

Asigurarea facultativă a locuinței și bunurilor

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Allianz-Tiriac Asigurări S.A., înregistrată în România și autorizată de ASF sub nr.17/10.04.2003

Produsul: My Home

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare ce se regăsesc în **Ghidul de Beneficii** aferent produsului și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de Allianz-Tiriac sau de către reprezentantul de vânzări Allianz-Tiriac.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea apartinând persoanelor fizice, răspundere civilă legală și asistență la domiciliu.



Ce se asigură?

✓ Clădirea (locuința) și/sau conținutul (bunurile)

Produsul este compus din trei pachete de asigurare și o acoperire opțională, structurate astfel:

Pachetul Confort:

- ✓ Incendiu, trăsnet, explozie, căderea aparatelor de zbor, undă de șoc provocată de avioane
- ✓ Riscuri naturale: furtună, uragan, vijelie, tornadă, ploaie torențială – efecte directe, ploaie înghețată, grindină, avalanșă de zăpadă, greutatea zăpezii și/sau a gheții, cădere accidentală de corpuri, inundații și aluviuni, prăbușirea și/ sau alunecarea de teren
- ✓ Asistență la domiciliu

Asistență de urgență la domiciliu:

- avarii la instalațiile de apă și canalizare, la sistemul de încălzire și de furnizare a energiei electrice;
- avarii la încuietorile exterioare, la acoperiș, la ușile și la ferestrele locuinței din cauza furtunii, incendiului, fumului, intrării prin efracție, încercării de intrare prin efracție sau a vandalismului
- blocarea ușii exterioare
- infestarea cu dăunători în interiorul casei: șobolani, șoareci, insecte

Asistență pentru echipamente electrocasnice:

- avarii la echipamentele electrocasnice: aragaz/cuptor electric sau pe gaz, mașină de spălat rufe, mașină de spălat-uscat rufe, uscător de rufe, frigider, congelator și/sau mașină de spălat vase

- ✓ Răspundere civilă legală - acoperă prejudiciile cauzate terțelor persoane, prin fapte savârșite accidental, din neglijență, imprudență sau omisiune:
 - vătămările corporale (care necesită îngrijiri medicale sau vătămările care cauzează incapacitate temporară de muncă, invaliditate, deces)
 - pagubele la bunuri (distrugeri, deteriorări, avarieri ale bunurilor)
- ✓ Cheltuieli adiționale efectuate după producerea unui risc asigurat și/sau privind cazarea temporară la o altă locație

Pachetul Extra – include pachetul Confort, plus:

- ✓ Daune provocate de apă – pagube produse clădirii și/sau bunurilor asigurate prin inundare în urma: spargerii accidentale a conductelor și a accesoriilor instalațiilor sanitare și de climatizare, creșterii nivelului pânzei de apă freatică, refulării apei de canalizare, neglijenței Asiguratului
- ✓ Bunuri casabile – spargerea sau crăparea accidentală a bunurilor casabile, inclusiv în urma variații de temperatură sau a montării greșite

Pachetul Max – include pachetul Extra, plus:

- ✓ Furt prin efracție și/sau acte de tâlhărie
- ✓ Vandalism: deteriorarea sau distrugerea intenționată, de către terțe persoane necunoscute, a bunurilor asigurate, izbirea din exterior de către autovehicule, distrugeri provocate de animale care nu îți aparțin tie, familiei sau persoanelor relevante pentru asigurare, greve, tulburări civile
- ✓ Avarii accidentale și scurtcircuit: acoperă avariile accidentale la instalații și fenomene electrice la echipamentele electrocasnice și audio-video

Opțional se poate achiziționa pentru oricare dintre pachete:

- ✓ Cutremur de pământ

Servicii suplimentare

- ✓ Clauza 72 de ore – Acoperirea în timp (inclusă în toate pachetele)
- ✓ Bunuri la alta adresă



Ce nu se asigură?

Locuințe:

- ! Clădirile părăsite, neutilizate pe întreaga perioadă de asigurare, ruinate sau degradate, fără uși, ferestre și sisteme de închidere sau cu incuietori deteriorate
- ! Clădirile încadrate în clasa I de risc seismic, stabilită de autoritățile în drept
- ! Construcțiile subterane, fără clădiri deasupra, puțurile, digurile, șanțurile, construcțiile ușoare aflate în afara perimetrului construit al localităților și folosite temporar
- ! Imobilele cu semne de dărâmare și ruină, la care se impun reparații capitale la elementele de rezistență (fundații, stâlpi, grinzi, zidărie) și la pardoseli, tavane și acoperiș
- ! Imobile din paianță și/sau lemn
- ! Clădirile cu destinație de locuință aflate în construcție și neintrate încă în utilizare
- ! Alte situații descrise în Ghidul de Beneficii.

Bunuri:

- ! Bunurile aflate în clădiri neasigurabile
- ! Autovehiculele și ambarcațiunile de orice fel
- ! Plantele, inclusiv culturile agricole nerecoltate, pădurile, pomii fructiferi
- ! Bunurile aflate pe balcoane sau terase deschise, sub șoproane sau sub cerul liber, pentru riscurile de fenomene atmosferice
- ! Cheltuielile de refacere a documentelor sau datelor pe suport hârtie deteriorate, distruse sau pierdute
- ! Alte situații descrise în Ghidul de Beneficii.



Există restricții de acoperire?

- ! Pagube produse de război, acte de terorism, riscuri cibernetice, sancțiuni comerciale și riscuri politice
- ! Explozie atomică, radiații sau infestări radioactive
- ! Poluare sau contaminare din orice cauză
- ! Producerea cu intenție a riscurilor asigurate de către Asigurat sau a persoanelor relevante pentru asigurare
- ! Culpă gravă a Asiguratului sau a persoanelor relevante pentru asigurare
- ! Asistență la domiciliu: costul pieselor de schimb care depășesc 25 de euro
- ! Alte restricții (excluderi) menționate în Ghidul de Beneficii

Franșiza (PAD) obligatorie pentru riscurile: cutremur, inundație, alunecare de teren se aplică la clădire și se stabilește în funcție de materialul de construcție al clădirii, conform prevederilor legislative în vigoare.

Franșiza obligatorie pentru riscul de cutremur aplicabilă la conținut.

Franșiza opțională aplicabilă pentru riscurile Daune provocate de apă și Avarii accidentale și scurtcircuit disponibilă pentru pachetul Max.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ La adresa asigurată, de pe teritoriul României, menționată în contractul de asigurare sau după cum se menționează în Ghidul de Beneficii.



Ce obligații am?

La încheierea și pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului de asigurare:

- Furnizarea numărului de telefon mobil și a adresei de e-mail valide, declarate de Contractant și actualizarea permanentă a acestora
- Prezentarea informațiilor corecte și complete necesare pentru analiza nevoilor de asigurare și a factorilor ce ar putea determina producerea riscurilor acoperite
- Plata primei de asigurare la valoarea și la termenele prevăzute în contractul de asigurare
- Declararea existenței altor asigurări pentru aceeași formă de asigurare
- Notificarea în termen de 30 de zile calendaristice privind orice intenție de modificare (modificări constructive, extinderi, schimbarea destinației etc.), modificare apărută subit sau modificare deja realizată, în raport cu datele luate în considerare la încheierea poliței sau de natură să agraveze riscul

După producerea riscului asigurat:

- Avizarea, în scris, în termen de 5 zile lucrătoare și 24 de ore în cazul furtului de la momentul în care ai constatat producerea riscului asigurat, conform condițiilor de asigurare
- Luarea de măsuri de limitare a pagubelor, în cazul producerii riscului asigurat
- Încăștințarea imediată, după ce ai luat la cunoștință, în caz de incendiu, explozie sau furt, după caz, a Pompierilor, Poliției sau a altor autorități publice competente



Când și cum plătesc?

- Prima de asigurare se achită integral, în cel mult două zile lucrătoare de la intrarea în vigoare a poliței
- Prima de asigurare se achită în lei la cursul B.N.R. utilizând metodele de încasare puse la dispoziție de către Allianz-Țiriac (plata online, card bancar, numerar, debit direct, transfer bancar).



Când încep și când încetează acoperirea?

- Acoperirea poliței începe la data și ora înscrise în polița de asigurare, cu condiția ca prima de asigurare/ rata întâi de plată să fie achitată
- Polițele de asigurare se încheie pentru 12 luni
- Polița de asigurare se reînnoiește automat anual, în aceleași condiții de asigurare, cu respectarea prevederilor legale de la momentul reînnoirii, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:
 - Asiguratul sau Asiguratorul nu își manifestă în mod expres dezacordul în acest sens
 - Asiguratul și-a exprimat acordul privind comunicarea electronică cu Allianz-Țiriac
 - Nu intervin modificări la termenii și condițiile poliței (suma asigurată, acoperiri)
- Cu 45 de zile anterior expirării polițelor de asigurare Allianz-Țiriac va transmite, pe adresa de email furnizată de către Asigurat în Acordul de comunicare electronică cu Allianz-Țiriac, încăștințarea de reînnoire a polițelor împreună cu polița și Ghidul de Beneficii, iar polița reînnoită va intra în vigoare începând de la ora 00.00 a datei înscrise în poliță, cu condiția ca prima de asigurare să fie platită până la data de intrare în vigoare a acoperirilor.
- În cazul în care prima de asigurare nu se achită în perioada de grație, contractul de asigurare se suspendă automat pe o perioadă de 30 de zile calendaristice. Suspendarea poate înceta în baza unui supliment de asigurare sau în baza unei solicitări în scris din partea asiguratului, în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenței a ratei de primă datorate, prin întocmirea unui nou raport de inspecție de risc și plata ratei de primă restantă
- În cazul în care nici după trecerea perioadei de suspendare rata de primă datorată nu este achitată, contractul de asigurare se reziliază automat
- Acoperirea încetează la data și ora din perioada de valabilitate înscrise în polița de asigurare.



Cum pot să rezilies contractul?

- Prin transmiterea unei cereri în scris către Allianz-Țiriac
- Printr-o notificare către call center-ul Allianz-Țiriac la numărul de telefon 021.201.91.00 sau la adresa de email info@allianztiriac.ro.

Poți înceta/rezilia contractul de asigurare, pe toată durata acestuia, prin denunțare cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice înainte ca denunțarea să-și producă efectele.

De asemenea, ai dreptul să renunți la contractul de asigurare și să soliciți încetarea acestuia și restituirea integrală a primelor de asigurare, în primele 14 zile de la încheiere, inclusiv în cazul reînnoirii automate, în baza unei cereri scrise, fără a fi necesară invocarea unui motiv, în condițiile în care nu s-au produs riscuri asigurate.