

## Nota de informare cu privire la Agentul Afiliat

**Distribuitor de asigurari: UniCredit Bank S.A.** in calitate de intermediar secundar in asigurari - Agent Afiliat, inregistrat la Autoritatea de Supraveghere Financiara, avand codul unic RAJ 501328

**Date de identificare Agent Afiliat: UniCredit Bank S.A.,** cu sediul in Bd. Expozitiei, nr. 1F, sector 1, Bucuresti, Romania, inregistrat in Registrul Comertului sub numarul J40/7706/1991 si in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-011/ 18.02.1999, cod unic de inregistrare 361536, atribut fiscal RO

Verificarea inscrierii Agentului Afiliat in Registrul Intermediarilor Secundari se poate realiza pe pagina de internet a Autoritatii de Supraveghere Financiara la urmatoarea adresa: <https://asfromania.ro/app.php/ro/a/1704/intermediari-secundari>

**Informatii privind societatea de asigurari (Asiguratorul): Allianz Tiriac Asigurari S.A.,** cu sediul in Bucuresti, Str. Buzesti Nr. 82-94, Sector 1, inregistrata in Registrul Comertului sub numarul J40/15882/1994, Cod Unic de Inregistrare 6120740, Societate autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara, cod alocat in Registrul Asiguratorilor si Reasiguratorilor Nr. RA – 017

**Clasele de asigurari: Agentul Afiliat** desfasoara activitate de distributie de asigurari pentru si in numele Allianz Tiriac Asigurari S.A. pentru urmatoarele clase de asigurari, stabilite conform Anexei 1 din Legea nr. 237/2015 privind autorizarea si supravegherea activitatii de asigurare si reasigurare: A1. Accidente, A2. Sanatate, A3. Transport terestru, A5. Transport aerian, A6. Transport maritim, lacustru si fluvial, A7. Bunuri in tranzit, A8. Incendiu si alte calamitati naturale, A9. Alte asigurari de bunuri, A10. Raspundere civila auto, A11. Raspundere civila transport aerian, A12. Raspundere civila pentru transport maritim, lacustru si fluvial, A13. Raspundere civila nespecifica, A14. Credite, A15. Garantii, A16. Pierderi financiare, A18. Asistenta, C1. Asigurari de viata, anuitati si asigurari de viata suplimentare, C2. Asigurari de casatorie, asigurari de nastere, C3. Asigurari de viata si anuitati legate de fonduri de investitii, C4. Tontine. Distributia se realizeaza in conditii de exclusivitate pentru Allianz Tiriac Asigurari S.A. Exclusivitatea pentru Allianz Tiriac Asigurari S.A. nu este aplicabila asigurarii de viata atasate creditelor cu ipoteca imobiliara contractate de la UniCredit Bank S.A., care face parte din clasa de asigurari C1.

**Acordarea consultantei:** UniCredit Bank S.A. ofera consultanta tinand cont de cerintele si necesitatile fiecarui solicitant, furnizand informatii obiective privind produsul de asigurare propus, astfel incat solicitantii sa ia decizii in cunostinta de cauza.

Agentul Afiliat poate sa ofere clientului gratuit consultanta cu privire la produsele de asigurare, in conformitate cu prevederile legale in vigoare.

Creator al produselor de asigurare distributie este societatea de asigurari.

Agentul Afiliat este autorizat de societatea de asigurari sa ofere consultanta numai cu privire la produsele de asigurare pentru care desfasoara activitate de distributie de asigurari pentru si in numele Allianz Tiriac Asigurari S.A., nefiind in masura sa analizeze si alte produse de asigurare disponibile pe piata.

Agentul Afiliat este autorizat de catre Allianz Tiriac Asigurari S.A. sa ofere consultanta, sa incheie contractul/ contractele de asigurare si sa ofere asistenta in gestionarea si derularea contractului/ contractelor de asigurare.

Clientii au dreptul de a solicita si alte informatii cu privire la contractul de asigurare intermediat.

**Natura remuneratiei:** pentru activitatea de distributie, Agentul Afiliat este remunerat de catre Allianz Tiriac Asigurari S.A. cu un comision inclus in prima de asigurare.

**Informatii privind potentiale conflicte de interese:** in prezent nu exista un Asigurator sau societate mama a unui Asigurator care sa detina in cadrul Agentului Afiliat o participatie calificata si nici Agentul Afiliat nu detine participatii calificate in cadrul unui Asigurator.

### Reclamatii/ Litigii/ Solutionarea alternativa a litigiilor:

In vederea rezolvării, pe cale amiabila, a reclamatilor formulate in legatura cu activitatea de distributie, te rugam sa ne contactezi la numerele de telefon +(40)21 200.20.20 (apel cu tarif normal in retea fixa Telekom Romania) sau \*2020 (apel cu tarif normal in retelele mobile Vodafone, Orange, Telekom Romania, RCS&RDS), serviciu disponibil 24h/24, sau la [infocenter@unicredit.ro](mailto:infocenter@unicredit.ro), [feedback@unicredit.ro](mailto:feedback@unicredit.ro).

In calitate de consumator, ai dreptul de a apela in mod gratuit la solutionarea alternativa a litigiilor, prin intermediul entitatii SAL-FIN, care functioneaza exclusiv in cadrul A.S.F. In prealabil, trebuie sa faci dovada ca ai incercat sa solutionezi litigiul direct cu Agentul Afiliat. Datele de contact ale SAL-Fin sunt: Splaiul Independentei nr. 15, sector 5, cod postal 050092, Bucuresti, telefon: (+40) 727 871 252, e-mail: [office@salfin.ro](mailto:office@salfin.ro). De asemenea, ai posibilitatea sa adresezi reclamatiei Autoritatii de Supraveghere Financiara, care are urmatoarele date de contact: Bucuresti, Splaiul Independentei, nr 15, sector 5, telefon: 0800825627, fax: 021.659.60.51 / 021.659.64.36, e-mail: [office@asfromania.ro](mailto:office@asfromania.ro). Litigiile privind activitatea de distributie, care nu au putut fi solutionate pe cale amiabila, vor fi solutionate de catre instantele judecatoresti competente din Romania.