficiarul plății). Generarea automata a Codului de securitate se realizează prin introducerea Codului PIN.

In cazul in care Clientul a solicitat prin formularul specific ca o instructiune sa fie autorizata conjunct de mai multi Utilizatori ai serviciului BusinessNet/BusinessMobile, Consimtamantul este considerat exprimat doar dupa ce ultimul utilizator si-a exprimat consimtamantul utilizand una din variantele de mai sus, cu respectarea regulilor si a tipului de semnatura acordat.

Contul – contul sau conturile bancare asociate serviciului BusinessNet si/sau Business Mobile deschise de catre Client la Banca;

Cont de plati accesibil online – cont de plati care poate fi accesat de catre Client prin intermediul serviciului Bussines Net si/sau Business Mobile.

Data valutei – data de referinta utilizata de catre Banca pentru a calcula dobanda aferenta fondurilor debitate sau creditate din/in contul Clientului;

Digipass – dispozitiv securizat de accesare a BusinessNet, ce furnizeaza un cod de Securitate (Token) – costul dispozitivului Digipass este cel mentionat in Lista de Tarife si Comisioane;

Elemente de securitate – caracteristici personalizate furnizate de Banca Clientului/Utilizatorului, constand in informatii si dispozitive (inclusiv dar fara a se limita la coduri/parole/cod PIN/Nume utilizator/Cod de securitate/Dispozitiv token-Digipass) in baza carora este permisa autentificarea Clientului/Utilizatorului in scopul accesarii/utilizarii BusinessNet / Business Mobile si care nu sunt transmisibile catre alte persoane

Mobile Token – aplicatie electronica securizata de accesare a BusinessNet, ce furnizeaza un cod de securitate (Token); costul aplicatiei Mobile Token este mentionat in Lista de Tarife si Comisioane; aceasta aplicatie este disponibila in functie de caracteristicile tehnice dispozitivului pe care este instalata; pentru detalii suplimentare Clientul poate contacta UniCredit Info Centersau poate consulta pagina de internet a Bancii (www.unicredit.ro); Aplicatia permite autorizarea tranzactiilor efectuate cu cardul pe internet (CNP) 3D Secure, prin intermediul unui dispozitiv mobil.

Momentul primirii – cu exceptia cazului in care partile convin altfel (de exemplu, plati de tip INSTANT), o instructiune a Clientului este considerata receptionata de catre Banca prin BusinessNet / Business Mobile, dupa momentul in care Clientul si-a exprimat Consimtamentul pentru aceasta prin Utilizatorul desemnat sau, in cazul desemnarii mai multor Utilizatori conjuncti, momentul in care ultimul Utilizator a autorizat operatiunea de plata, conform prevederilor de mai sus, si BusinessNet / Business Mobile a afisat, in cadrul orelor limita pentru BusinessNet / Business Mobile (cut-off time), pentru tipul de instructiune respectiv, o pagina de internet cu respectiva operatiune de plata individuala avand statusul „Semnat”; daca Momentul primirii depaseste ora limita corespunzatoare, ordinul de plata se considera receptionat in vederea executarii de catre Banca in urmatoarea zi lucratoare; statusul “Semnat” nu reprezinta acceptarea in vederea executarii, ci doar atesta primirea de catre Banca a instructiunii de plata;

Prestator de servicii de plata tert (PSP tert) – un prestator de servicii de plata, altul decat Banca, autorizat de Banca Nationala a Romaniei sau de o autoritatea competenta dintr-un stat membru al Uniunii Europene sa presteze servicii de informare cu privire la conturi si/sau servicii de initiere a platii si/sau servicii de confirmare disponibilitate fonduri.

Serviciu de informare cu privire la conturi - serviciu online, prestat de un Prestator de servicii de plata tert (altul decat Banca), ce furnizeaza informatii consolidate in legatura cu unul sau mai multe Conturi de plati accesibil online detinute de Client la Banca si/sau la mai multi prestatori de servicii de plata.

Serviciu de initiere a platii - serviciu de initiere a unui Ordin de plata cu privire la un Cont de plati accesibil online detinut de Client la Banca, prestat de un prestator de servicii de plata tert (altul decat Banca), la cererea Clientului.

Token/Cod de Securitate – parola care permite folosirea si transmiterea instructiunilor de plata prin intermediul BusinessNet/Bussines Mobile de catre Client; in cazul in care Token-ul a fost introdus gresit de trei ori

consecutiv, se va bloca accesarea atat a BusinessNet, cat si a Business Mobile. In acest caz, Clientul trebuie sa contacteze Banca pentru deblocare;

Acest Cod de securitate generat de Mobile Token/Digipass este unic si legat dinamic de anumite elemente din operatiunea de plata (de ex, valoarea operatiunii de plata si beneficiarul platii).

UniCreditInfo Center – serviciu furnizat de catre Banca, pentru acordarea de asistenta tehnica si informatii generale Clientului, privind posibile neclaritati legate de functionarea BusinessNet / Business Mobile, la numarul de telefon +4021 200 20 20; serviciul are regim de functionare non-stop pentru primirea solicitarilor Clientului de blocare a accesului la BusinessNet, conform prevederilor prezentei Conventii.

Utilizator – persoana fizica ce primeste din partea Bancii elementele de identificare pentru a accesa BusinessNet/Business Mobile, la solicitarea expresa scrisa a Clientului si în baza careia Clientul mandateaza Utilizatorul, in numele si pentru Client, sa ii exprime Consimtamantul si sa efectueze operatiunile bancare mentionate in prezentul contract prin intermediul BusinessNet/BusinessMobile; prin formularul specific, Clientul poate desemna unul sau mai multi Utilizatori specificand, daca este cazul, tipul de semnatura acordat la nivel de cont cat si daca acestia actioneaza conjunct sau individual.

Vizualizare - dreptul de utilizare permite accesul de vizualizare acordat la nivel de cont (i) a tuturor informatiilor din si despre toate conturile sau doar a celor selectate, dupa caz; (ii) extrasului de cont, precum si accesul la serviciul de informare cont prin PSP terti. In cazul serviciului Business Mobile, dreptul de vizualizare se acorda impreuna cu dreptul de creare.

Creare ordine - un ordin de plata creat in BusinessNet sau in Business Mobile poate fi vizualizat, respectiv modificat in oricare din aceste instrumente de plata de catre utilizatorii cu drepturi de creare acordate la nivel de cont. In cazul serviciului Business Mobile, dreptul de creare se acorda impreuna cu dreptul de vizualizare. Modificarea ordinelor de plata va fi posibila doar daca tipul de plata care se doreste modificat poate fi creat in instrumentul de plata din care se doreste modificarea.

Drept semnatura - un ordin de plata creat in BusinessNet sau in Business Mobile poate fi vizualizat si semnat in oricare din aceste instrumente de plata, de catre utilizatorii cu drepturi de semnare. Semnarea ordinelor de plata se va face cu respectarea regulilor de semnatura acordate de Client la nivel de cont. Dreptul de semnatura permite si accesul la serviciul de initiere plati (PIS).

Drepturi carduri prin Business Mobile (bloca/ debloca; modificare limite ATM/POS/Internet): Modificarea limitei zilnice de tranzactionare cu cardul la POS, ATM sau pe Internet de catre Utilizatorii de BusinessMobile care au setat acest drept pe cont se poate face pana in limitele maxime prevazute in Contract.

Dreptul de import/upload: Disponibil numai pentru versiunea BusinessNet Pro

Pachet Confidential: Drept de vizualizare a detaliilor platilor cuprinse in pachetele confidentiale in aplicatia BusinessNet/Business Mobile acordat unui utilizator. Pachetul confidential se poate seta doar impreuna cu solicitarea de activare pe cont de catre Client a optiunii Single Debit Multiple Credit aferenta extraselor de cont; in caz de neactivare a acestei optiuni pe cont de catre Client, Banca nu poate asigura confidentialitatea informatiilor cuprinse in pachetele confidentiale. Prin bifarea optiunii "Acces Permis" pentru Pachet Confidential, Clientul acorda utilizatorului pentru care a fost selectata aceasta optiune, dreptul de vizualizare a detaliilor platilor din pachetele confidentiale. Dreptul poate fi exercitat doar in conditiile in care utilizatorul care incarca fisierul de

plati bifeaza/activeaza campul "Confidential" in aplicatia BusinessNet, la momentul incarcarii fisierului, altfel, detaliile platilor putand fi vizualizate in mod automat de catre toti utilizatorii aplicatiei BusinessNet. Banca nu este raspunzatoare pentru eventuale prejudicii suferite de Client produse ca urmare a omisiunii utilizatorului de a bifa/activa in aplicatie campul "Confidential". Pentru utilizatorul pentru care nu se doreste vizualizarea detaliilor platilor din pachetele confidentiale, Clientul va bifa pe formular optiunea "Acces Restrictionat" pentru "Pachet Confidential", daca la nivel de companie exista cel putin un utilizator cu "Acces Permis".

Transmitere documentatie creditare – Transmiterea documentelor referitoare la Cerere utilizare/rambursare/documente justificative.

Termeni specifici utilizati pentru Cardul de Debit

Card – instrument de plata electronica, standardizat, securizat si individualizat, care permite Utilizatorului sa utilizeze disponibilitatile banesti din contul Clientului deschis la Banca, pentru achizitii de bunuri, servicii, interogare sold si/sau retrageri numerar in limita stabilita de Banca; Cardul incorporeaza tehnologia contactless, o tehnologie ce permite autorizarea platilor de mica valoare (valoarea stabilita de organizatiile internationale de carduri Visa sau MasterCard si afisata permanent pe pagina de internet a Bancii), utilizand undele radio, prin simpla apropiere a cardului de POS/alte terminale ce afiseaza sigla Visa PayWave si/sau MasterCard PayPass. Activarea contactless se face apeland Info Center. Cardul poate fi solicitat in oricare din sucursalele UniCredit Bank sau prin BusinessNet, conform conditiilor prevazute in contractul specific.

Card not present (CNP) – tranzactie realizata fara prezenta fizica a cardului;

Cardholder Activated Terminal (CAT) – dispozitiv de tip „self service” care permite efectuarea de tranzactii de plata prin intermediul cardului;

Comerciant – persoana juridica care accepta cardul ca mijloc de plata pentru bunurile si/sau serviciile vandute;

Document de plata – chitanta emisa de catre Terminal, care cuprinde informatii referitoare la o tranzactie cu cardul;

Terminal – este un dispozitiv prin intermediul caruia, utilizandu-se un card, se initiaza si se efectueaza operatiuni pe contul Titularului. Acest terminal poate fi:

a) „ATM” – Automated Teller Machine – dispozitiv electromagnetic care, prin intermediul cardului, permite eliberarea de numerar din contul Titularului, precum si pentru indeplinirea altor functii pentru care a fost programat;

b) „POS” – Point of Sale – dispozitiv care permite prin mijloace electronice, preluarea, prelucrarea, stocarea si transmiterea de informatii privind plata cu card, efectuata la punctele de vanzare ale comerciantului; poate opera in timp real (on-line) sau in decalaj de timp (off-line);

c) „Imprinter” – este instrumentul care permite transpunerea amprentei elementelor confectionate in relief pe fata cardului, pe suprafata unui document care certifica executarea tranzactiei, de obicei o chitanta, semnata de Utilizator;

d) alte dispozitive de acceptare la plata a cardurilor.

Mail Order/ Telephone Order (MOTO) – tranzactie CNP in care datele cardului sunt transmise prin telefon sau mail. Tranzactiile de tip MOTO pot fi oricand blocate/deblocate la solicitarea expresa a Titularului/Utilizatorului de card/Utilizatorului desemnat in Business Net in acest sens;

Limite de tranzactionare/utilizare - limitele zilnice sau lunare ce restrictioneaza la o anumita valoare tranzactiile efectuate prin intermediul cardului in intervalul de o zi sau o luna calendaristica.

Tranzactie – tranzactie efectuata cu Cardul pentru: (i) plata bunurilor si serviciilor furnizate de catre Comerciant, (ii) operatiuni de retragere/depunere de numerar, sau (iii) interogarea soldului contului, efectuate la un Terminal pe baza codului PIN;

Tranzactie offline – tranzacția realizată cu cardul la un terminal care acceptă efectuarea de tranzacții fără obținerea unui cod de autorizare de la banca emitentă a cardului și pentru care nu se realizează blocarea fondurilor la data efectuării tranzacției, contul Clientului fiind debitat cu valoarea tranzacției la data decontării acesteia.

Tranzactie recurenta – tranzactia care este efectuata ca urmare a autorizarii/ mandatului acordat/e de Utilizator direct catre comerciant, prin completarea formularului aferent direct pe pagina de internet a acestuia sau prin alte mijloace, daca sunt indeplinite urmatoarele conditii: a) pentru tranzactia initiala realizata pe internet aferenta operațiunilor recurente, Clientul si-a dat consimtământul conform prezentului Contract, iar b) operațiunile recurente au acelasi beneficiar si sunt de aceeasi valoare;

Tranzactie Quasi-Cash/Unique – Tranzactie Quasi-Cash/Unique – tranzactii la comercianti prin care se obtin bunuri convertibile direct in numerar (cum ar fi de exemplu jetoanele de casino) sau tranzactii de transferuri sau crearea de depozite efectuate prin intermediul cardului.

„Utilizator” – persoana fizica imputernicita expres de catre Client, prin cererea de emitere de card, sa efectueze operatiuni bancare pe conturile sale prin intermediul cardului si care primeste din partea Bancii elementele de identificare (PIN) si card de debit pentru a accesa serviciul;

Tranzactie de tip fallback –o tranzactie realizata prin citirea benzii magnetice a cardului efectuata la un terminal(ex: ATM, POS) care, din diverse motive, nu poate citi tehnologia microcip incorporata in cardul cu care se realizeaza tranzactia. Tranzactiile de tip Fallback pot fi realizate, prin exceptie, doar pe o perioada limitata de timp si doar in cazul tarilor in care reglementarile legislative/schemelor de carduri permit, la solicitarea expresa a Titularului/Utilizatorului de card/ Utilizatorului desemnat prin BusinessNet. Din aplicatia BusinessNet tranzactiile **de tip FallBack** pot fi activate pentru o perioada de pana la maximum 14 zile calendaristice.

3D Secure – serviciul care ofera posibilitatea efectuării tranzacțiilor pe internet (comert electronic) in conditii de stricta securitate, prin validarea tranzacțiilor online prin intermediul unui cod unic generat de catre Banca si introducerea unei parole statice. Efectuarea tranzacțiilor pe internet pe site-urile securizate ale comerciantilor sunt conditionate de respectarea Regulilor si conditiilor de utilizare 3D Secure, asa cum sunt definite in cuprinsul prezentului contract.

Termeni specifici utilizati pentru SMS Banking

SMS Banking - Serviciul oferit de UniCredit Bank SA prin care se transmit mesaje Clientului referitoare la activitatea bancara a clientului, la numarul/ numerele de telefon mobil indicat/e de Client in Cererea SMS Banking / „Cererea deschidere cont si furnizare produse si servicii bancare – persoane juridice (IMM)”;

Mesaje expirare perioada overdraft - reprezinta mesaje de informare a Clientului cu privire la expirarea facilitatii de Overdraft. Clientul va primi mesaj de informare cu 3 zile inainte de data expirarii, la calculul acestui termen nefiind luata in considerare ultima zi efectiva a datei de expirare;

Mesaje de notificare Plati/ Incasari - reprezinta mesaje de informare care sunt transmise ori de cate ori se crediteaza sau se debiteaza in urma unor operatiuni, contul curent indicat de catre Client in Cererea SMS Banking/ „Cerere deschidere cont si furnizare produse si servicii bancare – persoane juridice (IMM)”. Acest tip de mesaj va fi transmis pentru fiecare incasare/ plata sau numai pentru acele incasari/ plati care depasesc suma limita stabilita de Client in Cererea SMS Banking/ „Cerere deschidere cont si furnizare produse si servicii bancare – persoane juridice (IMM)”. Banca va transmite mesajele in timp real, putand fi transmise de mai multe ori pe zi, dupa caz, ca urmare a operatiunilor zilnice efectuate pe contul/urile indicate in Cererea SMS Banking / „Cererea deschidere cont si furnizare produse si servicii bancare – persoane juridice (IMM)”;

Mesaje sold cont/uri curent/e - reprezinta mesaje de informare referitoare la soldul contului/rilor curent/e indicat/e de catre Client in „Cererea SMS Banking ”/ „Cerere deschidere cont si furnizare produse si servicii bancare – persoane juridice”. Clientul va primi mesaje referitoare la soldul contului/urilor curent/e fie in mod regulat, in functie de frecventa aleasa de client in „Cererea SMS Banking ”/ „Cerere deschidere cont si furnizare produse si servicii bancare – persoane juridice (IMM)”, fie la orice modificare de sold. Banca va transmite Clientului mesajul cu o frecventa de o data pe zi, la inchiderea zilei bancare, in functie de optiunea acestuia, in situatia in care a optat pentru frecventa zilnica, saptamanala sau lunara. Tipurile de frecventa ce pot fi alese sunt: **B** – la fiecare modificare a soldului, **D** – in fiecare zi, **Wn** – saptamanal, unde **n** reprezinta numarul zilei in care se doreste primirea mesajului, **Mnn** – lunar, unde **nn** reprezinta ziua din luna in care se doreste primirea mesajului. In cazul in care Clientul a optat ca frecventa „orice modificare a soldului contului/rilor”, Banca va transmite mesajele in timp real, putand fi transmise de mai multe ori pe zi, dupa caz, ca urmare a operatiunilor zilnice efectuate pe contul/urile si/sau cardul/urile indicate in „Cererea SMS Banking ”/ „Cerere deschidere cont si furnizare produse si servicii bancare – persoane juridice (IMM)”;

Mesaje de tip marketing - reprezinta mesaje de informare referitoare la promotii, oferte, produse noi ale Bancii, servicii etc; Banca va transmite Clientului mesajul cu o frecventa de o data pe zi, la inchiderea zilei bancare, in functie de optiunea acestuia;

Mesaj de bun venit - reprezinta mesajul de informare care se transmite Clientului la activarea serviciului SMS Banking;

Mesaje Tranzactii Card/uri - reprezinta mesaje de informare referitoare la tranzactiile efectuate cu cardul/urile de credit si/sau de debit detinute de catre Client la UniCredit Bank SA. Clientul va primi mesaje referitoare la fiecare tranzactie efectuata cu cardul/urile detinut/e si indicate de catre Client. Banca va transmite mesajele in timp real, putand fi transmise de mai multe ori pe zi, dupa caz, ca urmare a operatiunilor zilnice efectuate cu cardul/urile indicat/e in Cererea SMS Banking / Cerere deschidere cont si furnizare produse si servicii bancare

– persoane juridice (IMM);

Mesaj Notificare suma minima de plata card/uri de credit - reprezinta mesaje de informare cu privire la suma minima de plata pentru cardul/rile de credit detinute de catre Client la UniCredit Bank SA prin care acesta este informat asupra sumei minime de plata pentru cardul/rile de credit indicat/e de catre Client;

Data activarii - reprezinta data de la care Clientul beneficiaza de serviciile oferite prin prezentul contract. Banca va notifica Clientul cu privire la activarea Serviciului SMS Banking, prin „Mesajul de Bun venit”;

Data dezactivarii - reprezinta data de la care Clientul nu mai beneficiaza de serviciul SMS Banking;

Pret SMS - reprezinta Taxa pentru fiecare mesaj transmis Clientului, care face parte din categoria mesajelor comisionate. Aceasta taxa va fi evidentiata in Tariful de Comisioane si Taxe al Bancii pentru persoane juridice;

Suma limita - reprezinta limita stabilita de catre Client in „Cererea SMS Banking ”/ „Cerere deschidere cont si furnizare produse si servicii bancare – persoane juridice (IMM)”, a carei depasire in cadrul tranzactiilor efectuate pe contul/urile indicate in Cerere declanseaza transmiterea de catre Banca a mesajului „notificare plati/incasari”.

In acest Contract, in afara cazului in care contextul prevede contrariul, cuvintele la singular includ pluralul si vice versa, iar referintele la o parte includ si succesorii legali si cesionarii acesteia. In acest Contract, referirile la un anumit contract/ documente accesorii vor fi interpretate ca si referiri la acel contract/ documente accesorii, asa cum acestea din urma pot fi amendate, completate, reinnoite, cesionate sau transferate.

Conditiiile de utilizare, drepturile si obligatiile partilor sau dispozitiile speciale de modificare se aplica in raport de fiecare produs/serviciu solicitat prin Cererea de deschidere cont si furnizare produse si servicii bancare – persoane juridice (IMM).

CAPITOLUL 2. CONDITII DE UTILIZARE

2.1 Serviciul Business Net. Reguli de utilizare:

2.1.1 BusinessNet ofera Clientului/ Utilizatorului posibilitatea efectuarii operatiunilor bancare prin intermediul retelei Internet, in conformitate cu prevederile specifice/ tehnice si generale ale prezentei Conventii, dispozitiilor legale cat si cu procedurile si documentatia elaborata de Banca cu privire la informarea Clientului, astfel: a) vizualizarea situatiei conturilor, b) emiterea de ordine de plata in lei si valuta, c) ordine de plata programate in lei, d) schimburi valutare intre conturile aceluiasi Client, e) constituirea de depozite la termen, f) transmiterea cererilor de anulare a depozitelor la termen, g) crearea de mandate pentru debitare directa, h) solicitarea anularii platii efectuate cu cardul, i) solicitarea anularii unei operatiuni de plata in valuta, j) solicitarea deschiderii unui cont nou pentru depozit la termen, k) solicitarea modificarii limitelor zilnice si/sau lunare de tranzactionare cu cardul; l) solicitarea blocarii temporare si/sau deblocarea cardului. m) transmiterea altor tipuri de solicitari (ex. cereri de utilizare/ rambursare aferente creditelor contractate de la Banca), sub conditia reglementarii unei astfel de modalitati de transmitere in cadrul contractelor specifice sau a incheierii cu Banca a un acord separat in acest

sens. De asemenea, prin intermediul BusinessNet, Clientul poate:

- (i) sa acceseze modulul de Trade Finance si sa monitorizeze instrumentele de debit platite si/sau remise la incasare, daca incheie cu Banca un acord separat, in acest sens;
- (ii) sa acceseze modulul de Card Management prin intermediul căruia Utilizatorul desemnat poate fi autorizat sa:
 - blocheze temporar si/sau sa deblocheze cardurile (sa modifice statusul cardului),
 - modifice limitele zilnice si/sau lunare de tranzactionare a acestora la ATM si/sau POS si/sau Internet si sa seteze limite lunare cumulative de tranzactionare la ATM, POS si internet,
 - modifice numarul de tranzactii zilnice efectuate cu cardul la POS;
 - activeze/dezactiveze posibilitatea efectuării tranzactiilor cu cardul de tip MO/TO si/sau Fallback (in care se citește banda magnetica, nu cipul),
 - solicite emiterea si/ sau reemiterea (inlocuirea) cardurilor de debit,
 - modifice conturile sau ordinea conturilor atasate cardurilor,

pentru care a primit drepturi conform Cererii/Formularului de autorizare a serviciului BusinessNet;

- (iii) sa vizualizeze, sa modifice, sa stearga, sa autorizeze/semneze ordinele de plata create in BusinessNet sau Business Mobile, respectandu-se regulile si tipul de semnatura setate la nivel de cont conform optiunilor exprimate de Client in Formularul specific(de autorizare a serviciului BusinessNet). In cazul ordinelor de plata pentru care se aplica semnatura conjuncta acestea se pot autoriza de utilizatorii cu drept de semnatura conjuncta desemnati de Client in BusinessNet sau in Business Mobile, cu respectarea regulilor si a tipului de semnatura setate la nivel de cont. Revocarea unui ordin de plata poate fi autorizata de oricare din utilizatorii cu drept de semnatura desemnati la nivel de cont in BusinessNet/Business Mobile, in conditiile prevazute in Contract.
- (iv) sa acceseze Modulul de acceptare la plata a cardurilor prin intermediul caruia utilizatorul desemnat poate fi autorizat sa:
 - vizualizeze tranzactiile efectuate cu cardurile la terminalele POS instalate in locatii si date despre acestea din urma cat si configureze, respectiv sa solicite activarea si/sau instalarea unor locatii si/sau terminale noi, dar si modificarea datelor despre acestea.

2.1.1 Accesarea BusinessNet se efectueaza din pagina de internet a Bancii (www.unicredit.ro), prin introducerea de catre Client/ Utilizator a CIP si a Token-ului generat de catre Digipass/Mobile Token ca urmare a introducerii Codului PIN.

2.1.2 Cursul valutar la care se efectueaza ordinele de schimb valutar este accesibil direct pe pagina de internet a Bancii. Cursul de schimb valutar este actualizat continuu in functie de oferta de comparare si vanzare de valuta a Bancii. Daca un ordin de schimb valutar este primit dupa ora limita aferenta, acesta se considera primit in urmatoarea zi lucratoare, iar rata de schimb utilizata va fi prima rata de schimb, valabila in ziua lucratoare respectiva.

2.1.3 In cazul constituirii de depozite la termen prin BusinessNet, sunt aplicabile urmatoarele reguli:

a) Depozitul la termen nu se poate constitui pentru o suma mai mica decat limitele minime stabilite de catre

Banca in concordanta cu tipul depozitului comunicate in BusinessNet si/sau afisate la ghiseele Bancii.

b) Toate depozitele se vor constitui automat cu data de valuta a acelei zile lucratoare daca au fost receptionate pana in ora limita. Rata dobanzii este fixa pe toata durata depozitului, in functie de optiunea Clientului exprimata la constituirea depozitului prin BusinessNet. In cazul in care, in functie de optiunea Clientului, depozitul se prelungeste automat, pentru aceeasi perioada, dobanda aplicabila este cea in vigoare la data prelungirii, fara indeplinirea vreunei formalitati prealabile.

c) In cazul in care Clientul inregistreaza debite pe contul curent/de plati provenite din comisioane, taxe sau alte speze datorate Bancii si neachitate, Banca are dreptul de a recupera contravaloarea acestor debite din valoarea depozitului. In acest caz, depozitul se va prelungi pentru o noua perioada cu soldul ramas dupa recuperarea sumelor datorate Bancii, in conditiile in care se respecta limita minima de suma stabilita de Banca *in vigoare la data prelungirii*, pentru tipul de depozit respectiv.

d) In cazul nerespectarii limitei minime de suma, depozitul nu se va reinnoi, iar soldul ramas se va transfera in contul Clientului debitat initial pentru constituirea depozitului (denumit in continuare „Cont initial”), fara nicio notificare a Clientului in acest sens, si se va supune termenilor si conditiilor de cont curent/de plati ale Bancii, in vigoare la data transferului respectiv. Pentru depozitele care nu se prelungesc automat, la data scadentei, valoarea initiala a depozitului si dobanda aferenta se vor credita in contul debitat initial pentru constituirea depozitului, primind in continuare dobanda la vedere practicata de Banca pentru contul curent/de plati la momentul transferului.

e) Anularea prelungirii automate trebuie notificata Bancii cu cel putin 2 (doua) zile lucratoare inainte de data prelungirii.

f) In cazul lichidarii depozitului inainte de expirarea termenului pentru care a fost constituit, Banca va acorda dobanda la vedere practicata de Banca pentru contul curent la momentul lichidarii. In aceasta situatie, Banca va retine automat din suma depozitului eventualele diferente de dobanda platite in plus, daca este cazul.

g) Clientul isi asuma intreaga responsabilitate pentru orice consecinte fiscale/ juridice care decurg din schimbarea naturii acestui produs bancar. Orice solicitare de regularizare cu privire la taxele/ impozitele retinute si platite de catre Banca pentru Client se va face de catre acesta direct catre organul fiscal competent, Banca fiind exonerata de orice obligatie/ raspundere.

h) In cazul in care data scadentei depozitului nu este o zi lucratoare, depozitul se va considera scadent in prima zi lucratoare imediat urmatoare.

i) Clientul are obligatia de a nu retrage sumele virate in cont pentru constituirea depozitului, inainte de constituirea acestuia de catre Banca. In caz contrar, Banca nu va constitui depozitul, iar Clientul este obligat la plata despagubirilor pentru prejudiciile suferite de Banca.

2.1.4 Limita de tranzactionare pe zi si/sau pe operatiune de plata, pe Utilizator, este stabilita de Client in Cererea deschidere cont si furnizare produse si servicii bancare – persoane juridice (IMM) si se aplica atat pentru serviciul Business Net cat si pentru serviciului Business Mobile (daca Clientul detine si acest produs). Aceste limite pot fi modificate la cererea Clientului adresata in scris in sucursalele Bancii sau prin mesaj in Business Net, numai cu aprobarea expresa a Bancii. Limita zilnica de tranzactionare stabilita de Client pentru serviciile Business Net si Business Mobile este cumulativa la nivel de Utilizator, iar eventualele modificari ale limitelor de

tranzactionare se aplica deopotriva ambelor servicii.

2.1.5 Pentru efectuarea operatiunilor dorite, Clientul/ Utilizatorul trebuie sa completeze informatiile solicitate in campurile afisate in cererile /formularele disponibile in BusinessNet.

2.1.6 Operatiunile (inclusiv cele de plata si schimbul valutar, acolo unde nu s-a prevazut expres altfel) ordonate, autorizate de Client prin Utilizator prin intermediul BusinessNet, primite de Banca dupa orele limita, comunicate Clientului, inclusiv prin publicare pe pagina de internet a Bancii si in BusinessNet vor fi procesate in urmatoarea zi lucratoare.

2.1.7 Confirmarile de efectuare a platii tiparite de Client pentru tranzactiile procesate prin intermediul BusinessNet vor mentiona expres faptul ca respectivele tranzactii au fost efectuate prin intermediul aplicatiei BusinessNet.

2.1.8 Limitele de cheltuieli pe zi pe fiecare tip de operatiune de plata, pe Utilizator/ Utilizatori conjuncti sunt stabilite de Client in Formularul de autorizare pentru serviciul BusinessNet Cerere deschidere cont si furnizare produse si servicii bancare – persoane juridice/entitati fara personalitate juridica

2.1.9 Clientul/ Utilizatorul nu poate revoca unilateral un ordin de plata dupa momentul primirii de catre Banca prin BusinessNet, asa cum este acesta definit in Conditiiile Generale de Afaceri ale Bancii (“CGA”).

2.1.10 Banca va executa operatiunile, inclusiv instructiunile de transfer/ plata, primite de la Client/ Utilizator prin intermediul BusinessNet numai in cazul in care identificarea Clientului si Utilizatorului (autentificarea stricta utilizator in Bussines Net) a fost efectuata corect si complet, a fost exprimat un Consimtamant valid pentru pentru realizarea operatiunii si sunt indeplinite conditiile prevazute in CGA pentru executarea unei operatiuni de plata.

2.1.11 In cazul in care Banca refuza executarea unei instructiuni de transfer/ plata, aceasta pune la dispozitia Clientului/ Utilizatorului, prin intermediul BusinessNet sau la ghiseele Bancii, notificarea de refuz si motivele refuzului daca este posibil, inainte de refuz si, cel mai tarziu, imediat dupa acesta in masura in care prevederile legislative permit/ nu interzic.

2.1.12 Documentele justificative originale si dosarele Clientului ce se afla depuse la Banca constituie, singure, baza solutionarii relatiilor dintre Banca si Client. Extrasul de cont reprezinta documentul care atesta miscarile pe contul Clientului, situatia contului transmisa Clientului electronic prin intermediul BusinessNet nu reprezinta informatia definitiva furnizata de catre Banca.

2.1.13 Banca este indreptatita sa refuze instructiunile de plata date de Client, daca Clientul nu si-a indeplinit obligatia de prezentare a documentelor justificative cerute de reglementarile Bancii Nationale a Romaniei sau ale altei autoritati competente, aferenta ordinelor anterioare de transfer adresate Bancii.

2.1.14 Reguli privind Securitatea:

Ca o masura de securitate, Banca va contracta exclusiv cu Clienti acceptati (agreati) in vederea utilizarii BusinessNet. Autorizarea tranzactiei de catre Client/Utilizator, prin care acesta da ordin Bancii pentru executarea anumitor instructiuni, constituie dovada ca Banca va efectua operatiunea respectiva in baza ordinului primit de la Client/ Utilizator.

(i) Banca are dreptul de a bloca accesul Clientului/ Utilizatorului la BusinessNet, din motive justificate in mod obiectiv, legate de: a) securitatea dispozitivului Digipass, a CIP sau a Codului PIN, b) de o suspiciune de utilizare

neautorizata sau frauduloasa a acestora, sau c) in cazul in care Clientul are acces din BusinessNet la o linie de credit, de un risc sporit in mod semnificativ ca acesta sa fie in incapacitatea de a se achita de obligatia de plata.

(ii) In oricare din cazurile de la 2.1.14 pct (i) de mai sus, Banca informeaza Clientul/ Utilizatorul in legatura cu blocarea accesului si cu motivele blocarii, daca este posibil, inainte de blocare si, cel mai tarziu, imediat dupa blocare printr-un mijloc de comunicare electronica (voce si/sau text si/sau imagine/ e-mail/ SMS etc.). Banca nu are obligatia informarii daca astfel se aduce atingere motivelor de siguranta justificate in mod obiectiv sau este interzisa de alte dispozitii legislative relevante.

(iii) Banca deblocheaza accesul Utilizatorului sau inlocuieste Digipass-ul, dupa caz, odata ce motivele de blocare inceteaza sa mai existe.

(iv) In cazul in care un Digipass nu este utilizat pentru o perioada mai lunga, acesta se poate defaza in timp, generand tokenuri gresite care pot duce la blocarea Utilizatorului. Clientul/ Utilizatorul va contacta UniCredit InfoCenter pentru resetarea parametrilor de autentificare.

2.1.15 In cazul functionarii necorespunzatoare a Digipass-ului din motive neimputabile Clientului/ Utilizatorului, acesta va fi inlocuit de catre Banca, fara nici un cost suplimentar. In cazul in care Clientul a pierdut sau i s-a furat dispozitivul Digipass acesta este obligat sa anunte imediat Banca pentru a se bloca accesul la contul(urile) sale prin intermediul serviciului BusinessNet, pana cand acesta se poate prezenta la Banca pentru obtinerea unui nou dispozitiv. In cazul deteriorarii, pierderii, furtului sau distrugerii dispozitivului Digipass, Clientul va solicita Bancii un nou dispozitiv pentru care va achita pretul mentionat in Lista de Tarife si Comisioane, cu aplicarea art. 6.1 din prezentul contract.

2.1.16 In cazul in care Clientul/ Utilizatorul a uitat codul PIN, acesta trebuie sa se prezinte la Banca pentru obtinerea unui nou cod PIN.

2.1.17 In vederea operarii unor modificari solicitate de catre Client in legatura cu executarea/incetarea prezentului contract, Clientul va adresa solicitarea sucursalei Bancii unde are deschise conturile curente.

2.1.18 Blocarea accesului in Business Net (prin introducere gresita de 3 ori consecutiv a Numelui utilizator/Codului de securitate/imagine de securitate aleasa de Client/Utilizator) duce la blocarea accesului in BusinessNet, cat si a Business Mobile. Intr-o astfel de situatie, Business Net si Business Mobile vor putea fi accesat numai dupa deblocarea accesului in Business Net.

2.1.19 Clientul are obligatia de a se informa asupra detaliilor tehnice specifice serviciului BusinessNet reglementate prin Manualul Utilizatorului afisat in aplicatia electronica.

2.1.20 In cazul operatiunilor de plata in LEI efectuate prin Business Net de tip "INSTANT", data debitarii contului platitor si data creditarii contului beneficiarului (plati intrabancare)/contului prestatorului de servicii de plata al beneficiarului (plati interbancare) pot fi identificate in detaliile tranzactiei in cadrul sectiunii "Data procesare/ Request Processing Date".

2.1.21 Clientul intelege ca intreaga corespondenta transmisa de Banca/Client in/din mesageria din aplicatiile electronice de tip internet banking si mobile banking poate fi accesata si vizualizata de oricare din imputernicitii sai desemnati prin formularul specific de autorizare si se obliga sa aduca la cunostinta acestora obligatia de pastrare a secretului bancar/profesional. Banca nu poate fi tinuta raspunzatoare pentru eventuale prejudicii/daune create prin incalcarea unei astfel de obligatii de catre Client sau imputernicitii sai.

2.2 Serviciul Business Mobile. Reguli de utilizare

2.2.1 Business Mobile este o aplicatie securizata, ce presupune o conexiune Internet si permite Clientului/Utilizatorului gestionarea conturilor si efectuarea tranzactiilor prin intermediul unui dispozitiv mobil in conditiile Contractului. Business Mobile este un instrument de plata cu acces la distanta.

2.2.2 Business Mobile ofera: **(i)** vizualizarea situatiei conturilor si a cardurilor de debit atasate conturilor curente asociate serviciului, **(ii)** vizualizarea creditelor/cardurilor de credit asociate serviciului, **(iii)** vizualizarea depozitelor active asociate serviciului, **(iv)** operatiuni de plata intrabancare si/sau interbancare de tip „INSTANT” in LEI si/sau transferuri intrabancare si/sau interbancare in LEI si valuta catre conturi in format IBAN , (inclusiv plati catre Trezoreria Statului), standard si urgente (inclusiv plati catre anumiti furnizori de utilitati), **(v)** plati catre Furnizori de utilitati agreati – prin scanarea codului de bare sau prin introducerea manuala a detaliilor facturii, **(vi)** schimburi valutare, **(vii)** posibilitatea de blocare temporara a cardurilor asociate serviciului si posibilitatea de a reveni la situatia anterioara solicitand deblocarea, **(viii)** posibilitatea de modificare a limitei zilnice de tranzactionare **(ix)** calculator valutar si informatii despre ratele de schimb, **(x)** harta retea ATM/unitati teritoriale ale Bancii, **(xi)** definirea unor sabloane de plati catre beneficiari, care pot fi utilizate ulterior pentru efectuarea de plati catre acestia, **(xii)** crearea, transmiterea si folosirea de coduri QR (sistem care poate fi folosit doar de catre si intre utilizatorii serviciului Business Mobile si care functioneaza ca un cod de bare care inglobeaza detaliile de identificare necesare procesarii de catre Banca a unei instructiuni de transfer/plata, nemaifiind prin urmare necesar ca utilizatorii serviciului Business Mobile, care creeaza, transmit si folosesc intre ei coduri QR, sa introduca alte elemente de identificare in vederea procesarii de catre Banca a instructiunii de transfer/plata; acordarea consimtamantului pentru procesarea instructiunii de transfer/plata se face in continuare prin introducerea codului PIN), **(xii)** posibilitatea receptionarii de mesaje care se afiseaza ori in aplicatia Business Mobile si care pot fi vizualizate atunci cand serviciul Business Mobile este accesat, ori mesaje de tip PUSH pentru tranzactii pe cont, tranzactii cu cardurile de debit/credit si/sau instructiuni care asteapta sa fie autorizate(indiferent de aplicatia in care pot fi autorizate), acestea din urma reprezentand mesaje care se afiseaza direct pe ecranul telefonului, indiferent daca in acel moment serviciul Business Mobile este accesat sau nu; receptionarea mesajelor de tip PUSH poate fi dezactivata fie din setarile telefonului, fie din setarile aplicatiei Business Mobile.

Clientul va putea solicita vizualizarea in Business Mobile a creditelor, cardurilor de credit si a depozitelor, precum si adaugarea de noi conturi/stergerea conturile disponibile in Business Mobile printr-o solicitare adresata in scris in sucursalele Bancii sau prin mesaj in Business Net.

De asemenea, prin intermediul Business Mobile, Clientul poate sa vizualizeze, sa modifice, sa stearga, sa autorizeze/semneze ordinele de plata create in aplicatia Business Mobile sau Business Net, respectandu-se regulile si tipul de semnatura setate la nivel de cont, conform optiunilor exprimate de Client in Formularul specific(de autorizare a serviciului Business Mobile). In cazul ordinelor de plata pentru care se aplica semnatura conjuncta acestea se pot autoriza de utilizatorii cu drept de semnatura conjuncta desemnati de Client in BusinessNet sau in Business Mobile, cu respectarea regulilor si a tipului de semnatura setate la nivel de cont. Revocarea unui ordin de plata poate fi autorizata de oricare din utilizatorii cu drept de semnatura desemnati la nivel de cont in BusinessNet/Business Mobile, in conditiile prevazute in Contract.

2.2.3 Business Mobile se poate descarca si instala pe un telefon mobil compatibil, cu acces la internet, cu sistem de operare iOS (ex: Iphone, iPad) sau Android in functie de caracteristicile tehnice ale acestora, urmand instructiunile din (i) link-ul transmis de Banca prin intermediul unei mesaj de tip SMS, (ii) magazinele specializate de tip AppleStore si Google Play Store. Dupa instalare, Clientul/Utilizatorul va activa aplicatia introducand (i) Numele de utilizator, (ii) Cod de configurare, valabil 72 de ore, transmis de Banca prin intermediul unui mesaj de tip SMS in maxim 2 Zile lucratoare de la data contractarii serviciului intr-o unitate teritoriala a Bancii si (iii) Cod PIN, un numar secret de identificare definit si introdus personal de Client/Utilizator, care va permite accesul ulterior in Business Mobile.

2.2.4 Accesarea Business Mobile se face prin autentificare stricta prin: (i) introducerea Codului PIN sau (ii) in cazul in care Clientul/Utilizatorul opteaza in acest sens, prin scanarea amprentei digitale sau a recunoasterii faciale setate in telefonul mobil, citirea amprentei digitale sau a trasaturilor faciale realizandu-se de catre tehnologia specifica telefonului. Aceasta optiune este disponibila pentru telefoanele cu sistem de operare iOS sau Android compatibile, in functie de caracteristicile tehnice ale acestora. Totodata, se va tine cont de urmatoarele reguli inainte de a opta pentru accesarea Business Mobile prin scanarea amprentei digitale sau a trasaturilor faciale: i) daca se opteaza pentru aceasta metoda de accesarea Business Mobile, telefonul mobil va permite sa folosesti orice amprenta digitala sau trasatura faciala stocata in memoria telefonului, astfel incat este prudent sa activezi masuri suplimentare de securitate, pentru a proteja telefonul mobil de accesarea neautorizata de catre alte persoane si sa nu salvezi amprente digitale sau faciale ale altor persoane in memoria telefonului si (iii) tehnologia specifica telefonului, care permite scanarea amprentei digitale sau a trasaturilor faciale, nu este creata de catre Banca, astfel incat Banca nu este raspunzatoare si nu ofera nici o declaratie sau garantie cu privire la securitatea sau functionarea acestei tehnologii, de maniera in care producatorul telefonului mobil o promoveaza.

2.2.5 Business Mobile nu se mai poate accesa, fiind necesara reactivarea acesteia, in urmatoarele cazuri: (i) Clientul/Utilizatorul a introdus gresit de 3 ori consecutiv urmatoarele informatii: Nume utilizator/Cod de configurare/Cod PIN, (ii) Clientul/Utilizatorul a pierdut/i s-a furat dispozitivul pe care avea instalata aplicatia, (iii) cauze tehnice (ex: defectiuni ale telefonului pe care e instalata aplicatia), (iv) Clientul/Utilizatorul nu a accesat SMS-urile si valabilitatea acestora a expirat, (v) Clientul/Utilizatorul a uitat Codul PIN. In aceste cazuri, se va relua procesul de activare prevazut la 2.2.3 alin (iii). In acest sens, Clientul/Utilizatorul va contacta Banca: apeland INFO Center/prin cerere scrisa intr-una din unitatile teritoriale ale Bancii.

2.2.6 Autorizarea operatiunilor de plata. Pentru efectuarea operatiunilor, Clientul/Utilizatorul trebuie sa completeze campurile corespunzatoare din Business Mobile. Consimtamantul Clientului pentru autorizarea operatiunilor de plata se efectueaza prin autentificare stricta, prin generarea automata a unui Cod de Securitate valid. Acest Cod de securitate este unic si legat dinamic de anumite elemente ale operatiunii de plata (de ex, valoarea operatiunii de plata si beneficiarul platii). Generarea automata a Codului de securitate se realizeaza prin (i) introducerea Codului PIN de catre Client/Utilizator sau sau (ii) in cazul in care Clientul/Utilizatorul opteaza

in acest sens, prin scanarea amprentei digitale setate in telefonul mobil sau prin scanarea trasaturilor faciale setate in telefonul mobil, citirea amprentei digitale sau recunoașterea faciala realizandu-se de catre tehnologia specifica telefonului mobil. Consimtamentul Clientului pentru autorizarea operatiunilor de plata prin scanarea amprentei digitale sau scanarea trasaturilor faciale este valabil doar pentru sume mai mici sau egale cu 800 de LEI. Totodata, se va tine cont de urmatoarele reguli inainte de a opta pentru acordarea consimtamentului prin scanarea amprentei digitale sau prin scanarea trasaturilor faciale: (i) optiunea este disponibila pentru telefoanele cu sistem de operare iOS sau Android compatibile, in functie de caracteristicile tehnice ale acestora, (ii) odata ce Clientul a optat pentru aceasta metoda de autorizare, telefonul mobil ii va permite sa foloseasca orice amprenta digitala sau imagine faciala stocata in memoria telefonului mobil, astfel incat este prudent sa activeze masuri suplimentare de securitate, pentru a proteja telefonul mobil de accesarea neautorizata de catre alte persoane și sa nu salveze amprente digitale sau imagini faciale ale altor persoane in memoria telefonului mobil. Banca va executa operatiunile, inclusiv instructiunile de transfer/ plata, primite de la Client/Utilizator prin intermediul Business Mobile numai in cazul in care identificarea Clientului si Utilizatorului (autentificarea stricta utilizator in Bussines Mobile) a fost efectuata corect si complet, a fost exprimat un Consimtament valid pentru realizarea operatiunii si sunt indeplinite conditiile prevazute in CGA pentru executarea unei operatiuni de plata. In cazul in care Banca refuza executarea unei instructiuni de transfer/ plata, aceasta pune la dispozitia Clientului/ Utilizatorului, prin intermediul Business Mobile sau la ghiseele Bancii, notificarea de refuz si motivele refuzului daca este posibil, inainte de refuz si, cel mai tarziu, imediat dupa acesta in masura in care prevederile legislative permit/ nu interzic.

2.2.7 Cursul valutar la care se efectueaza ordinele de schimb valutar este accesibil direct pe pagina de internet a Bancii. Cursul de schimb valutar este actualizat continuu in functie de oferta de comparare si vanzare de valuta a Bancii. Daca un ordin de schimb valutar este primit dupa ora limita aferenta, acesta se considera primit in urmatoarea zi lucratoare, iar rata de schimb utilizata va fi prima rata de schimb, valabila in ziua lucratoare respectiva.

2.2.8 In cazul in care Banca refuza executarea unei instructiuni de plata, aceasta pune la dispozitia Clientului/Utilizatorului, prin intermediul Business Mobile notificarea de refuz si, daca este posibil, motivele refuzului precum si modalitatea de remediere, in masura in care prevederile legislative nu interzic.

2.2.9 Documentele justificative originale si dosarele Clientului ce se afla depuse la Banca constituie, singure, baza solutionarii relatiilor dintre Banca si Client. Extrasul de cont reprezinta documentul care atesta miscarile pe contul Clientului.

2.2.10 Operatiunile de plata (inclusiv schimbul valutar) ordonate, autorizate si receptionate de Banca dupa orele limita, comunicate Clientului, inclusiv prin publicare pe pagina de internet a Bancii vor fi procesate in urmatoarea zi lucratoare, acolo unde nu s-a prevazut expres altfel (de exemplu, platile INSTANT).

2.2.11 In cazul operatiunilor de plata in LEI efectuate prin Business Mobile de tip "INSTANT", data debitarii contului platitor si data creditarii contului beneficiarului (plati intrabancare)/contului prestatorului de servicii al beneficiarului (plati interbancare) pot fi identificate in detaliile tranzactiei in cadrul sectiunii "Data procesare/ Request Processing Date"

2.2.12 Clientul/ Utilizatorul nu poate revoca unilateral un ordin de plata dupa momentul primirii de catre Banca

prin Business Mobile, asa cum este acesta definit in Conditile Generale de Afaceri ale Bancii ("CGA").

2.2.13 Reguli privind Securitatea:

(i) Ca o masura de securitate, Banca va contracta exclusiv cu Clienti acceptati (agreati) in vederea utilizarii Business Mobile. Autorizarea tranzactiei de catre Client/Utilizator, prin care acesta da ordin Bancii pentru executarea anumitor instructiuni, constituie dovada ca Banca va efectua operatiunea respectiva in baza ordinului primit de la Client/ Utilizator;

(ii) Banca are dreptul de a bloca accesul Clientului/ Utilizatorului la Business Mobile, din motive justificate in mod obiectiv, legate de: a) securitatea Numelui de utilizator sau a Codului PIN, b) de o suspiciune de utilizare neautorizata sau frauduloasa a acestora, sau c) in cazul in care Clientul are acces din Business Mobile la o linie de credit, de un risc sporit in mod semnificativ ca acesta sa fie in incapacitatea de a se achita de obligatia de plata.

(iii) In oricare din cazurile de la 2.2.13 pct (ii) de mai sus, Banca informeaza Clientul/ Utilizatorul in legatura cu blocarea accesului si cu motivele blocarii, daca este posibil, inainte de blocare si, cel mai tarziu, imediat dupa blocare printr-un mijloc de comunicare electronica (voce si/sau text si/sau imagine/ e-mail/ SMS etc.). Banca nu are obligatia informarii daca astfel se aduce atingere motivelor de siguranta justificate in mod obiectiv sau este interzisa de alte dispozitii legislative relevante.

In cazul in care Utilizatorul a pierdut sau i s-a furat dispozitivul mobil pe care este instalata aplicatia Business Mobile este obligat sa anunte imediat Banca pentru a se bloca accesul la contul(urile) Clientului prin intermediul serviciului Business Mobile, pana cand acesta se poate prezenta la Banca sau suna in Info Center pentru activarea Business Mobile pe un nou dispozitiv mobil.

2.2.14 In vederea operarii unor modificari solicitate de catre Client in legatura cu executarea/incetarea prezentului contract, Clientul va adresa solicitarea sucursalei Bancii unde are deschise conturile curente sau in cazurile prevazute in prezentul contract prin mesaj in Business Net . In masura in care modificarile solicitate sunt aprobate de Banca, acestea vor fi procesate intr-un termen rezonabil.

2.2.15 Limita de tranzactionare pe zi si/sau pe operatiune de plata, pe Utilizator, este stabilita de Client in Cerere deschidere cont si furnizare produse si servicii bancare – persoane juridice (IMM) si se aplica atat pentru serviciul Business Mobile cat si pentru serviciul Business Net. Aceste limite pot fi modificate la cererea Clientului adresata in scris in sucursalele Bancii sau prin mesaj in Business Net, numai cu aprobarea expresa a Bancii. Limita zilnica de tranzactionare stabilita de Client pentru serviciile Business Net si Business Mobile este cumulativa la nivel de Utilizator, iar eventualele modificari ale limitelor de tranzactionare se aplica deopotriiva ambelor servicii.

2.2.16 Banca este indreptatita sa refuze instructiunile de plata date de Client/Utilizator, daca Clientul nu si-a indeplinit obligatia de prezentare a documentelor justificative cerute de reglementarile Bancii Nationale a Romaniei sau ale altei autoritati competente, aferenta ordinelor anterioare de transfer adresate Bancii.

2.2.17 Blocarea accesului in Business Mobile (prin introducere gresita de 3 ori consecutiv a Codului PIN) duce la blocarea accesului in Bussines Mobile, cat si in Business Net. Intr-o astfel de situatie, Business Mobile si Business Net vor putea fi accesate numai dupa deblocarea accesului in Business Mobile.

2.3. Dispozitii speciale privind serviciile de initiere plati, serviciilor de informare cu privire la cont si de

confirmare disponibilitate fonduri initiate printr-un prestator de servicii de plata tert prin intermediul interfetei unice dedicate (API).

2.3.1. Serviciul de initiere plati. Clientul prin Utilizator/i poate sa initieze un ordin de plata cu privire la un Cont de plati accesibil online la data initierii platii, detinut de Client la Banca, prin intermediul unui Prestator de servicii de plata tert de initiere a platii, prin intermediul unei interfete unice dedicate (API). In vederea executarii de catre Banca a ordinelor de plata astfel initiate, Utilizatorul trebuie sa se autentifice strict in BussinesNet/Business Mobile si sa isi exprime consimtamantul in aceeasi modalitate ca pentru platile initiate direct prin BussinesNet/Business Mobile. Dupa acordarea consimtamantului, Utilizatorul nu poate revoca ordinul de plata prin intermediul Prestatorului de servicii de plata tert. In baza acestui consimtamant Prestatorul de servicii de plata tert de initiere a platii prin care Utilizatorul a initiat plata poate verifica starea finala a tranzactiei. Clientul, prin Utilizator/i, poate identifica in istoricul tranzactiilor din BussinesNet/Business Mobile datele Prestatorului de servicii de plata tert prin care a fost initiata plata

2.3.2. Serviciul de informare cu privire la Conturile de plati. Clientul, prin Utilizator/i ce au primit drept de vizualizare, poate sa solicite urmatoarele informatii despre un Cont de plati accesibil online la data solicitarii, prin intermediul unui Prestator de servicii de plata tert: detaliile contului, soldul acestuia si istoricul tranzactiilor efectuate din sau in Contul de plati. Banca va furniza informatiile solicitate de Client prin intermediul Prestatorului de servicii de plata tert printr-o interfata unica dedicata (API). In vederea transmiterii acestor informatii Utilizatorul trebuie sa se autentifice strict in BussinesNet/Business Mobile si sa accepte transmiterea.

Consimtamantul este valabil 180 de zile de la data acordarii. In acest interval, Prestatorul de servicii de plata tert poate solicita datele de maximum 4 ori/zi in nume propriu si ori de cate ori solicitarea o face in numele Clientului, prin Utilizatorul care a acordat consimtamantul, fara ca Banca sa solicite alta autentificare din partea Utilizatorului respectiv (care a acordat consimtamantul), chiar daca drepturile Utilizatorului au fost revocate de Client la Banca. Dupa expirarea celor 180 de zile accesul la acest serviciu se face doar pe baza unui nou consimtamant. Utilizatorul care a acordat consimtamantul poate vizualiza in BussinesNet/Business Mobile istoricul consimtamintelor proprii acordate Prestatorilor de servicii de plata terti.

Un consimtamant nou acordat de acelasi Utilizator/aceiasi Utilizatori pentru acelasi Prestator de servicii de plata tert va inlocui integral consimtamantul existent al Utilizatorului/ respectiv/utilizatorilor respectivi (cel existent este automat revocat), indiferent daca au ca obiect conturi diferite.

2.3.3. Serviciul de confirmare disponibilitate fonduri (consultare sold). Prin acest serviciu Banca va confirma imediat, prin interfata specifica (API), la cererea unui Prestator de servicii de plata tert, care emite instrumente de plata bazate pe card, daca o suma necesara pentru executarea unei operatiuni de plata bazata pe card este disponibila in Contul de plati accesibil online. Pentru a activa serviciul si a permite transmiterea informatiilor de confirmare a disponibilitatii fondurilor, Clientul prin Utilizator/i trebuie sa isi dea consimtamantul astfel: (i) in BusinessNet prin introducerea Codului de securitate, care este generat de Dispozitivul token - Digipass sau de Mobile Token, in functie de metoda de autentificare aleasa, (ii) in Business Mobile prin introducerea Codului PIN.

Prin acordarea consimtamantului, Prestatorului de servicii de plata tert i se va permite sa verifice in orice moment disponibilitatea oricarei sume din Contul de plati accesibil online pentru care a fost acordat consimtamantul.

Banca va raspunde Prestatorului de servicii de plata tert cu "Da" sau "Nu" la cererea de verificare a disponibilitatii soldului. Consimtamantul este valabil pentru o perioada nelimitata de timp dupa acordarea acestuia. Utilizatorul/ii poate/pot sa verifice in BussinesNet/Business Mobile istoricul tuturor cererilor de consultare a soldului si tuturor consimtamintelor acordate de Utilizatorul respectiv. Consimtamantul poate fi revocat, blocat sau deblocat oricand din setarile BussinesNet/Business Mobile doar de catre Utilizatorul care l-a acordat.

Daca un Utilizator/Utilizatorii a/au acordat consimtamantul pentru consultarea unui anumit cont de catre un anumit Prestator de servicii de plata tert, acesta este valabil pentru consultarea de catre acel Prestator de servicii de plata pentru orice alt Utilizator ce are dreptul, conform Formularului de autorizare, sa initieze si autorizeze un consimtamant pe acelasi cont pentru serviciul de confirmare disponibilitate fonduri.

2.3.4. Banca poate refuza accesul la Contul de plati accesibil online din motive justificate in mod obiectiv, legate de accesarea neautorizata sau frauduloasa a Contului de plati accesibil online de catre un Prestator de servicii tert, inclusiv de initierea neautorizata sau frauduloasa a unei Operatiuni de plata. In aceste cazuri, in masura in care este posibil, Banca informeaza Clientul platitor, daca este posibil, inainte de refuzarea accesului si cel mai tarziu imediat dupa aceasta, telefonic sau printr-un mijloc de comunicare electronica (BussinesNet, Business Mobile, e-mail, SMS etc.) ca accesul la Contul de plati este refuzat si motivele acestui refuz, cu exceptia cazului in care furnizarea unor astfel de informatii ar compromite motivele de siguranta justificate in mod obiectiv sau este interzisa de lege. Banca permite accesul la Contul de plati odata ce motivele de refuz inceteaza sa mai existe.

2.4 Cardul de Debit. Reguli de utilizare:

2.4.1 Cardul poate fi folosit de catre Client/ Utilizator, atat in Romania, cat si in strainatate pentru: (i) a cumpara bunuri si servicii la comercianti prin intermediul unui Terminal, semnand chitanta si/sau utilizand Codul PIN, (ii) plata de bunuri si servicii de mica valoare la comercianti ce afiseaza sigla Visa PayWave si/sau MasterCard PayPass, prin apropierea cardului de un POS/alt terminal cu functionalitate contactless, fara a fi necesara utilizarea Codului PIN si/sau semnarea chitantei aferente tranzactiei, (iii) a efectua tranzactii de tip internet sau MOTO, prin furnizarea detaliilor solicitate de catre comercianti, inclusiv tranzactii recurente, (iv) a ridica numerar in locurile marcate (ATM-uri, ghiseele unitatilor bancare etc.) cu logo identic (emblema) cu cel care apare pe card, prin introducerea codului PIN, (v) a obtine informatii privind soldul contului atasat cardului de la ATM-urile Bancii/ alte dispozitive speciale ale Bancii, prin introducerea codului PIN, (vi) realizarea operatiunilor prevazute la pct. (i) si (ii) de mai sus si tranzactii de tip internet si prin intermediul aplicatiei electronice Apple Pay, pusa la dispozitie de Apple Distribution International Limited, in functie de caracteristicile tehnice ale acesteia si ale dispozitivului utilizat, conform termenilor si conditiilor publicate pe site-ul <https://www.apple.com/apple-pay/>.

2.4.2 Cardul este proprietatea Bancii si poate fi folosit numai de catre Client/ Utilizator; acesta nu il poate transmite altei persoane si nu il poate folosi ca garantie. Cardul poate fi inapoiat Bancii la cererea acesteia sau

in urma retinerii de catre comercianti sau Terminalele Bancii.

2.4.3 Pentru cardurile embosate – care pot fi utilizate si in mediu mecanic (prin intermediul Imprinter), Banca poate solicita Clientului sa constituie, pe toata perioada de valabilitate a cardului, un depozit cu titlul de garantie a carui valoare e stabilita de catre Banca. Depozitul se restituie Clientului dupa 35 zile calendaristice de la data predarii cardului/ cardurilor. Totodata, Banca isi rezerva dreptul de a analiza periodic relatia cu Clientul si, in consecinta, de a revizui valoarea acestei garantii.

2.4.4 Din motive de securitate si in scopul evitarii fraudelor, Banca poate limita numarul, valoarea tranzactiilor si numarul incercarilor nereusite de tranzactii care pot fi facute cu cardul intr-o perioada calendaristica (zi, saptamana, luna) fara notificarea prealabila a Clientului. Banca nu este responsabila pentru orice limitare aplicata de orice alt tert acceptant.

2.4.5 Debitarea conturilor Clientului cu contravaloarea tranzactiilor efectuate cu cardul se face in termen de maxim 30 de zile de la data tranzactiei, in ordinea indicata de acesta. In cazul in care soldul primului cont indicat de Client nu este suficient, diferenta va fi debitata din urmatoarele conturi indicate.

2.4.6 Banca este indreptatita sa debiteze automat conturile Clientului cu suma tranzactiilor aferente si in cazul in care Clientul/ Utilizatorul a efectuat cumparari prin telefon care au implicat cardul sau a folosit numarul de card intr-un mod din care nu rezulta o chitanta, dar a angajat cardul in tranzactia respectiva

2.4.7 Pentru a da curs operatiunii de plata ordonate de catre Client/ Utilizator, acesta trebuie sa o autorizeze in prealabil, respectiv sa isi exprime consimtamantul pentru executarea respectivei operatiuni. Consimtamantul consta in:

- in cazul tranzactiilor efectuate prin POS – semnarea documentului de plata si/sau introducerea codului PIN.
- in cazul tranzactiilor prin internet pentru: (i) plăți la comercianți din afara SEE, indiferent de sumă; și (ii) pentru plăți la comercianți din SEE, a căror valoare individuală nu depășește 30 EUR, iar valoarea cumulată a unor astfel de plăți consecutive nu depășește 100 EUR – furnizarea urmatoarelor informatii: numarul de card, numele indicat pe card, data expirarii, cele 3 cifre de pe verso cardului (CVV/ CVC), precum si, elementele de securitate mentionate in Capitolul 9 – REGULI SI CONDITII DE UTILIZARE 3D SECURE, pentru plati pe site-urile care suporta 3D Secure urmand instructiunile comerciantului pentru procesarea platii.
- in cazul tranzactiilor CNP – acordul cu comerciantul in care este specificata suma tranzactiei ce urmeaza sa fie autorizata si in urma careia contul se va debita.
- in cazul tranzactiilor CAT – introducerea cardului in dispozitiv in vederea citirii.
- in cazul tranzactiilor efectuate prin Imprinter – semnarea documentului de plata.
- in cazul retragerilor de numerar de la dispozitivele speciale – introducerea Codului PIN.
- in cazul tranzactiilor contactless - simpla apropiere a cardului de un POS/terminal cu functionalitate contactless, fără a fi necesară utilizarea Codului PIN și/sau semnarea chitanței aferente tranzacției, pentru plata de bunuri si servicii de mica valoare (valoarea stabilita de organizatiile internationale de carduri MasterCard si afisata permanent pe pagina de internet a Bancii). Introducerea codului PIN va fi inasa necesara dupa fiecare cumul de

tranzactii contactless consecutive a caror valoare depaseste suma de 150 EUR sau echivalent. In calculul acestei limite nu vor intra tranzactiile contactless efectuate la un terminal neasistat din Uniunea Europeana / Spatiul Economic European cu scopul de a plati un bilet de transport sau o taxa de parcare precum si cele efectuate la un POS/terminal cu functionalitate contactless din afara Uniunii Europene/Spatiului Economic European.

Nu vor necesita autorizare din partea Clientului către Banca (i) Tranzactiile recurente, precum și (ii) tranzacțiile efectuate ca urmare a autorizării acordate de Client direct comerciantului, prin completarea formularului aferent pe pagina de internet a acestuia sau prin alte mijloace, în vederea debitării conturilor atașate cardului, pentru plata anumitor bunuri sau servicii, conform mandatului acordat comerciantului.

Clientul/ Utilizatorul nu mai poate solicita anularea unei tranzactii odata ce aceasta a fost autorizata.

2.4.8 Valuta de decontare intre Banca si organizatiile de carduri MasterCard si Visa este:

- LEI pentru tranzactiile ale caror chitante au fost emise in LEI;
- EUR pentru tranzactiile ale caror chitante au fost emise in alta moneda decat LEI;

In cazul tranzactiilor online, prin chitanta se va intelege afisarea de catre comerciant a valorii tranzactiei, in etapa corepunzatoare finalizarii tranzactiei, pe site-ul acestuia. Pentru conversia monedei din chitanta in valuta de decontare se aplica cursul de schimb Visa / MasterCard precum si valuta de referinta utilizata de Visa / MasterCard, dupa caz. Cursurile de schimb Visa si MasterCard pot fi consultate pe pagina de internet a Bancii (www.unicredit.ro). Daca moneda de decontare difera de moneda contului care se debiteaza, schimbul valutar se realizeaza la cursul de schimb al bancii din ziua debitarii Tranzactiei. Pentru plățile online și offline efectuate cu cardul în Uniunea Europeană („UE”), exprimate în altă monedă decât cea a contului, Clientul poate consulta pe www.unicredit.ro cursul intern al bancii de decontare al tranzacțiilor cu cardul si comisionul de conversie monetara exprimate ca adaos procentual/marja față de cele mai recente rate de schimb valutar de referință euro publicate de BCE(Banca Centrala Europeana), prevederile art 3a(5) din Regulamentul(CE) nr 924/2009 modificat prin Regulamentul (UE)518/2019, nefiind aplicabile partilor.

2.4.9 In cazul tranzactiilor efectuate de catre Client/ Utilizator si decontate in alta valuta decat valuta contului atasat cardului si debitat conform art. 2.4.5 de mai sus, se vor aplica prevederile art. 4.2 de mai jos.

2.4.10 In cazul reînnoirii cardului, se aplica conditiile in vigoare in momentul reînnoirii.

2.4.11 Banca are dreptul de a refuza executarea tranzactiei in urmatoarele situatii: fraudă, inexistenta fondurilor necesare efectuării tranzactiei in contul/urile Clientului, in cazul in care informatiile furnizate de Client/ Utilizator sunt incomplete sau incorecte, daca tranzactia nu este in conformitate cu legile aplicabile (inclusiv reglementarile valutare in vigoare), regulamentele si practicile bancare sau Banca are suspiciuni ca operatiunea are conexiuni cu tranzactii de finantare a actelor de terorism sau spalare de bani si/sau alte motive justificate obiectiv sau in conformitate cu dispozitiile legale aplicabile. Banca pune la dispozitia Utilizatorului motivele care au dus la refuzarea executării tranzactiei prin apelarea serviciului InfoCenter de catre Utilizator.

2.4.12 Clientul/ Utilizatorul nu va putea utiliza vreun serviciu/ produs in situatia in care sumele aflate in contul la care acesta este atasat au fost indisponibilizate sau sechestrate la cererea sau din dispozitia unui organ de executare ori a unei alte autoritati, conform legii, ori soldul contului este insuficient.

2.4.13 Pentru retrageri de numerar la ATM-ul altei banci, cardul poate fi utilizat numai pana la limita maxima de

retragere de numerar stabilita de aceasta, fara a se depasi limitele de tranzactionare si/sau limitele de utilizare impuse de Banca.

2.4.14 Limitele zilnice de tranzactionare/utilizare si numarul maxim de tranzactii/zi la ATM, POS si internet sunt stabilite si mentionate in conformitate cu lista de taxe si comisioane. La cerere, se poate stabili si o limita lunara de tranzactionare card la ATM, POS sau internet, cumulativa sau individuala, ce restrictioneaza la o anumita valoare tranzactiile efectuate prin intermediul cardului in intervalul de o luna calendaristica. Limita lunara restrictioneaza tranzactiile pe o perioada de o luna calendaristica. In cazul in care se doreste modificare limitei initiale lunare pt o perioada mai mica de o luna, acest lucru va afecta perioada ramasa de la data modificarii, pana la sfarsitul lunii calendaristice. Perioada de valabilitate a unei limite lunare expira in ultima zi calendaristica a lunii stabilite (specificate), ora 24:00. Clientul poate solicita modificarea limitelor de utilizare pentru o perioada determinata: **(i)** apeland Info Center; **(ii)** prin intermediul serviciului BusinessNet, conform prevederilor contractuale specifice serviciului BusinessNet; **(iii)** prin intermediul serviciului Business Mobile sau **(iv)** in scris, direct la ghiseele Bancii. Limitele pot fi modificate numai cu aprobarea expresa a Bancii. Din motive de securitate si in scopul evitarii fraudelor, Banca poate limita numarul, valoarea tranzactiilor si numarul incercarilor nereusite de tranzactii care pot fi facute cu cardul intr-o perioada calendaristica (zi, saptamâna, luna) fara notificarea prealabila a Clientului. Banca nu este responsabila pentru limitarile de orice fel aplicate de un tert acceptant.

2.4.15 Cardul suplimentar

(i) Clientul poate acorda dreptul de a dispune de un card de plata pe contul sau si altor persoane, incluse pe cererea de emitere a cardului/ Cerere deschidere cont si furnizare produse si servicii bancare – persoane juridice. Banca va emite un card suplimentar pentru persoanele indicate de Client pe cererea de emitere a cardului/ Cerere deschidere cont si furnizare produse si servicii bancare – persoane juridice (IMM). Drepturile si obligatiile Utilizatorului de folosire a cardului suplimentar sunt identice cu drepturile si obligatiile Clientului. (ii) Banca poate revoca, bloca temporar sau definitiv cardul suplimentar la cererea Clientului in conditiile prevazute in prezentul Contract, fara notificarea prealabila sau acordul Utilizatorului. Clientul nu poate limita utilizarea cardului suplimentar in niciun alt mod. Clientul nu are dreptul de a cunoaste codul PIN al Utilizatorului. (iii) Banca nu isi asuma responsabilitatea pentru pagubele produse de Utilizator Clientului. Clientul si Utilizatorul raspund solidar pentru utilizarea cardului suplimentar si prejudiciile cauzate Bancii sau tertilor din aceasta utilizare. (iv) Pe durata Contractului, data de expirare a cardului suplimentar poate fi diferita de data de expirare a cardului principal. (v) Banca va inregistra tranzactiile efectuate cu cardul suplimentar pe contul curent al Clientului fara a fi necesar acordul expres, prealabil al acestuia.

2.4.16 Codul PIN

(i) Cardul se inmaneaza personal Utilizatorului, (ii) Utilizatorul poate utiliza cardul la achizitionarea de bunuri si servicii folosind terminalele POS. Conform cerintelor bancii acceptante (care detine respectivul POS), la autorizarea tranzactiei se poate sau nu solicita introducerea PIN-ului aferent cardului cu care se efectueaza tranzactia. Utilizatorul are obligatia sa semneze chitanta eliberata de POS si, la solicitarea comerciantului, sa faca dovada ca este Utilizatorul de drept si de fapt al cardului respectiv (ex : prezentarea unui act de identitate valid).

Codul PIN este definit de fiecare Utilizator, dupa primirea cardului inactiv, urmand instructiunile primite de la

Banca si care insotesc cardul. Utilizatorul trebuie sa memoreze PIN-ul. Utilizatorul va anunta imediat Banca, in cazul in care are suspiciuni in legatura cu siguranta definirii Codului PIN. Codul Pin apartine in exclusivitate cardului respectiv si este personal.

2.5 Serviciul SMS Banking. Reguli de utilizare:

2.5.2 Prin serviciul SMS Banking Banca transmite mesaje SMS, oferind informatii cu privire la rulajul pe conturile curente, tranzactii pe carduri de debit si/sau credit, notificari cu privire la intarzierile la plata, precum si mesaje la cerere sau mesaje de tip marketing, in functie de optiunile exprimate de Client la incheierea prezentului contract. Serviciul SMS Banking are rol informativ si nu inlocuieste extrasul de cont emis de catre Banca, in ceea ce priveste dovada tranzactiilor efectuate in contul Clientului si a soldului contului.

2.5.3 Pentru a beneficia de acest serviciu, Clientul are nevoie de un terminal (telefon mobil) care sa fie capabil sa primeasca SMS-uri. In vederea receptionarii mesajelor este necesar ca acest terminal sa apartina numai retelelor nationale de telefonie mobila.

2.5.4 Banca va transmite Clientului mesajele, atat in timp real, cat si la inchiderea zilei bancare, in functie de tipul mesajului pentru care a optat Clientul in Cererea SMS Banking / Cererea deschidere cont si furnizare produse si servicii bancare – persoane juridice (IMM). Mesajele vor fi transmise la momente diferite si cu frecvente diferite in functie de tipul mesajului pentru care a optat Clientul.

2.5.5 In cazul in care Clientul a indicat in Cererea SMS Banking / Cerere deschidere cont si furnizare produse si servicii bancare – persoane juridice /entitati fara personalitate juridica ca limita de informare asupra tranzactiilor efectuate cu cardul/rile de credit si/sau debit o anumita suma, Banca va transmite mesajele de informare pentru care a optat Clientul pentru acele tranzactii care depasesc suma limita indicata de catre Client.

2.5.6 Serviciul SMS Banking va fi activat la momentul semnarii prezentului contract, a Cererii SMS Banking /Cererii de deschidere cont si furnizare produse si servicii bancare – persoane juridice/entitati fara personalitate juridica si sub conditia prezentarii catre Banca a tuturor documentelor necesare in vederea activarii serviciului.

CAPITOLUL 3. DREPTURILE SI OBLIGATIILE PARTILOR

3.1 Drepturile si Obligatiile Clientului:

3.1.1 Clientul are dreptul sa refuze prelucrarea datelor personale in scop de marketing, conform art. 8.11. de mai jos.

3.1.2 Clientul are obligatia de a informa de indata Banca, in scris, de orice modificare a datelor cuprinse in prezentul contract, Banca neasumandu-si riscurile ce pot aparea ca urmare a nerespectarii acestei obligatii si sa puna la dispozitia Bancii, la solicitarea acesteia, informatiile considerate necesare in legatura cu derularea prezentului contract;

3.1.3 Clientul va completa datele indicate in prezentul Contract si isi asuma intreaga responsabilitate pentru corectitudinea datelor, cat si pentru modul in care Utilizatorii acceseaza, in numele sau, serviciul BusinessNet/Business Mobile/ SMS Banking /Card de debit.

3.1.4 Clientul are obligatia sa nu solicite inchiderea conturilor indicate pentru debitarea automata a comisiunelor, taxelor si altor costuri aferente BusinessNet/ SMS Banking /Card de debit datorate, pana la

achitarea tuturor sumelor datorate in baza prezentului Contract si sa pastreze confidentialitatea cu privire la orice date si informatii in legatura cu Contractul;

3.1.5 Clientul are obligatia sa informeze Banca in scris in termen de 5 zile lucratoare de la data intervenirii modificarii, in cazul in care apare o modificare negativa a situatiei sale financiare si orice modificare a sediului, starii economice a acestuia, restrangerii capacitatii de exercitiu.

3.1.6 Drepturi si Obligatii ale Clientului aferente Business Net, Business Mobile si Card de Debit:

Clientul are obligatia ca de indata ce intra in posesia cardului/Digipass-ului/elementelor de identificare puse la dispozitia sa pentru derularea prezentului Contract, sa ia toate masurile rezonabile pentru asigurarea sigurantei cardului/ Digipass-ului/ elementelor de identificare, in sensul protejarii acestora impotriva furtului, pierderii sau deteriorarii si utilizarii frauduloase, si sa respecte prevederile speciale din contract cu privire la furt si pierdere, inclusiv, dar fara a se limita la urmatoarele: (i) sa pastreze cardul/Digipass-ul/dispozitivul mobil pe care este instalata aplicatia Business Mobile in siguranta in orice moment, sa nu instraineze in niciun moment, (ii) sa nu dezvaluie/comunice detalii legate de cardul sau elementele de identificare utilizate pentru accesarea Business Net sau Business Mobile (ex. CIP, Cod PIN, Nume de utilizator), cu exceptia cazurilor in care utilizeaza cardul in concordanta cu prezentul Contract, (iii) sa memoreze codul PIN, (iv) sa

nu noteze codul PIN pe un suport (ex. pe card sau pe Digipass), (v) sa nu divulge nimanui codul PIN, CIP, Numele de utilizator ;

(vi) in cazul cardului de debit, in situatia schimbarii codului PIN la ATM-urile Bancii/ alte dispozitive speciale ale Bancii, sa nu aleaga un cod care poate fi usor asociat cu numele/ data nasterii/ numarul de telefon etc.,

(vii) sa se asigure ca, in momentul introducerii/ utilizarii CIP / Numelui de utilizator si/sau codului PIN, nimeni nu le poate vizualiza

(a) Clientul/ Utilizatorul se obliga sa instiinteze Banca, prin Info Center, de indata ce constata ca se afla in una din urmatoarele situatii: (i) pierderea, furtul, deteriorarea, distrugerea sau blocarea cardului/ digipass-ului/dispozitivului mobil pe care este instalata aplicatia Business Mobile etc; (ii) folosirea fara drept a cardului/Digipass-ului sau despre orice alta utilizare neautorizata/ frauduloasa a acestuia, respectiv inregistrarea in contul Clientului a unor tranzactii neautorizate; (iii) orice eroare sau neregula aparuta in urma gestionarii contului de catre Banca; (iv) daca are suspiciuni cu privire la posibilitatea cunoasterii CIP/ codului PIN/ Numelui de utilizator de catre persoane neautorizate (v) constatarea aparitiei unor disfunctionalitati ale cardului/Digipass-ului/ aplicatiei Business Mobile, inclusiv situatia in care CIP/ Nume de utilizator primit/stabilit sunt incorecte; (vi) cardul de debit reinnoit nu a fost primit.

In acest sens, Clientul/ Utilizatorul se obliga sa contacteze Banca, de indata, prin intermediul InfoCenter pentru a solicita blocarea cardului (la numarul de telefon aflat pe verso-ul cardului)/Digipass-ului/ serviciului Business Mobile in caz de pierdere, furt, deteriorare, distrugere, blocare, folosire fara drept a cardului/ Digipass-ului/ dispozitivului mobil pe care este instalata aplicatia Business Mobile sau de orice alta utilizare neautorizata a acestuia. Clientul/ Utilizatorul va furniza Bancii datele sale de identificare, asa cum au fost completate pe cererea de emitere a cardului/Cerere deschidere cont si furnizare produse si servicii bancare – persoane juridice /entitati fara personalitate juridica). Solicitarea verbala trebuie confirmata in scris; notificarea scrisa poate fi trimisa prin

fax conform instructiunilor Bancii. Momentul blocarii cardului/ Digipass-ului/serviciului Business Mobile se determina in functie de ora Romaniei.

Ca urmare a solicitarii mentionate la paragraful anterior, Banca va proceda la impiedicarea folosirii cardului/Digipass-ului raportat/serviciului Business Mobile. Cardul de debit astfel raportat nu mai poate fi folosit, blocarea fiind definitiva. Banca nu va fi responsabila pentru consecintele blocarii Cardului de debit/Digipass-ului/ serviciului Business Mobile, inclusiv in situatia in care Titularul/ Utilizatorul a produs un prejudiciu unui tert prin blocarea cardului/Digipass-ului/serviciului Business Mobile. In situatia in care cardul de debit blocat a fost gasit, Titularul/ Utilizatorul trebuie sa il returneze Bancii, pentru distrugere si inlocuirea cu un nou card. Pana la momentul notificarii Bancii de mai sus, Clientul este pe deplin raspunzator pentru toate operatiunile executate pe conturile sale.

3.1.7 Clientul mai are si urmatoarele drepturi si obligatii:

a) In ceea ce priveste Serviciile Business Net si Business Mobile

(i) Clientul are obligatia sa transmita instructiuni clare, complete, neechivoce si corecte pentru efectuarea operatiunilor, fiind responsabil totodata pentru respectarea procedurilor Bancii de transmitere a informatiilor prin intermediul BusinessNet si Business Mobile

(ii) Clientul are obligatia sa prezinte documentele justificative si formularele de plata aferente operatiunilor de plata instructate prin BusinessNet si Business Mobile, conform prevederilor legale in vigoare, precum si orice alte documente solicitate de Banca.

(iii) Clientul are obligatia sa notifice Bancii orice anulare/ modificare a oricaruia dintre drepturile acordate Utilizatorilor, in special dreptul de a accesa/ utiliza BusinessNet si Business Mobile.

(iv) Clientul/ Utilizatorul are obligatia sa verifice periodic avertismentele de securitate si informatiile despre BusinessNet si Business Mobile pe care Banca le publica pe pagina sa de internet sau direct in sistemul de mesagerie BusinessNet sau Business Mobile. Daca adresa URL (Uniform Resource Locator) a paginii de logare la BusinessNet afisata in navigatorul internet nu incepe cu seria de caractere

„<https://ro.unicreditbanking.net/>” sau iconita padlock, care indica o conexiune securizata, nu este prezenta, atunci Utilizatorul nu foloseste aplicatia Bancii si trebuie sa paraseasca urgent pagina de internet accesata si sa anunte Banca, de indata, despre acest incident, prin intermediul InfoCenter.

(v) Clientul/ Utilizatorul are obligatia de a nu furniza informatii tertilor sistemul BusinessNet sau Business Mobile (incluzand, dar nelimitandu- se la, principiile, modul de operare sau alte detalii ale BusinessNet sau Business Mobile, precum si asupra operatiunilor procedurale legate de executarea Conventiei), fara consimtamantul scris prealabil al Bancii, chiar daca nu au fost in mod expres desemnate ca fiind confidentiale.

(vi) Prin BusinessNet si Business Mobile, Banca pune la dispozitia Clientului posibilitatea de a vizualiza toate tranzactiile initiale de Utilizator/i si care au fost refuzate de catre Banca, precum si motivul care a condus la acest refuz, in conformitate cu art. 2.1.11. si art. 2.2.8 Clientul/ Utilizatorul poate solicita

blocarea CIP/Digipass-ului/ Numelui de utilizator utilizat/ accesului la BusinessNet/Business Mobile: a) in orice moment, telefonic prin intermediul Info Center, sau b) in scris, direct la ghiseele Bancii, in timpul orelor de

program.

(viii) La incetarea prezentului contract din orice motiv, Clientul are obligatia de a returna Digipass-ul in cazul in care acesta a fost pus la dispozitie in mod gratuit de catre Banca. In cazul in care returnarea nu este posibila ca urmare a deteriorarii, pierderii, distrugerii sau furtului Digipass-ului, Clientul va suporta pretul acestuia potrivit mentiunilor din Lista de Tarife si Comisioane a Bancii, pret in vigoare la momentul incetarii contractului, cu aplicarea art. 6.1 din prezentul contract.

b) In ceea ce priveste Cardul de Debit

(i) Clientul poate cere limite individuale de autorizare pentru tranzactiile efectuate la comercianti, POS si internet, si de retragere de numerar, diferite de limitele standard determinate de Banca. Limitele pot fi modificate numai cu aprobarea expresa a Bancii.

(ii) Prin intermediul cardului, Clientul/ Utilizatorul are acces permanent 24 de ore pe zi, sapte zile pe saptamana la contul Clientului.

(iii) Clientul are dreptul sa primeasca extras de cont cu detaliile tranzactiilor efectuate cu cardul/ cardurile, inclusiv cursul de schimb valutar utilizat la decontarea tranzactiilor (daca este cazul), ce poate fi consultat si pe site-ul Bancii www.unicredit.ro

iv) In cazul in care, dupa primirea extrasului de cont, Clientul constata tranzactii cu card considerate a nu fi fost ordonate, total sau partial, de catre Client/ Utilizator, precum si orice erori de alta natura, Clientul are dreptul sa initieze procedura de refuz de plata a operatiunii respective si are obligatia sa notifice Banca in acest sens, in scris, in maxim 30 zile de la data comunicarii extrasului de cont in forma agreata, dar nu mai mult de 60 de zile de la data efectuarii tranzactiei. Lipsa unei notificari in termenul mentionat va fi considerata ca acceptare din partea Clientului a respectivului extras de cont. (v) Refuzul la plata se face prin completarea si depunerea la una din unitatile teritoriale ale Bancii a formularului tipizat „Cerere pentru refuz de plata”, insotit de documente justificative, dupa caz, sau prin completarea unui formular electronic prin intermediul aplicatiei BusinessNet, daca este incheiata o conventie de BusinessNet/un Contract de furnizare produse si servicii bancare care cuprinde si BusinessNet. Banca poate solicita informatii suplimentare pentru a putea investiga si solutiona cererea de refuz de plata a tranzactiilor nerecunoscute de Client.

(vi) Refuzurile la plata vor fi solutionate in conformitate cu regulile organizatiilor internationale de carduri si cu uzantele generale de folosire a cardului. Procesul de refuz la plata poate dura maxim 180 zile calendaristice.

(vii) Banca isi rezerva dreptul de a aplica un comision in cazul unui refuz de plata nejustificat.

(viii) Clientul/ Utilizatorul are urmatoarele obligatii: (1) sa semneze cardul imediat dupa primire, in locul special rezervat pe verso-ul cardului in fata reprezentantului Bancii; (2) sa predea cardul Bancii dupa expirare; (3) in momentul platii bunurilor sau serviciilor prin intermediul POS/ Imprinter, sa accepte plata prin semnarea cu aceeasi semnatura ca pe verso-ul cardului a Documentului de plata si/sau introducerea Codului PIN, Banca nefiind responsabila pentru refuzul unui comerciant de a procesa o tranzactie cu card ordonata in baza unei semnaturi ce nu corespunde semnaturii Utilizatorului de pe verso cardului; (4) sa verifice situatia soldului contului atasat cardului; (5) sa nu contramandeze un ordin pe care l-a dat prin intermediul cardului, decat in situatiile stabilite prin prezentul Contract; (6) sa utilizeze instrumentul de plata electronica in conformitate cu

prevederile contractuale si cu cele legale, inclusive cele aplicabile operatiunilor de incasari si plati in numerar; (7) sa returneze cardul/ cardurile Bancii cu 35 de zile inainte de inchiderea contului/ conturilor legat/e de card, in cazul in care Clientul doreste denuntarea unilaterala a prezentului Contract; (8) sa anunte Banca in scris, de indata, despre orice schimbari in datele legate de carduri (ex: datele cuprinse in cererea de emitere de card/ Cerere deschidere cont si furnizare produse si servicii bancare – persoane juridice (IMM): adresa, nume, numar telefon, etc). Orice daune ce rezulta din neanuntarea lor vor fi responsabilitatea deplina a Clientului. (9)

Clientul/ Utilizatorul garanteaza ca orice sume retrase in numerar, prin intermediul Cardului, de la ATM sau BNA, fara aplicarea plafoanelor limita prevazute de legislatia in vigoare privind operatiunile de incasari si plati in numerar, inasa, in orice caz, in limitele agreeate cu Banca, vor fi utilizate exclusiv pentru urmatoarele operatiuni: i) acoperirea cheltuielilor de deplasare in interes de serviciu, in limita sumelor convenite pentru plata transportului, diurnei, indemnizatiei, cazarii pe timpul deplasarii, precum si a cheltuielilor neprevazute, efectuate in acest sens, ii) plata impozitelor, taxelor, amenzilor si a altor obligatii datorate bugetului general consolidat al statului, iii) plata salariilor si a altor drepturi de personal prevazute de lege.

Pentru orice alte cheltuieli decat cele mentionate in paragraful anterior care se circumscriu scopului Creditului, Clientul/ Utilizatorul se obliga sa retraga numerar de la ATM sau BNA in limita plafoanelor prevazute de legislatia in vigoare privind operatiunile de incasari si plati in numerar.

j) (10) sa utilizeze sumele retrase in numerar cu respectarea prevederilor legale in vigoare aplicabile operatiunilor de incasari si plati in numerar, inclusiv in ceea ce priveste plafoanele limita.

) La cererea expresa a Bancii, Clientul va prezenta de indata documentele justificative aferente retragerilor de numerar si utilizarii sumelor in scopurile prevazute de lege.

(ix) Clientul/ Utilizatorul are obligatia, in cazul tranzactiilor recurente: (1) in cazul inlocuirii cardului, indiferent de motiv, sa instiinteze comerciantul asupra datelor legate de noul card pentru ca tranzactia recurenta sa nu fie intrerupta, avand in vedere ca Banca nu are obligatia sa ofere informatii legate de noul card comerciantului, pentru ca acesta sa poata efectua tranzactiile recurente, Clientul/ Utilizatorul fiind responsabil pentru tranzactiile recurente aferente noului card, care pot aparea fara o instiintare prealabila din partea Bancii; (2) sa solicite comerciantului retragerea consimtamantului acordat pentru efectuarea de tranzactii recurente, in cazul in care doreste eliminarea acestor tranzactii pentru respectivul comerciant;

Banca nu este responsabila fata de Client/ Utilizator/ comerciant in ceea ce priveste efectele raportului juridic dintre acestia, fiind tert fata de relatia contractuala (inclusiv fata de modalitatea de plata) dintre Client/ Utilizator si comerciant, precum si in situatia in care Clientul/ Utilizatorul nu poate achizitiona bunurile/ serviciile oferite de comerciant printr-o tranzactie recurenta din lipsa fondurilor necesare sau ca urmare a lipsei notificarii prevazute la punctul (2) anterior.

(x) In cazul in care tranzactiile primite de Banca depasesc soldul disponibil in contul Clientului, acesta are obligatia sa plateasca diferenta imediat pe baza notificarii Bancii sau in termenul stabilit intr-o astfel de notificare. Daca Clientul nu plateste suma datorata in termenul dat, Banca este indreptatita sa regleze soldul contului din suma fixata ca garantie sau daca o astfel de garantie nu exista, sa inceteze prezentul Contractul cu efect imediat si sa suspende cardul, urmand sa recupereze datoriile prin proceduri legale.

c) In ceea ce priveste SMS Banking

- (i) sa achite contravaloarea SMS-urilor primite;
- (ii) sa foloseasca serviciul conform Conditior Generale de utilizare SMS Banking si Cererii SMS Banking;
- (iii) sa informeze de indata, in scris, Banca in situatia in care numerele de telefon indicate pentru a primi mesaje SMS Banking, nu mai sunt la dispozitia acestuia indiferent din ce motiv (ex. incetare contract telefonie, instrainare numar de telefon, pierdere telefon etc.) si sa indice alte numere de telefon mobil la care sa se furnizeze serviciul;
- (iv) sa notifice de indata Banca cu privire la constatarea unor erori sau nereguli aparute in urma gestionarii contului de catre Banca, precum si cu privire la observarea unor elemente de natura sa creeze suspiciuni legate de transmiterea sau receptionarea informatiilor confidentiale de catre persoane neautorizate. Banca va putea dispune dezactivarea serviciului SMS Banking pana la primirea instructiunilor din partea Clientului;

3.2 Drepturile si Obligatiile Bancii:

3.2.1 In executarea prezentului Contract, Banca va utiliza propriile sale rate de schimb valabile la data si momentul efectuarii tranzactiei. Aceste rate vor fi afisate la sediile Bancii, precum si prin alte mijloace specifice (Reuters, Internet etc.).

3.2.2 Banca poate inregistra convorbirile telefonice dintre Client/ Utilizator si Banca si poate pastra aceste inregistrari pe o perioada de cel putin 5 ani. Aceste inregistrari pot fi utilizate atat in raporturile cu Clientul/ Utilizator, cat si pentru a fi puse la dispozitia autoritatilor competente, conform legii.

3.2.3 Banca mai are si urmatoarele drepturi si obligatii:

a) In ceea ce priveste Serviciul Business Net si Business Mobile

- (i) Banca se obliga sa execute tranzactiile instructate de catre Client/ Utilizator, pe baza datelor transmise de acesta prin BusinessNet si Business Mobile, in conformitate cu CGA.
- (ii) Banca va pune la dispozitia Clientului procedurile privind utilizarea si transmiterea de date si de informatii prin intermediul BusinessNet si Business Mobile, la ghiseele Bancii sau prin afisarea acestora pe pagina de internet a Bancii.
- (iii) Banca va informa Clientul cu privire la orice modificare survenita in datele si procedurile de derulare a BusinessNet si Business Mobile, la ghiseele Bancii, prin intermediul BusinessNet, Business Mobile sau prin afisarea acestora pe pagina de internet a Bancii.
- (iv) Banca se obliga sa aplice masurile tehnice si organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal ale Clientului/ Utilizatorului impotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificarii, dezvaluirii sau accesului neautorizat, in special daca prelucrarea respectiva comporta transmisii de date in cadrul unei retele, precum si impotriva oricarei alte forme de prelucrare ilegala.
- (v) Banca nu are nicio obligatie cu privire la asigurarea unor servicii de hardware sau software pentru Client/Utilizator.
- (vi) Banca are dreptul sa nu dea curs solicitarii de anulare a unui schimb valutar, daca tranzactia initiala a fost efectuata in baza unei negocieri agreata cu Clientul/ Utilizatorul printr-o convorbire telefonica inregistrata sau pe baza unei instructiuni scrise a Clientului/ Utilizatorului.
- (vii) Banca are dreptul sa refuze instructiunile de plata date de Client/Utilizator, daca nu sunt indeplinite conditiile

prevazute la art. 2.1.11. si art. 2.2.8.

(viii) Banca are dreptul de a bloca, suspenda total sau partial, temporar sau definitiv accesul Clientului/ Utilizatorului la BusinessNet/Business Mobile sau la anumite functionalitati din BusinessNet/Business Mobile, din motive justificate in mod obiectiv, legate de conformitatea cu legile aplicabile (inclusiv reglementările valutare in vigoare), regulamentele și practicile bancare ori Clientul/Utilizatorul a utilizat BusinessNet/Business Mobile sau functionalitati din BusinessNet/Business Mobile în scopuri ilegale sau Banca are suspiciuni de fraudă sau cu privire la scopul si/sau natura anumitor tranzactii (ex: operatiuni care au conexiuni cu tranzactii de finantare a actelor de terorism sau spalare de bani), in operatiunile de plata sunt implicate bunuri, persoane, teritorii in legatura cu care sunt dispuse sanctiuni si/sau alte motive justificate obiectiv sau in conformitate cu dispozitiile legale aplicabile.

b) In ceea ce priveste Cardul de Debit

(i) Banca are dreptul de a bloca imediat cardul din motive de securitate, de o suspiciune de utilizare neautorizata sau frauduloasa a cardului, precum si in situatia in care exista un risc semnificativ, respectiv Clientul este in incapacitatea de a se achita de obligatia de plata. Banca va informa Clientul/ Utilizatorul printr-un mijloc de comunicare electronica (voce si/sau text si/sau imagine/ e-mail etc.) sau pe suport hartie, imediat dupa blocarea cardului, cu exceptia cazului in care furnizarea acestei informatii aduce atingere motivelor de siguranta justificate in mod obiectiv sau este interzisa de alte dispozitii legislative relevante. Dupa incetarea motivelor de blocare, Banca va inlocui cardul blocat cu unul nou.

(ii) Banca are dreptul sa debiteaze automat tranzactiile efectuate in baza tuturor cardurilor, precum si comisioanele aferente, din contul Clientului, care este raspunzator pentru toti Utilizatorii.

(iii) Banca va percepe Clientului comisioanele mentionate in prezentul Contract, la care se adauga costurile aferente tranzactiilor efectuate prin contul curent. In cazul reînnoirii cardului, comisioanele aplicabile sunt cele in vigoare la momentul reînnoirii.

(iv) Banca poate inlocui sau reemite cardul de debit emis Clientului, sub sigla unei anumite organizatii internationale de carduri (ex: Visa, Mastercard) cu un alt card de debit emis sub sigla oricarei alte asemenea organizatii, dar cu beneficii, costuri si caracteristici similare cu cele ale cardului de debit reemis sau inlocuit, oricand pe durata de valabilitate a cardului de debit, din motive independente de vointa Bancii sau din motive justificate, precum, dar fara a se limita la situatia in care cardul nu mai face parte din oferta de produse si servicii a bancii.

(v) Banca are obligatia de a asigura confidentialitatea informatiilor privind Clientul/ Utilizatorul si tranzactiile cu card dispuse in baza cardului/rilor, cu exceptia acelor informatii solicitate de catre autoritatile competente, conform legii.

(vi) Banca nu va fi tinuta raspunzatoare pentru imposibilitatea efectuării de tranzactii cu card de catre Client/ Utilizator din motive independente de Banca, incluzand fara a se limita la neacceptarea cardului de catre o societate comerciala, o institutie financiara sau orice alt tert, defectiuni ale Terminalelor, ale sistemului de procesare sau de transmitere a datelor sau orice alte evenimente ce nu pot fi controlate de catre Banca.

c) In ceea ce priveste SMS Banking

(i) Banca nu va fi tinuta raspunzatoare pentru imposibilitatea prestării serviciului SMS Banking din motive

independente de Banca, inclusiv dar fara a se limita la defectiuni ale sistemelor de procesare sau transmitere de date sau orice alte evenimente care nu pot fi controlate de catre Banca;

(ii) Banca nu este obligata sa actioneze in baza unor informatii/ instructiuni eronate sau incomplete transmise de catre Client;

(iii) Banca va transmite mesajele in termenul stabilit pentru fiecare tip de mesaj si/sau in functie de optiunea clientului indicata in Cererea SMS Banking /Cerere deschidere cont si furnizare produse si servicii bancare – persoane juridice (IMM).

CAPITOLUL 4. DECLARATII

Clientul declara si garanteaza in mod expres Bancii urmatoarele:

4.1 Va pune la dispozitia Bancii, oricand informatiile solicitate in legatura cu prezentul Contract si are deplina capacitate in vederea indeplinirii obligatiilor rezultate din prezentul Contract;

4.2 Clientul, autorizeaza in mod expres Banca, prin prezentul Contract (i) sa ii debiteze automat orice cont deschis la Banca, indiferent de moneda in care este denominat, pana la concurenta sumelor datorate in baza prezentului Contract, fara nici o notificare prealabila sau indeplinirea altei formalitati prealabile; (ii) sa efectueze schimburile valutare la cursul de schimb al Bancii din ziua/ momentul debitarii automate in baza punctului (i) precedent. Orice diferente de curs valutar, precum si comisioanele aferente schimbului valutar vor fi suportate de catre Client. In cazul in care pe contul curent indicat pentru debitarea automata nu este disponibil suficient, Banca este autorizata de Client in mod expres sa debiteze oricare dintre conturile sale deschise la Banca, indiferent de moneda in care este denominat contul.

4.3 Este de acord ca relatiile contractuale cu UniCredit Bank SA sunt guvernate de prevederile prezentului contract care impreuna cu Conditiiile Generale de Afaceri ale UniCredit Bank pe care le cunoaste si accepta, Acordul pentru furnizarea informatiilor de natura secretului bancar si prelucrarea datelor cu caracter personal si Specimenul de semnaturi formeaza „Contractul”

4.4 Are cunostinta de continutul Conditiiilor Generale de Afaceri, precum si de Tariful de Comisioane si Taxe pentru persoane juridice.

4.5 Clientul declara si garanteaza in mod explicit Bancii ca Utilizatorii de card sunt persoane care reprezinta societatea, fie in virtutea unei relatii de munca(angajati), fie in baza unei conventii de colaborare/prestare servicii(ex: colaboratori).

CAPITOLUL 5. RASPUNDEREA PARTILOR

5.1. Clientul raspunde pentru veridicitatea si corectitudinea datelor si informatiilor transmise Bancii la incheierea prezentului contract, asumandu-si in intregime consecintele ce pot decurge din nerespectarea obligatiilor asumate.

5.2 Clientul/ Utilizatorul va fi responsabil pentru: (i) realitatea si corectitudinea datelor si informatiilor transmise Bancii la incheierea si in executarea prezentului Contract, (ii) accesarea si pastrarea in conditii de securitate a informatiilor primite, a CIP, a Numelui de utilizator, PIN-ului, a codurilor si parolelor de acces, a cardului,

Digipass-ului si a altor echipamente si dispozitive, sau dezvaluirea neautorizata a acestora catre terti, asumandu-si in intregime consecintele ce pot decurge din nerespectarea acestei obligatii; (iii) transmiterea datelor de identificare catre persoane neautorizate, precum si pentru consecintele de orice natura decurgand dintr-o astfel de imprejurare, Banca fiind exonerata de orice raspundere. (iv) Clientul va fi responsabil si va despagubi Banca pentru orice prejudicii rezultate din incalcarea obligatiilor clientului cu privire la informarea persoanelor vizate (reprezentanti/salariati/imputerniciti/utilizatori suplimentari, iar in cazul in care clientul are forma de organizare PFA/Intreprindere Individuala/Profesie Liberala, persoana care are calitatea de sot/sotie si are participare la activitatile desfasurate/declarate) referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal cu ocazia incheierii si executarii contractului.

5.3 Clientul este raspunzator pentru felul in care terte persoane (inclusiv Utilizatorul) utilizeaza serviciul/produsul, in situatia in care acestea au fost imputernicite la cererea sa, suportand toate pierderile cauzate de acestea.

5.4 **In ceea ce priveste Cardul de Debit, Serviciile BusinessNet si Business Mobile**, Banca nu va fi responsabila pentru eventualele prejudicii suferite de Client: (i) in cazul in care informatiile, instructiunile, detaliile de plata sau mesajele transmise prin BusinessNet/Business Mobile provenind de la Client/ Utilizator nu sunt corecte, complete, nu au fost transmise in timp util, respective nu au fost autorizate de Client/ Utilizator sau nu au fost receptionate de Banca in orele limita; (ii) pentru operatiunile ordonate de Client/ Utilizator, care nu pot fi onorate din contul Clientului din cauza lipsei de disponibil in cont, erorilor de introducere a datelor, ilegalitatii operatiunilor sau lipsei documentelor justificative aferente operatiunilor instructate prin BusinessNet/Business Mobile; (iii) daca Clientul are contul indisponibilizat in baza unei dispozitii a unui organ de executare; (iv) in cazul in care Clientul/ Utilizator instraineaza datele, informatiile confidentiale catre persoane neautorizate; (v) care deriva din: utilizarea frauduloasa a informatiei secrete, activitati ilegale legate de rețeaua telefonica sau din interferentele in conexiunea telefonica, din defectiuni tehnice ale sistemului de operare; (vi) din cauza intarzierilor sau erorilor facute de terte parti (banci intermediare, agenti, notari etc.) in executarea instructiunilor primite de la Banca pe seama si/sau la ordinul Clientului/ Utilizatorului; (vii) in cazul serviciului Business Net/Business Mobile, daca beneficiarul platii refuza incasarea.

5.5 In ceea ce priveste Cardul de Debit

5.5.1 Banca nu va fi responsabila daca Clientul/ Utilizatorul: (i) nu poate accesa serviciul contractat din cauze neimputabile Bancii, cum ar fi: intreruperea sau functionarea incorecta a oricaror mijloace de comunicatie, sau defectiuni ale sistemelor de procesare sau transmitere de date; (ii) instructiunile de platt receptionate de catre beneficiarul platii/ Client/ Utilizator sunt incomplete sau incorecte din orice motiv neimputabil Bancii, inclusiv din cauza intreruperii sau functionarii incorecte a oricaror mijloace de comunicatie; (iii) pentru eventualele deficiente si/sau erori ce ar putea sa apara in procesul de transmitere prin mijloacele convenite a extraselor de cont.

5.5.2 Banca nu va fi responsabila pentru prejudiciile rezultate din folosirea unor carduri false, decat in limita si cazurile prevazute in sarcina sa de lege si prezentul Contract.

5.5.3 Pierderea sau furtul Cardului

(i) In cazul in care cardul este pierdut, furat sau deteriorat, Clientul/ Utilizatorul este obligat sa anunte Banca, conform prevederilor prezentului Contract, despre producerea unui asemenea eveniment. La momentul notificarii telefonice trebuie furnizate datele legate de identificarea Clientului/Utilizatorului.

(ii) Banca este exonerata de raspundere pentru orice prejudicii cauzate Clientului/ Utilizatorului/ tertilor ca urmare a utilizarii frauduloase a cardului intre momentul pierderii/ furtului cardului si momentul notificarii Bancii cu privire la acest fapt.

(iii) Banca va putea pune cardul pe lista internationala de blocare la solicitarea Clientului sau daca Banca va considera necesar.

(iv) Banca poate elibera un nou card Utilizatorului numai dupa ce Clientul notifica in scris Bancii pierderea/ furtul cardului si semneaza o noua cerere de inlocuire de card.

(v) In caz de deteriorare a cardului, Banca poate elibera un nou card dupa ce Clientul returneaza cardul deteriorat la Banca si semneaza o noua cerere de inlocuire de card.

(vi) Costurile eliberarii unui nou card vor fi suportate de catre Client.

5.6 In ceea ce priveste Business Net si Business Mobile

5.6.1 Banca nu raspunde daca: (i) Clientul/ Utilizatorul nu poate accesa BusinessNet sau Business Mobile din cauze ce nu depind exclusiv de Banca, cum ar fi intreruperea sau functionarea incorecta a oricaror mijloace de comunicatie, (ii) instructiunile de plata primite de catre beneficiarul platii/ Client/ Utilizator sunt incomplete sau incorecte din orice motiv neimputabil Bancii, inclusiv din cauza intreruperii sau functionarii incorecte a oricaror mijloace de comunicatie. In acest caz, Clientul isi va desfasura relatia cu Banca prin mijloace alternative (ghiseu , etc.).

5.6.2 Banca nu este tinuta raspunzatoare pentru nicio pierdere directa, indirecta sau incidentala suferita de catre Client ca urmare a utilizarii BusinessNet sau Business Mobile, inclusiv pierderile de profit, pierderea unor ocazii sau oportunitati de afaceri, daune materiale sau morale suferite de Client, cu exceptia situatiilor in care Banca a actionat cu rea vointa sau cu neglijenta dovedita si numai in limita prejudiciului suferit prin respectiva tranzactie.

5.6.3 Banca nu raspunde pentru corectitudinea, acuratetea sau veridicitatea niciunei informatii, instructiuni sau mesaje transmise prin BusinessNet sau Business Mobile provenind de la Client/Utilizator.

5.6.4 Incepand cu data semnarii prezentului Contract, Clientul isi asuma riscurile si preia toate consecintele efectuarii de tranzactii prin Internet prin utilizarea BusinessNet sau Business Mobile la ordinul sau.

5.7 In ceea ce priveste SMS Banking

5.7.1 Banca nu are nicio raspundere in privinta echipamentelor pe care sunt primite mesajele. Banca nu va fi tinuta raspunzatoare in privinta echipamentelor si canalelor utilizate de Client pentru accesarea informatiilor transmise si nici in cazul in care Clientul instraineaza datele, informatiile confidentiale, acesta fiind pe deplin responsabil pentru veridicitatea, corectitudinea datelor furnizate Bancii precum si pentru accesarea si pastrarea informatiilor primite de la Banca in conditii de securitate.

5.7.2 In cazul in care Clientul nu isi indeplineste sau isi indeplineste in mod necorespunzator oricare dintre obligatiile stipulate in sarcina sa prin prezentul contract, Banca va dispune de indata incetarea prestarii

serviciului SMS Banking, procedand la dezactivarea acestuia, fara notificarea prealabila a Clientului. De asemenea, in cazul in care Banca va fi notificata cu privire la insituirea unei poprii pe contul curent indicat de catre Client pentru comisionarea Serviciului SMS Banking, aceasta va proceda de indata la dezactivarea serviciului, fara notificarea prealabila a Clientului.

5.8 Forta majora. Caz fortuit

In cazul aparitiei unei situatii de forta majora sau caz fortuit, partile sunt exonerate de raspundere, termenele de realizare a obligatiilor decalandu-se in mod corespunzator.

Prin forta majora se intelege evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca.

Prin caz fortuit se intelege acel eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de cel care ar fi fost chemat sa raspunda daca evenimentul nu s-ar fi produs, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca, inclusiv deficientele de natura tehnica care fac imposibila prestarea serviciului contractat. In cazul aparitiei unui asemenea eveniment, partea care il invoca va notifica celeilalte parti aparitia acestuia in termen de 5 zile calendaristice de la data aparitiei evenimentului; notificarea va fi insotita de documente justificative. In acest caz, partile sunt obligate sa depuna diligentele necesare in vederea diminuarii efectelor produse de un astfel de eveniment.

CAPITOLUL 6. COSTURI SI COMISIOANE

6.1 Clientul autorizeaza in mod expres Banca sa debiteze automat oricare din conturile acestuia, indiferent de moneda in care este denominat, fara notificare prealabila sau indeplinirea vreunei proceduri prealabile, cu sumele datorate in baza prezentului Contract. In acest scop, Banca este autorizata sa efectueze schimburi valutare la cursul de schimb al Bancii din ziua debitarii automate. Orice diferente de curs valutar, precum si comisiunile aferente schimbului valutar vor fi suportate de catre Client.

6.2 In ceea ce priveste Business Net si Business Mobile

(i) Comisiunile si costurile aferente BusinessNet si Business Mobile sunt cuprinse in Lista Tarifelor de Comisioane a Bancii.

(ii) Pentru fiecare operatiune efectuata de catre Client prin intermediul BusinessNet sau Business Mobile, acesta va plati un comision, in conformitate cu Lista Tarifelor de Comisioane a Bancii.

6.3 In ceea ce priveste SMS Banking

(i) Banca va percepe Clientului pentru serviciile oferite potrivit prezentului contract un comision egal cu contravaloarea SMS-urilor transmise de catre Banca si pentru care Clientul a optat in Cererea SMS Banking / Cerere deschidere cont si furnizare produse si servicii bancare – persoane juridice /entitati fara personalitate juridica.

(ii) Banca va percepe comisionul stabilit potrivit Tarifului de Taxe si Comisioane pentru persoane juridice, de 20 (douazeci) eurocenti/SMS pentru urmatoarele tipuri de mesaj: mesaj expirare perioada overdraft, mesaj de notificare plati/ incasari, mesaj sold cont/uri curent/e, mesaj tranzactii card/uri, mesaj notificare suma minima de plata pentru cardul/rile de credit.

(iii) Banca va transmite in mod gratuit urmatoarele tipuri de mesaje: mesaj de tip marketing si mesaj de bun venit.

- (iv) Banca este îndreptăţită şi Clientul autorizează în mod expres în acest sens Banca să debiteze în mod automat contul curent indicat în acest sens de către Client în Cererea SMS Banking / Cerere deschidere cont şi furnizare produse şi servicii bancare – persoane juridice (IMM) în ultima zi lucrătoare a lunii în curs cu contravaloarea SMS-urilor transmise în luna respectivă. În cazul în care pe contul curent indicat pentru debitarea automată nu se găseşte suficient disponibil, Banca este autorizată de către Client în mod expres să debiteze oricare dintre conturile sale deschise de către Client la Banca.
- (v) În cazul în care terminalul mobil este închis, iar mesajele transmise sunt stocate de către operator pentru un termen de 7 zile calculate din ziua în care s-ar fi transmis mesajul de informare, Banca va percepe comisionul aferent acestor mesaje.

CAPITOLUL 7. DURATA, MODIFICAREA ŞI ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Contractul se încheie pe perioadă nedeterminată. Contractul intră în vigoare la data semnării de către reprezentantul legal al Clientului a Cererii de deschidere cont şi furnizare servicii şi produse bancare şi prezentarea tuturor documentelor solicitate de Banca, cu excepţia cardului de debit care intră în vigoare la predarea către Client a cardului emis pe numele acestuia şi a instrumentelor de plată cu acces la distanţă care intră în vigoare la momentul în care Clientul primeşte dispozitivele şi elementele de securitate necesare identificării şi autentificării.

7.1. Modificarea Contractului.

7.1.1 Banca îşi rezervă dreptul de a modifica unilateral clauzele prezentei Convenţii, inclusiv de a introduce condiţii suplimentare în situaţia schimbărilor legislative sau tehnice emise de către autorităţile competente, ce ar surveni pe parcursul derulării Convenţiei. Aceste modificări vor fi notificate de către Banca Clientului prin mijloace de comunicare electronică (precum dar fără a se limita la e-mail, BusinessNet, Business Mobile). Clientul are la dispoziţie 30 de zile de la data notificării pentru analizarea noilor condiţii. Modificările aduse de Banca sunt considerate acceptate de Client dacă nicio obiecţie nu a fost înaintată în scris în termenul menţionat anterior.

Cu excepţia situaţiei în care legislaţia specifică nu prevede altfel, modificările referitoare la taxe şi comisioane se vor regăsi în Tariful de comisioane şi dobânzi pentru persoane juridice al Băncii afişat în locuri vizibile la sediul/pe site-ul Băncii.

7.1.2 Banca poate introduce condiţii tehnice suplimentare care modifică prezentul Contract, în situaţia schimbărilor tehnice solicitate de către autorităţile competente în materie, sau a celor impuse de sistemele de operare ale Băncii sau ale furnizorilor săi de servicii care ar surveni pe parcursul derulării contractului, aceste modificări vor fi notificate Clientului prin orice mijloc de comunicare, inclusiv pe pagina oficială de internet a Băncii.

7.2 Prezentul Contract poate înceta prin: (i) acordul scris al părţilor, la data şi în condiţiile convenite; (ii) denunţare unilaterală de către oricare dintre părţi cu o notificare prealabilă în scris, cu cel puţin 10 zile lucrătoare în prealabil, cu respectarea dispoziţiilor prezentului Contract; (iii) încetarea contractului de cont curent cu Banca;

(iv) rezilierea de catre Banca pentru neexecutarea de catre Client a oricaror obligatii asumate prin prezentul Contract; (v) in situatia in care Banca este in imposibilitatea furnizarii produsului/ serviciului solicitat/ contractat de Client, indiferent care este motivul imposibilitatii furnizarii serviciului. Incetarea Contractului prin reziliere sau pentru imposibilitatea executarii Contractului de catre Banca se produce de drept, fara indeplinirea vreunei formalitati prealabile si fara interventia instantei, cu exceptia unei notificari comunicate in scris Clientului; (vi) in cazul modificarilor legislative, tehnice – impuse de autoritatile competente, suplimentare – impuse de organizatiile internationale furnizoare de servicii, ale sistemelor de operare ale Bancii sau ale furnizorilor sai de servicii, care impun Bancii cerinte suplimentare de executare a Contractului, daca Clientul nu accepta modificarea corespunzatoare a Contractului; (vii) In cazul declararii Clientului in incapacitate de plata/ insolventa; (viii) in orice alte situatii impuse de dispozitii legislative / decizii ale unor autoritati competente; (ix) in cazul popririi sau indisponibilizarii contului curent atasat produsului, Banca poate dezactiva de indata serviciul, fara notificarea prealabila a Clientului si va putea inceta contractul.

7.3 Reguli speciale si derogatorii de modificare si incetare aplicabile fiecarui produs:

7.3.1 In ceea ce priveste Cardul de debit, contractul poate inceta: (i) in orice moment, daca Clientul preda cardul Bancii sau Banca solicita inapoierea cardului; (ii) incetarea Contractului de cont curent incheiat cu Banca; (iii) denuntarea unilateral a Clientului sub conditia transmiterii catre Banca a unei notificari scrise cu 35 de zile inainte de data incetarii, mai putin in situatia in care asupra sumelor existente in conturile Clientului au fost instituite masuri de indisponibilizare din partea organelor/ autoritatilor competente conform legii;

In momentul incetarii Contractului: (i) toate cardurile sunt anulate indiferent de data expirarii acestora, Clientul/ Utilizatorul avand obligatia restituirii acestora, iar (ii) Clientul este obligat sa regleze/ stinga orice datorii legate de card la momentul la care devin scadente si, in acelasi timp, sa furnizeze Bancii garantii pentru platile efectuate pana la data incetarii, dar care vor fi debitate ulterior, precum si pentru cheltuieli bancare legate de aceste datorii. Incetarea in orice mod a prezentului Contract nu afecteaza dreptul Bancii de a recupera integral sumele datorate de catre Client in baza prezentului Contract, precum si cele datorate ca urmare a tranzactiilor cu card efectuate in baza cardului/rilor anterior datei incetarii prezentului Contract.

7.3.2 In ceea ce priveste Serviciile Business Net si Business Mobile: (i) Clientul si Banca pot in orice moment rezilia orice intelegere referitoare la utilizarea oricarui serviciu BusinessNet sau Business Mobile in scris si cu o notificare prealabila de 10 zile lucratoare (cu exceptia cazurilor de frauda cand incetarea se va face imediat), prin notificarea renuntarii la (i) utilizarea oricarui serviciu BusinessNet sau Business Mobile sau (ii) a incetarii Conventiei, transmisa celeilalte parti de partea care solicita acest lucru; (ii) in situatia in care punerea la dispozitie de catre Banca a BusinessNet sau Business Mobile se face pe baza unui contract incheiat de Banca cu o terta parte, iar acest contract este reziliat, motiv intemeiat pentru care Banca poate rezilia cu efect imediat orice serviciu prestat in baza prezentului Contract, inclusiv a Contractului, in totalitatea sa.

In ceea ce priveste Serviciul SMS Banking: (i) Banca poate modifica unilateral conditiile de furnizare a serviciului prevazute in prezentul Contract prin notificarea Clientului prin orice mijloc de comunicare (notificare scrisa, SMS, e- mail, afisare la sediul unitatilor teritoriale, publicare pe pagina oficiala de internet a Bancii etc.). In situatia in care clientul nu este de acord cu noile conditii de furnizare a serviciului, are posibilitatea de a renunta la serviciul SMS Banking, in termen de 10 zile calendaristice de la trimiterea notificarii pentru analizarea noilor

conditii, fiind obligat sa anunte in scris Banca cu privire la optiunea sa. Neanuntarea in termenul mai sus mentionat se considera acceptare tacita a noilor conditii de catre Client; (ii) Clientul poate cere efectuarea unor modificari privind serviciul SMS Banking referitoare la numerele de telefon pe care se transmit mesajele, conturile pentru care se activeaza serviciul, suma limita stabilita ca alarma de informare cu privire la operatiunile/ tranzactiile cu cardul/urile indicate de catre Client, prin semnarea unui act aditional la prezentul contract; (iii) Banca isi rezerva dreptul de a modifica comisiunile mentionate in prezentul Contract, din motive intemeiate precum modificari legislative, modificari ale conditiilor pietei financiar-bancare, modificari ale costurilor surselor de finantare proprii, ale costurilor furnizorilor de servicii etc. Banca va informa Clientul despre o asemenea modificare inainte de intrarea in vigoare a modificarii, utilizand, la alegerea Bancii, orice mijloc de comunicare (notificare scrisa, SMS, e-mail, afisare, publicare pe pagina oficiala de internet a Bancii); (iv) In situatia in care Clientul nu accepta modificarile, are dreptul sa solicite incetarea unilaterala a prezentului Contract, notificand in scris in acest sens Banca. Intr-o asemenea situatie, Clientul este obligat sa achite Bancii orice sume datorate in baza prezentului Contract. Neprimirea unui raspuns din partea Clientului pana la intrarea in vigoare a modificarilor, constituie o acceptare a modificarii comunicate de Banca.

CAPITOLUL 8. DIVERSE

8.1. Prezentul Contract este incheiat in limba romana, iar orice notificare in legatura cu Contractul va fi facuta in limba romana si va fi comunicata Bancii prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire. Comunicarile Bancii vor fi efectuate in conformitate cu prevederile Contractului.

8.2 Orice modificare, ulterioara semnarii prezentului Contract a oricaror date furnizate de Client prin prezentul Contract, necomunicata in scris Bancii atrage responsabilitatea exclusiva a Clientului si exonereaza Banca de raspundere pentru orice prejudiciu suferit de catre Client ca urmare a necomunicarii modificarii. Orice astfel de modificare devine opozabila Bancii doar dupa data primirii.

8.3 Nicio intarziere a exercitarii de catre Banca a drepturilor sale prevazute in prezentul Contract nu va fi interpretata ca o renuntare a Bancii la exercitarea respectivului drept, iar o exercitare singulara sau partiala a unui drept nu presupune neexercitarea ulterioara a oricarui alt drept.

8.4 In cazul in care orice prevedere a prezentului Contract devine nelegala, invalida sau neexecutabila in conformitate cu legea, caracterul legal, valid si executabil al celorlalte prevederi nu va fi afectat de aceasta.

8.5 Banca poate sa cesioneze/ transfere/ noveze/ delege oricarei persoane, in mod liber si neconditionat, drepturile si obligatiile sale ce decurg din prezentul Contract. Contractul va fi considerat ca incheiat in beneficiul si va da nastere unei obligatii valide si executorii pentru un cumparator sau o persoana care preia activele Bancii, un succesori al Bancii sau orice cesionar sau agent al acestora.

8.6 Clientul nu poate cesiona/ nova/ transfera/ delega niciunei terte persoane, in niciun moment, fara acordul scris, prealabil al Bancii, drepturile si obligatiile sale nascute din prezentul Contract.

8.7 Prezentul contract este guvernata de legea romana.

8.8 Partile vor depune toate diligentele pentru a rezolva pe cale amiabila orice neintelegere sau litigiu aparute intre ele decurgand din prezentul Contract. Litigiile sunt de competenta instantei romane. In mod facultativ, in vederea

solutionarii pe cale amiabila a eventualelor dispute cu Banca, Clientul poate la procedurile extrajudiciare prevazute de lege.

8.9 In cadrul oricarei proceduri judiciare, documentele emanand de la Banca privind sumele datorate de Client constituie dovada deplina a debitului fata de Banca.

8.10 **Cu privire la Serviciul Business Net**, Banca poate notifica Clientul prin intermediul BusinessNet, conform prezentului Contract. Orice comunicare a Bancii transmisa prin intermediul BusinessNet se considera primita in momentul accesarii BusinessNet prin afisarea comunicarii si acceptarea continuarii utilizarii BusinessNet de catre Client/Utilizator.

Serviciul Business Mobile este disponibil doar pentru Utilizatorii cu urmatoarele drepturi de utilizare pe conturile curente: drept semnatura individuala , drept de vizualizare extras si drept creare ordine, solicitare informatii cu privire la Conturile de plati prin Prestatori de servicii de plata terti, consultare sold -serviciu de confirmare disponibilitate fonduri prin intermediul Prestatorilor de servicii de plata terti).

8.11 Protectia datelor cu caracter personal („Date personale”)

„Datele personale ale reprezentantilor unei Parti se vor prelucra de catre cealalta Parte in conditiile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE („Regulamentul”), in scopul executarii Contractului , al indeplinirii obligatiilor legale, precum si in scopuri legitime (ex. prevenirea fraudei, realizarea raportarilor interne, aplicarea masurilor de analiza a clientelei conform legislatiei aplicabile etc.).

Fiecare Parte are obligatia de a-si informa direct, conform art. 12 si 13 din Regulament, reprezentantii/ salariatii imputerniciti in relatia cu cealalta Parte cu privire la prelucrarea Datelor lor personale de catre aceasta din urma, pentru scopurile mentionate anterior.

Clientul se obliga sa isi informeze reprezentantii/salariatii/imputerniciti/colaboratorii implicati in executarea contractului si utilizatorii/utilizatorii suplimentari ai cardurilor, iar in cazul in care clientul are forma de organizare PFA/Intreprindere Individuala/Profesie Liberala, persoana care are calitatea de sot/sotie si are participare la activitatile desfasurate/declarate, cu privire la prelucrarile de date realizate de Banca, furnizand acestora nota de informare specifica a Bancii, disponibila pe www.unicredit.ro in sectiunea Protectia datelor personale, aici: [https://www.unicredit.ro/ro/imm/Diverse/protectia-](https://www.unicredit.ro/ro/imm/Diverse/protectia-datelor.html#notadeinformareprivindprelucrareadatelorapartinandutilizatorilorsuplimentarialunuiprodusreprezentantiiimputerniciti)

[datelor.html#notadeinformareprivindprelucrareadatelorapartinandutilizatorilorsuplimentarialunuiprodusreprezentantiiimputerniciti](https://www.unicredit.ro/ro/imm/Diverse/protectia-datelor.html#notadeinformareprivindprelucrareadatelorapartinandutilizatorilorsuplimentarialunuiprodusreprezentantiiimputerniciti)

Clientul se obliga sa pastreze dovezi ale acestei actiuni si le va pune la dispozitia Bancii la solicitarea acesteia.

Fiecare Parte asigura standardele de securitate cu privire la prelucrarea Datelor personale conform art. 32 din Regulament, prin luarea și aplicarea tuturor masurilor tehnice și operationale adecvate in vederea protejarii Datelor personale impotriva oricaror distrugerii accidentale sau ilegale, pierderi, modificari, dezvaluiri sau acces neautorizat și impotriva procesarii ilegale.

In cazul formelor de organizare juridica “persoana fizica autorizata”, “intreprindere individuala” sau a profesiilor liberale, Clientul a fost informat cu privire la prelucrarea Datelor sale personale (inclusiv la drepturile din Regulament si modalitatea de exercitare), prin Nota de informare.

CAPITOLUL 9. REGULI SI CONDITII DE UTILIZARE 3D SECURE

(1) Toate cardurile emise de Banca sunt inrolate in serviciul 3D Secure, ce ofera posibilitatea efectuarii tranzactiilor de comert electronic in conditii de stricta securitate. Serviciul 3D Secure este pus la dispozitie de Banca prin intermediul ROMCARD S.A., procesator de date ce dispune de mijloace securizate (sub brandurile Verified by Visa si MasterCard Secure Code) daca sunt respectate prezentele reguli si conditii de utilizare ("Reguli"). Serviciul 3D Secure functioneaza in conditiile in care site-ul pe care se efectueaza tranzactia suporta standardele 3D Secure. Orice modificare a Regulilor va fi notificata pe pagina de internet a Bancii. Tranzactiile efectuate prin 3D Secure se afla sub incidenta versiunii in vigoare a Regulilor, la momentul efectuarii acestora. Regulile sunt disponibile pe pagina de internet a Bancii.

(2) Banca, Visa International si MasterCard isi rezerva dreptul: (i) de a modifica, imbunatati ori intrerupe furnizarea acestui serviciu fara o notificare prealabila; (ii) de a suspenda in orice moment accesul la acest serviciu daca se dovedeste ca datele personale sunt false, inexacte, neactualizate sau incomplete; (iii) de a dezactiva temporar/permanent accesul la serviciu. In aceste cazuri, raspunderea cu privire la tranzactiile deja efectuate nu se modifica.

(3) Consimțământul Clientului pentru autorizarea unei operațiuni de plată pe internet prin 3D Secure se va efectua prin autentificare strictă, furnizând numărul de card, numele indicat pe card, data expirării, CVV/CVC precum și elementele de Securitate menționate mai jos :

(i) Clientul/ Utilizatorul care deține serviciul Business Mobile activ/ Mobile Token activ aferent serviciului BusinessNet: (a) daca nu are activată pe telefon (în cazul Business Mobile si Mobile Token) si in aplicatie (doar în cazul Business Mobile) opțiunea de a recepționa notificări de tip „mesaje push”, va accesa Business Mobile sau Mobile Token și va autoriza respectiva operațiune de plată prin introducerea Codului PIN sau scanarea amprentei digitale/trasaturilor faciale setate în telefonul mobil, dacă Clientul a optat în acest sens, iar (b) daca are activată pe telefon (in cazul Business Mobile si Mobile Token) si in aplicatie (doar in cazul Business Mobile) opțiunea de a receptiona notificari de tip „mesaje push” in aplicatie, va primi un mesaj care va cuprinde detaliile plății (de ex.: suma operațiunii de plată, valuta de plata si numele beneficiarului etc.) fiind redirectionat in Business Mobile/Mobile Token si va autoriza respectiva operațiune de plată, prin introducerea Codului PIN sau scanarea amprentei digitale/trasaturilor faciale, setate în telefonul mobil, daca Clientul a optat în acest sens.

(ii) Clienții care nu au activ nici unul dintre serviciile de mai sus, vor autoriza operatiunile de plata pe internet prin 3D Secure prin utilizarea unui cod unic generat de catre Banca pentru fiecare astfel de operatiune de plata si transmis catre Utilizator prin SMS, la numarul de telefon mobil declarat Bancii impreuna cu o parola statica. Codul unic este temporar, valabil exclusiv pentru tranzactia pentru care a fost generat. Din motive de securitate, parola statică inițială comunicată Clientului în scrisoarea în care este inclus cardul trebuie modificata astfel: (a) la prima plata cu cardul pe internet, in pagina autorizarii tranzactiei (prin introducerea parolei statice initale, introducerea si reconfirmarea noii parole statice in campurile dedicate) sau (b) la orice ATM din rețeaua UniCredit Bank (optiunea Setare/Schimbare parola statică) sau (c) contactând serviciul Info Center disponibil 24h/7 la 021 200 20 20 (apel cu tarif normal în (apel cu tarif normal in rețeaua fixa Orange Romania Communications) sau *2020 (apel cu tarif normal in rețelele mobile Vodafone, Orange, Telekom Romania Mobile, RCS&RDS), serviciu disponibil 24h/24.Ulterior parola statica poate fi modificata prin aceleasi canale de mai sus.

Operațiunea de plată nu va putea fi autorizată și cardul va fi blocat pentru operațiuni de plată pe internet, în măsura în care Clientul nu reușește autorizarea după (i) cinci încercări consecutive, respective: (a) trei încercări consecutive de introducere a Codului PIN, prin Business Mobile/ Mobile Token, caz în care Business Mobile/Mobile Token nu se mai poate accesa, fiind necesară reactivarea acesteia și după (b) două încercări consecutive prin utilizarea codului unic și a parolei statice, dacă anterior s-a încercat autorizarea prin Business Mobile/ Mobile Token sau (ii) cinci încercări consecutive prin utilizarea codului unic și a parolei statice, dacă anterior nu s-a încercat autorizarea prin Business Mobile/ Mobile Token, caz în care este necesară schimbarea parolei statice la orice ATM prin setarea unei noi parole, accesând butonul „Setare/Schimbare parola statica” din meniu sau apelând *2020, serviciul Info Center disponibil 24h/7.

(4) Clientul poate solicita modificarea numărului de telefon mobil pe care Utilizatorul va primi codul unic asociat fiecărei tranzacții autorizată online prin 3D Secure, printr-o solicitare scrisă în orice sucursală a Băncii, înțelegând că Utilizatorul va putea primi codul unic prin SMS la noul număr în aceeași zi lucrătoare, pentru solicitările depuse până în ora 17:00, respectiv în următoarea zi lucrătoare, pentru solicitările depuse după ora 17:00.

(5) Prin excepție de la regulile autentificării stricte a plăților Banca poate accepta, fără a fi obligată, în baza unei analize de risc efectuată în timp real de către Banca sau banca comerciantului, să nu solicite elementele de securitate menționate la alineatul (3) de mai sus, consimțământul pentru autorizarea plății realizându-se prin furnizarea numărului de card, numelui indicat pe card, datei expirării și codului CVV/CVC, urmând instrucțiunile comerciantului.

(6) Clientul/Utilizatorul 3D Secure are următoarele obligații: (i) va citi cu atenție Regulile; (ii) nu va dezvălui, sub nici o formă, comercianților virtuali sau unor terți datele sale personale sau Elementele de securitate; (iii) în situația în care consideră că a fost compromisă confidențialitatea datelor sale (număr card, data expirării, cod numeric personal, cod unic asociat fiecărei tranzacții) va notifica imediat Banca pentru blocarea cardului până la soluționarea situației; (iii) Clientul va informa de îndată Banca despre orice modificare a datelor oferite în vederea utilizării sau, după caz, orice modificare a numărului de telefon declarat Băncii; (vii) înainte de furnizarea oricărei date de identificare în vederea realizării unei plăți, va verifica autenticitatea site-ului de plată, urmărind cel puțin: (a) afișarea siglelor aferente serviciilor Verified by Visa și MasterCard SecureCode; (b) certificatele de securitate ale paginilor ce solicită astfel de date; (c) afișarea mesajelor de întâmpinare aferente 3D Secure.

(7) Clientului/Utilizatorului 3D Secure îi este interzisă: a) substituirea unei alte persoane /entități care utilizează 3D Secure; b) trimiterea pe orice cale a unor programe tip virus care să întrerupă, distrugă sau să limiteze funcționalitatea oricărei componente hard/soft (inclusiv de comunicații) a 3D Secure; c) trimiterea de spam, pe orice cale și invadarea site-urilor Verified by Visa și MasterCard Secure Code accesate; d) modificarea, adaptarea, decompilarea sau dezasamblarea, sub-licențierea, traducerea, vânzarea oricărei porțiuni a 3D Secure; e) ștergerea oricărei notificări privind drepturile de proprietate (copyright, trademark) întâlnite prin accesul la 3D Secure; f) utilizarea oricărui mijloc pentru regăsirea sau reproducerea structurii de navigare, prezentare și conținutul site-urilor afișând brand-urile Verified by Visa și MasterCard Secure Code; g) întreruperea accesului altor utilizatori la 3D Secure, la servere sau rețele conectate la acesta; h) nerespectarea Regulilor și procedurilor specifice 3D Secure în general sau oricărei rețele conectate la acesta; i) încălcarea, în mod intenționat sau nu, a oricăror reglementări legale locale, naționale, internaționale sau a regulilor și cerințelor stabilite de Visa International și MasterCard pentru

folosirea 3D Secure.

(8) Clientul/Utilizatorul este informat si este de acord ca: (i) 3D Secure contine informatii protejate de legea dreptului de proprietate intelectuala si alte legi aplicabile; (ii) Banca va acorda o licenta de utilizare non- exclusiva a 3D Secure si a mecanismelor 3D Secure in forma actuala si a imbunatatirilor ce se vor adauga in timp in concordanta cu Regulile; (iii) nu va copia, altera sau folosi in nici un fel marcile de comert ale Bancii (proprietatea acesteia), 3D Secure (proprietatea Visa International si MasterCard International) si nici logo-urile, produsele si numele asociate acestui serviciu; (iv) are deplina libertate de a cumpara bunuri/servicii de pe internet prin accesarea 3D Secure. Totusi, corespondenta cu comerciantii alesi, participarea la promotii on-line, plata si livrarea bunurilor/serviciilor cumparate, orice alte conditii si garantii asociate cu acestea sunt numai de domeniul relatiei sale cu comerciantul; (v) utilizarea 3D Secure nu inseamna in nici un fel ca Banca, Visa International sau MasterCard recomanda vreun comerciant de internet sau garanteaza calitatea bunurilor/serviciilor acestuia; (vi) orice litigiu cu privire la nerespectarea de catre comerciant a conditiilor de plata, livrare, calitate a bunurilor/serviciilor achizitionate se pot rezolva exclusiv intre Client/Utilizator si

comerciant; (vii) este recomandata retinerea a cat mai multor informatii despre comerciant si despre tranzactia efectuata, prin salvarea pe calculatorul personal a conditiilor de livrare, detaliilor tranzactiei, corespondentei purtate cu comerciantul etc.

(9) Raspundere. a) Clientul/Utilizatorul 3D Secure raspunde pentru: (i) confidentialitatea Elementelor de securitate; (ii) tranzactiile pe internet efectuate utilizand 3D Secure, chiar si in cazul in care Banca dezactiveaza temporar/permanent accesul utilizatorului la 3D Secure, intelegand ca aceste tranzactii sunt irevocabile si nu pot fi contestate, anulara acestora si solutionarea oricarei probleme fiind posibile numai prin intelegerea cu beneficiarul platii.

b) Banca nu raspunde pentru: (i) modificarea, suspendarea sau orice intreruperi in furnizarea 3D Secure datorate unor cauze independente de vointa Bancii; (ii) defectiuni ale calculatorului sau in furnizarea serviciilor telefonice aparute in timpul tranzactiilor pe internet; (iii) eventuale pagube produse prin virusarea echipamentului utilizat in timpul tranzactiilor; (iv) compromiterea datelor de identificare ca urmare a nerespectarii Regulilor; (v) transmiterea mesajului SMS continand codul unic asociat fiecarei tranzactii catre un numar de telefon care nu mai este valabil si care nu a fost actualizat de catre Client vizitand orice sucursala a Bancii; (vi) Banca, Visa International, Mastercard nu raspund pentru eventuale pagube aparute in urma relatiilor directe dintre Client/Utilizator si comercianti sau cauzate de nerespectarea Regulilor 3D Secure.

Partile declara ca au negociat cu buna credinta clauzele Contractului, inteleg deplin efectele clauzelor acestuia pe care le accepta in mod expres si aceste clauze reflecta vointa comuna si neingradita a partilor.