

Regulament aferent Programului Mastercard Premium
pentru acces în Business Lounge - România

Regulamentul Campaniei pentru desfășurarea Programului („Regulamentul”) adresat exclusiv Titularilor de carduri Mastercard, Gold, Black, Platinum si Mastercard Corporate Credit Card emise de UniCredit Bank SA si Mastercard World emise de UniCredit Consumer Financing IFN SA

1. Introducere – MASTERCARD EUROPE SA, cu sediul în Chaussee de Tervuren 198 a, Waterloo, Belgia, nr. de înregistrare a societății 0448.038.446 („Mastercard”), în calitate de persoană juridică de drept străin, introduce în România Programul Mastercard Premium pentru acces în Business Lounges („Programul”), **în colaborare cu UNICREDIT BANK S.A.**, societate administrată în sistem dualist, cu sediul în Romania, București, Bulevardul Expoziției nr. 1F, sector 1, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/7706/1991, în Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-011/18.02.1999, cod unic de înregistrare 361536, atribut fiscal RO, Identificator Unic la Nivel European (EUID): R00NRC.J40/7706/1991, capital social subscris și vărsat 455.219.478,30 RON și **UniCredit Consumer Financing IFN S.A.** societate administrată în sistem dualist, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/13865/14.08.2008, CUI 24332910, EUID R00NRC.J40/13865/2008, atribut fiscal RO, înscrisă în Registrul General al Băncii Naționale a României sub numărul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numărul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 și Registrul instituțiilor de plată sub numărul IP-RO-0009/02.03.2015, cu sediul în București, sector 1, Bulevardul Expoziției, nr. 1F, etaj 6, capital social subscris și vărsat: 103.269.200 Lei,

(„Instituția Emitentă” separat sau „Instituțiile Emitente” împreună)

stabilesc următorul Regulament al Programului pentru Titularul de Card Premium principal/primar sau suplimentar emis de către Instituțiile Emitente. Mastercard răspunde de realizarea Programului pe teritoriul României și va avea atribuțiile și obligațiile prezentate în prezentul Regulament.

Programul începe la 1 ianuarie 2024 și se încheie la 31 decembrie 2024 („durata Programului”).

Programul se derulează pe teritoriul României.

Regulamentul este disponibil oricărui Titular al Cardului emis de Instituția Emitentă, în mod gratuit, pe toată durata Programului pe Site-ul web: www.unicredit.ro, www.ucfin.ro, unde va putea fi accesat într-un mod care să permită stocarea și reproducerea Regulamentului de către Titularul de card, [iar Programul Mastercard Premium pentru acces în Business Lounge - România](http://www.mastercard.ro) este disponibil și pe site-ul web www.mastercard.ro.

2. Definiții – În cuprinsul acestui Regulament:

„**ATM/BNA**” înseamnă dispozitive care permit în principal retrageri de numerar, respectiv depuneri de numerar.

„**Cont**” înseamnă contul atașat Cardului (dacă există) deschis pe numele Titularul Cardului.

„**BIN**” înseamnă numărul de identificare al Instituției Emitente, primele 6-9 cifre de pe Cardul Premium.

„**Card Premium**” înseamnă orice card valid, de debit sau de credit Mastercard Premium:

- emis pentru persoane fizice: Mastercard Gold, Mastercard Platinum, Mastercard Black, Mastercard World,
- emis pentru persoane juridice: Mastercard Corporate înscris cu marca Societății Mastercard și emis de Instituția Emitentă.

„**Tranzactie (Tranzactii) Eligibilă (Eligibile)**” înseamnă orice plată realizată la un comerciant (în locații fizice și/sau e-commerce) folosind Cardul Premium și decontată corespunzător în ultimele 30 de zile, până cu maximum 96 de ore înainte de solicitarea de acces în Locația Premium, și care nu este exclusă de prezentul Regulament. Atât data efectuării, cât și data decontării trebuie să fie incluse în intervalul de 30 zile menționat mai sus, până cu maximum 96 de ore înainte de solicitarea de acces în Locația Premium.

„**În scris**” înseamnă orice comunicări scrise, inclusiv în format electronic (cum ar fi mesajele e-mail).

„**Titularul Cardului emis de Instituția Emitentă/Participant**” înseamnă persoana fizică sau persoana juridică pe numele căreia Instituția Emitentă a emis un card de debit sau credit Mastercard Gold, Mastercard Platinum, Mastercard Black, Mastercard World, Mastercard Corporate principal/primar sau suplimentar.

„**Locație Premium**” înseamnă toate Business Lounge-urile din unul din următoarele aeroporturi:

- Aeroportul Internațional Henri Coandă, București - România
- Aeroportul Internațional Traian Vuia, Timișoara, România
- Aeroportul Internațional Sibiu, România
- Aeroportul Internațional Viena, Austria
- Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj-Napoca

În cazul în care un aeroport oferă mai mult de 1 Business Lounge, „Locația Premium” va include toate Business Lounge-urile din aeroportul respectiv.

„**Operator Locație Premium**” – societate terță responsabilă de accesul în Locația Premium și de găzduirea acesteia.

„**MACS POS**” - reprezintă sistemul electronic plasat la Locația Premium, folosit pentru a stabili eligibilitatea Cardului Premium pentru a permite accesul în Locația Premium.

„**Mastercard Access Control System (MACS)**” – soluția Mastercard utilizată pentru definirea regulilor de acces și verificarea eligibilității în cadrul Programului.

„**Site web**” înseamnă pagina web disponibilă la www.mastercard.ro, www.unicredit.ro sau www.ucfin.ro.

3. Eligibilitate de acces în Locația Premium - Prin acceptarea prezentului Regulament, Titularul Cardului emis de Instituția Emitentă va fi eligibil să acceseze Locația Premium în conformitate cu termenii definiți mai jos în prezentul Regulament.

Instituția Emitentă, în calitate de operator independent în sensul legislației privind protecția datelor cu caracter personal, prelucrează datele cu caracter personal ale Titularilor Cardurilor emise de Instituția Emitentă în conformitate cu toate cerințele aplicabile în materie de protecție a datelor cu caracter personal, fiind responsabil de asigurarea conformității cu prevederile GDPR.

Mastercard are dreptul să ia toate măsurile necesare (cum ar fi, dar fără a se limita la, excluderea din Program, cu informarea ulterioară a participantului), în caz de tentativă de fraudare a sistemului, în caz de abuz (de exemplu, dar nelimitativ, în cazul transmiterii Cardului Premium către o altă persoană), în caz de neîndeplinire a condițiilor de participare la Program sau în cazul oricărei alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestui Program.

4. Accesul la Locația Premium va fi facilitat prin intermediul unui Card Premium fizic sau digital (adăugat într-o aplicație de portofel digital pentru telefonul mobil), care poate fi utilizat pentru inițierea autorizării Cardului Premium la MACS POS. Accesul în Locația Premium se realizează în conformitate cu prezentul Regulament și va putea fi realizat doar după confirmarea eligibilității Cardului Premium, în conformitate cu cele prezentate mai jos. Cardurile Premium sunt netransferabile, neputând fi utilizate de alte persoane în afara titularului de Card conform legislației aplicabile.

Perioada de bun-venit. Pe durata primei vizite la Locația Premium și după autorizarea cu succes a Cardului Premium la MACS POS, Cardul Premium va fi adăugat în Program, urmând să înceapă perioada de bun-venit de 30 (treizeci) de zile calendaristice care permite Titularului Cardului emis de Instituția Emitentă să viziteze orice Locație Premium fără verificarea unei Tranzacții Eligibile astfel cum este descrisă la punctul 9 de mai jos. La înscrierea Cardului Premium în Program, începe urmărirea Tranzacțiilor Eligibile.

Utilizarea de către Titularul Cardului emis de Instituția Emitentă și accesul acestuia în Locațiile Premium sunt de asemenea supuse termenilor și condițiilor de utilizare ale Operatorului Locației Premium relevante publicate conform regulilor Operatorului Locației Premium. Ca atare, Operatorul Locației Premium poate solicita și alte documente necesare (e.g., documente de identitate, carte de îmbarcare) / poate impune și alte condiții pentru accesul în Locația Premium.

5. Eligibilitatea Cardului Premium va fi verificată prin intermediul terminalului MACS POS instalat la Locația Premium. Pe durata autorizării la MACS POS, se va verifica dacă BIN-ul cardului aparține unuia dintre produsele de Card Premium eligibile conform definiției de la punctul 2 de mai sus, iar verificarea criteriilor de acces va fi executată conform celor definite mai jos. Accesul va fi permis doar după ce MACS POS-ul afișează mesajul specific de aprobare pentru confirmarea accesului în Locația Premium.

6. În cazul în care MACS POS-ul nu este disponibil pentru verificarea eligibilității cardului Premium, accesul în Locația Premium va fi permis prin verificarea BIN-ului Cardului Premium în tabelul de BIN-uri pus la dispoziție în scris de către Mastercard Operatorului Locației Premium.

7. Accesul la Locația Premium este acordat exclusiv pentru Cardurile Premium eligibile. Cardurile Premium care sunt blocate, inactive (conform punctului 9 de mai jos) sau care nu permit autorizarea de tranzacții vor fi considerate neeligibile.

8. Accesul Gratuit la Locația Premium este permis în următoarele condiții:

- Mastercard **Gold Card** – acces gratuit acordat doar Titularului Cardului emis de Instituția Emitentă, în limita a maximum 2 intrări per fiecare Locație Premium în perioada desfășurării Programului.
- Mastercard **Platinum și Mastercard World, Mastercard Corporate** - acces gratuit acordat doar Titularului Cardului emis de Instituția Emitentă, fără alte limitări.

9. Accesul gratuit la Locația Premium este acordat exclusiv pentru Cardurile Premium active, respectiv Cardurilor Premium care au cel puțin 1 (una) Tranzacție Eligibilă, în ultimele 30 de zile pana cu maximum 96 de ore înainte de solicitarea de acces în Locația Premium.

Tranzacții neeligibile – Tranzacțiile efectuate la categoriile de comercianți cu codurile listate mai jos nu sunt considerate Tranzacții Eligibile:

6536 Transfer de bani în aceeași țară

6537 Transfer de bani in altă țară

6538 Finanțare prin transfer de bani

6010 Retrageri de numerar prin POS la ghiseul unei banci

6011 Retrageri de numerar prin ATM/BNA

7995 Tranzacții cu operatori de jocuri de noroc

4829 Transfer de bani - Comerciant

6050 Cvasi-cash—Instituție Financiară Client

6051 Cvasi-cash—Comerciant (tranzacții efectuate cu cardul la un comerciant cu scopul de a obține bunuri convertibile în numerar, cum ar fi dar fără a se limita la jetoane de cazino, bilete de loterie)

6012 Bunuri și servicii—Instituție Financiară Client (achiziția de bunuri sau servicii in locația instituției financiare cum ar fi cecuri și alte produse financiare, mărfuri promoționale, comisioane de împrumut și financiare, taxe de servicii de consiliere.)

6534 Transfer de plată

6533 Transfer de plată—Comerciant

6540 Tranzacție de finanțare POI (exclusiv transfer de bani) - transfer de fonduri intr-un cont

6532 PSP - tranzacție de plată taxă de membru

6529 Încărcare fonduri stocată la distanță

6530 Încărcare fonduri stocată la distanță

6211 Valori mobiliare – Brokeri și dealeri (tranzacții la comercianți care cumpără, vând și intermediază valori mobiliare, acțiuni, obligațiuni, mărfuri și fonduri mutuale.)

10. În cazul în care **sistemul POS respinge accesul în Locația Premium**, înseamnă că nu sunt îndeplinite criteriile de acces și va afișa mesajul de eroare specific (de exemplu: Card Premium neeligibil, limită de intrări gratuite depășită, card inactiv etc).

11. Informații – Titularul Cardului emis de Instituția Emitentă poate verifica criteriile de acces direct în Locația Premium sau pe web site-ul Instituțiilor Emitente www.unicredit.ro, www.ucfin.ro sau pe cel al Mastercard www.mastercard.ro.

12. Modificări și reziliere – Mastercard poate aduce orice modificări, poate suspenda sau sista Programul în orice moment, fără a fi nevoie să-și justifice această decizie și fără a fi ținută de niciun fel de obligații (inclusiv orice obligații pecuniare). Aceste modificări sau încetarea Programului vor fi publicate pe site-ul web al Mastercard și al Instituției Emitente. Modificările intră în vigoare în termen de 5 (cinci) zile de la data postării informațiilor relevante pe site-ul web al Mastercard și al Instituției Emitente, cu excepția cazului în care se specifică altfel pe site-ul web.

13. Răspundere. Mastercard și Instituția Emitentă nu își asumă nicio răspundere în legătură cu obligațiile sau pierderile de orice fel în legătură cu Programul, prezente sau viitoare, și oricare ar fi natura acestora. În măsura maximă permisă de legislația aplicabilă, Mastercard nu va fi răspunzătoare în niciun fel pentru orice daune asociate cu Programul, inclusiv, dar fără limitare, pierderi care decurg din sau în legătura cu: (i) orice impedimente / dificultăți apărute în legătură cu operarea / funcționarea MACS POS și/sau orice erori, întreruperi, întâzieri, disfuncționalități în legătură cu acesta; (ii) orice probleme legate de validitatea/eligibilitatea Cardului Premium sau orice aspecte legate de Tranzacțiile Eligibile; (iii) erori tehnice sau informatice datorate oricărei cauze care afectează transmiterea de date/informații sau alte procese implicate în utilizarea/verificarea/autorizarea Cardurilor Premium în cadrul acestui Program; (iv) excluderea din Program a oricărui Titular al unui Card emis de Instituția Emitentă, astfel cum este prevăzut în prezentul Regulament. Instituția Emitentă nu are nicio responsabilitate ce decurge din derularea Programului de către Mastercard sau în legătura cu Programul. Orice aspecte legate de cele de mai sus și/sau de accesul la Locațiile Premium vor fi adresate de către Titularii Cardurilor emise de Instituțiile Emitente către Instituțiile Emitente, în conformitate cu prezentul Regulament, urmând ca în ceea ce privește condițiile de eligibilitate pentru accesarea Programului, Instituția emitentă să direcționeze solicitarea către Mastercard. Orice aspecte legate de Tranzacțiile Eligibile vor fi soluționate de către Instituția Emitentă.

Mastercard și Instituția Emitentă nu vor fi răspunzătoare pentru niciun fel de pierderi sau daune intervenite ca urmare a interacțiunii dintre Titularul Cardului emis de Instituția Emitentă și Operatorul Locației Premium.

Totodată, Operatorul Locației Premium va fi exclusiv răspunzător pentru prestarea serviciilor de utilizare/acces la Locația Premium, iar Titularul Cardului emis de Instituția Emitentă va înainta orice plângeri în acest sens direct la Operatorul Locației Premium, în conformitate cu termenii și condițiile de utilizare ale Operatorului Locației Premium.

14. Nulitatea parțială a clauzelor – Dacă se constată că o clauză din acest Regulament sau o parte dintr-o clauză este ilegală, nulă sau inaplicabilă, clauza respectivă va fi eliminată din acest Regulament, iar ilegalitatea, nulitatea sau inaplicabilitatea acesteia nu va afecta forța juridică și aplicabilitatea oricăror altor clauze. Acest Regulament va înlocui toate acordurile, anunțurile și declarațiile anterioare cu privire la Program. Dacă orice detalii privind Programul contrazic sau vin în contradicție cu acest Regulament, acest Regulament va prevala, în lipsa unor prevederi în sens contrar în prezentul document. Neexercitarea

unor drepturi de către Societatea Mastercard în conformitate cu acest Regulament nu echivalează cu o renunțare la acestea.

15. Legislația aplicabilă și limba – acest Regulament a fost redactat în limba română și este guvernat de legislația României. Eventualele litigii apărute între Mastercard, Instituția Emitentă și participanții la Program se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

16. Prelucrarea datelor personale – Informarea persoanelor vizate de către Instituțiile Emitente (operatori independenți) se realizează prin notele de informare remise de acestea persoanelor vizate la data achiziționării unui produs ori serviciu, ocazie când au fost semnate și contracte de către persoanele vizate ori pe durata derulării acestor contracte. Astfel, persoana vizată poate consulta oricând notele de informare ale Instituțiilor Emitente pe paginile web ale acestora (pentru UniCredit Bank SA, accesând linkul

<https://www.unicredit.ro/ro/persoane-fizice/Diverse/protectia-datelor.html#informareprivindprelucrareadatelorcucaracterpersonaldecatreunicreditbanksa>,

iar pentru UniCredit Consumer Financing IFN SA accesând linkul

<https://www.ucfin.ro/pdf/protectia-datelor/UCFIN-NOTA--GDPR.pdf>.)

Instituțiile Emitente (UniCredit Bank SA și UniCredit Consumer Financing IFN SA), în calitate de Operatori, prelucrează datele personale ale participanților la această Campanie în condițiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (**Regulamentul general privind protecția datelor**), cu bună credință și în realizarea scopurilor specificate în prezentul Regulament.

Datele cu caracter personal aparținând participantului (denumit în continuare "persoana vizată"), au fost furnizate către Operatori la data încheierii și/sau pe parcursul derulării contractului privind produsul participant contractat de persoana vizată, astfel cum este menționat în prezentul Regulament.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopul derulării prezentei Campanii (**art. 6 alineat 1 litera b) din Regulamentul general privind protecția datelor**), pentru îndeplinirea obligațiilor impuse de legislația aplicabilă (**art. 6 alineat 1, litera c) din Regulamentul general privind protecția datelor**), precum și în scopuri legitime (**art. 6 alin 1, litera f) din Regulamentul general privind protecția datelor**), cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportărilor interne, etc., în condițiile Regulamentului General privind protecția datelor. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal este perioada derulării Campaniei și durata relației contractuale, conform Notelor de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal disponibile pe paginile web indicate mai sus.

Prelucrarea datelor cu caracter personal derivate din Campanie nu implică existența unui proces decizional automatizat, incluzând crearea de profiluri.

În calitate de persoană vizată, participantul are următoarele drepturi cu privire exclusiv la datele sale cu caracter personal, prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor: dreptul de acces la date, conform art. 15; dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16; dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17; dreptul la restricționarea datelor, conform art. 18; dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20; dreptul de a obiecta, conform art. 21; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22; dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției.

În vederea exercitării acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată olograf, la sediul Operatorului, menționând ca destinatar pe plicul de corespondență "UniCredit Bank România S.A. - Responsabilul cu protecția datelor" și/sau la adresa de e-mail: dpo@unicredit.ro, respectiv UniCredit Consumer Financing IFN SA - Responsabilul cu protecția datelor" și/sau la adresa de e-mail: roucfindpo@unicredit.ro.

În cazul în care persoana vizată adresează o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protecția datelor, Operatorul va răspunde acestei solicitări în termen de o lună de zile de la primirea

solicitării, în condițiile prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul solicitărilor. Operatorul își rezervă dreptul de a stabili o taxă în cazul cererilor repetate conform Regulamentului general privind protecția datelor.

Operatorii garantează faptul că prelucrează datele participantilor în condiții de legitimitate, implementând totodată măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității și confidențialității datelor conform art. 25 și 32 din **Regulamentul general privind protecția datelor**.

În cazul în care Operatorii intenționează să prelucreze ulterior datele cu caracter personal într-un alt scop decât cel pentru care acestea au fost colectate, vor furniza persoanei vizate, înainte de această prelucrare ulterioară, informații privind scopul secundar și orice informații suplimentare relevante conform legii.