

# Asigurarea de Calatorie in Strainatate

Document de informare privind produsul de asigurare

Asigurator: AWP P&C S. A., filiala pentru Austria

Produs: RO UniCredit Travel 1903

Acest document ofera o prezentare de ansamblu a aspectelor esentiale ale produsului de asigurare. Informatia contractuala completa este prezentata in documentul Conditiiile Generale de Asigurare.

## Despre ce tip de asigurare este vorba?

Ca posesor al unui card de debit sau credit: **Visa Gold, Visa Gold Business, Mastercard Gold, Mastercard Gold/UEFA Business, Mastercard Gold Miles&More** (pentru categoria 1 de asigurare) si **Mastercard Standard Corporate, MasterCard Black, MasterCard Platinum, Visa Infinite Miles&More sau Mastercard World Business** (pentru categoria 2 de asigurare) beneficiati, in mod gratuit, de asigurarea de calatorie pentru titularul cardului de credit/debit împreună cu sotul/coabitantul (persoană cu care titularul de card locuiește în prezent și cu care a locuit cel puțin 12 luni consecutive și care are vârsta de cel puțin 18 ani) și 2 copii cu vârsta maximă de 17 ani la data călătoriei, atunci când călătoresc împreună cu titularul de card, oferita de AWP P&C clientilor UniCredit Bank cu conditia ca la momentul accesarii numarului de urgenta, cardul incadrat in una din categoriile de mai sus sa fie valabil/activ. RO UniCredit Travel 1903 este o asigurare de calatorie in strainatate, care include beneficiile descrise in cele ce urmeaza:

### Ce se asigura?

#### Asigurarea de sanatate si accident in strainatate:

- ✓ Limita totala de despagubire/ Eveniment asigurat/ Titular de card pentru categoria 1 pana la 20.000€, pentru categoria 2 pana la 40.000€
- ✓ Deces ca urmare a unui accident: 16.000€ pentru categoria 1 si 32.000€ pentru categoria 2
- ✓ Cheltuieli medicale de urgenta – accident si imbolnavire, inclusiv diagnosticarea cu o boala epidemica sau pandemica ca si Covid-19, inclusiv cheltuieli medicale de urgenta, pentru categoria 1 pana la 20.000€, pentru categoria 2 pana la 40.000€
- ✓ Repatriere medicala pana la 3.500€ pentru ambele categorii
- ✓ Repatriere in caz de deces pana la 1.500€ pentru ambele categorii
- ✓ Rambursarea costului cu sicriul pana la 700€ pentru ambele categorii

#### Asigurare pentru bagaje

- ✓ Pierderea bagajelor pentru care s-a facut check-in pana la 500€ pentru categoria 1 si pana la 1.000€ pentru categoria 2
- ✓ Max.250€/categoria 1 sau 500€/categoria 2 per bagaj care a trecut prin check-in
- ✓ Max. doua bagaje pentru care s-a făcut check-in
- ✓ Max.50€/categoria 1 sau 100€/categoria 2 per element dintr-un bagaj care a trecut de check-in

#### Asistenta juridica

- ✓ Asistenta juridica ca urmare a unui accident de masina, pana la 1.500€ pentru ambele categorii
- ✓ Avans asigurare de cautiune dupa un accident de masina, pana la 1.500€ pentru ambele categorii

#### Intarzierea zborului

- ✓ Intarzierea zborului (peste 4 ore de intarziere) pana la 200€ pentru categoria 1 si pana la 500€ pentru categoria 2

#### Asigurare de raspundere civila fata de terti

- ✓ Raspunderea personala fata de terti (terta parte vatamata fizic) pana la 10.000€ pentru categoria 1 si pana la 20.000€ pentru categoria 2

### Ce nu se asigura?

#### Asigurarea medicala

- ✗ Masuri terapeutice prescrise inainte de data de inceput a validitatii asigurarii sau care pot constitui motiv pentru efectuarea calatoriei
- ✗ Cure, masuri de acupunctura, masaj și wellness, fango, drenaj limfatic
- ✗ Costurile asociate masurilor terapeutice pentru afectiunile existente (fizice și psihice)
- ✗ Evenimentele datorate starilor de oboseala sau extenuare/Costurile medicale asociate sarcinii
- ✗ Tratamentele dentare conservante sau pe baza de proteza, respectiv costul tratamentului sau îngrijirii care nu rezulta dintr-o urgenta medicala sau sunt asociate consumului de alcool
- ✗ Costurile pentru afectiunile / accidentele rezultate ca urmare a practicarii sporturilor de iarna sau a sporturilor extreme, sariturile cu parasuta sau alte activitati similare, ascensiuni montane la peste 6000 m fara ghid alpin brevetat
- ✗ Persoanele care au implinit sau depasesc varsta de 70 de ani la data plecarii in calatorie

#### Asigurarea de bagaje

- ✗ Numerar, bancnote, carduri de credit, chei, legitimatii de calatorie, colectii de timbre sau monede, documente si hartii de valoare, metale pretioase, pietre pretioase, bunuri de comert si articole valoroase ca arta sau ca articole de colectie, articole pentru exercitarea unei profesii, aparate de fotografiat, instrumente muzicale, radiouri si aparate portabile de radio / caseta / compact discuri, accesorii pentru vehicule, unelte si piese de schimb, echipament medical, lentile de contact, ochelari, aparate auditive sau coroane dentare, arme, echipamentele informatice, software-ul de calculator, cartelele telefonului mobil, contractele de bonus sau creditul pentru apeluri, costul blocarii unui telefon mobil sau costul reinregistrarii telefonului in caz de pierdere, vehicule sau alte accesorii, daune ce implica animale

#### Asigurarea de raspundere civila fata de terti

- ✗ Prejudiciile produse în asociere cu o competitie sportiva
- ✗ Prejudiciile pentru bunuri închiriate sau arendate/Prejudiciile cauzate cu intentie sau din culpa grava

### Exista restrictii de acoperire?

#### Asigurarea medicala

- ! Fransiza 50€
- ! Revolte/ evenimente de razboi/ acte de terorism, greva, participarea la acte de violenta de orice natura, acte frauduloase
- ! Epidemii, pandemii, situatii locale legate de sanatate, poluare, evenimente meteorologice sau climatice
- ! Participarea la un sport profesionist sau periculos

### Unde beneficiiez de asigurare?

- ✓ **Asigurarea de calatorie** in strainatate se aplica International (toate statele din lume fara Coreea de Nord), in afara Romaniei, a tarii de domiciliu sau a tarii de cetatenie a persoanei asigurate



## Ce obligatii am?

Asiguratului îi revine obligatia:

- de a mentine prejudiciul la un nivel cat mai redus posibil și de a-l notifica fara întârziere;
- de a prezenta evenimentul care a cauzat prejudiciul conform realitatii și de a prezenta documente justificative corespunzatoare;
- de a sesiza prejudiciile cauzate ca urmare a actiunilor ilegale la cea mai apropiata autoritate competenta în domeniul sigurantei și de a prezenta documente justificative în acest sens;
- de a preda mijloacele de proba în original (de exemplu procese verbale întocmite de catre politie, facturi emise de catre medic sau spital, etc.);
- de a detine asupra sa, în responsabilitatea proprie, obiectele de valoare, respectiv de a le depozita cu valorificarea tuturor echipamentelor de siguranta existente;
- de a informa asiguratorul în cazul în care persoana asigurata beneficiaza și de protectia unor alte asigurari de la care asiguratul poate solicita despagubiri partiale sau totale.

Numarul de telefon **+40217961363** (apel cu tarif normal din orice retea fixa sau mobila, disponibil non-stop) este pus la dispozitia titularilor de carduri care au atasata asigurarea de catre AWP P&C SA (Allianz Group).

Pentru a beneficia de aceasta asigurare este necesar ca toate termenele si conditiile de asigurare, puse la dispozitie de asigurator, sa fie indeplinite.

Termenele si conditiile de asigurare sunt disponibile in paginile urmatoare.



## Cand si cum platesc?

Asigurarea este asociata cardului de debit sau credit, încadrat în unul din tipurile de card UniCredit Bank mentionate mai sus, fara costuri suplimentare pentru asigurat. În situatia încetarii contractului dintre UniCredit Bank si Asigurator, beneficiul asigurarii de calatorie în strainatate va înceta de asemenea.



## Cand incepe si cand inceteaza acoperirea?

Acoperirea incepe odata cu activarea cardului, încadrat în unul din tipurile de card de mai sus si înceteaza la data încetarii contractului de card de credit/debit sau la terminarea contractului de asigurare de grup dintre UniCredit Bank si Asigurator.



## Cum pot sa rezilies contractul de asigurare?

Fiind asociata cardului de debit sau credit, încadrat în unul din tipurile de card de mai sus, asigurarea este anulata în mod automat odata cu inactivarea/reziliera cardului caruia îi este asociata.

**CONDITII GENERALE DE ASIGURARE**  
**POLITA DE ASIGURARE PENTRU CALATORIE IN STRAINATATE**  
**Valabil de la 1 septembrie 2023**

**PREAMBUL**

**1. Asigurator:** AWP P&C S.A, Sucursala pentru Austria, Hietzinger Kai 101-105, A-1130 Vienna, Tel.: +43 1 525 03-7, Fax: +43 1 525 03-999, Date bancare: UNICREDIT BANK, Cod SWIFT— BACXROBU, cont: R055 BACX 00000005 0977 4000 — RON, Tribunalul comercial Viena; Anuarul societatilor comerciale FN 100329, Nr. registrului de prelucrare a datelor: 0465798; Codul de identificare fiscala: ATU 15366609. Autoritatea de supraveghere: Autorité de contrôle prudentiel (ACP), 61, rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09.  
Date de contact: Tel./Fax: +40 213122236

Acoperirea incepe odata cu activarea cardului, incadrat in unul din tipurile de card de mai sus, si inceteaza la data incetarii contractului de card de credit/debit sau a contractului de asigurare de grup intre UniCredit Bank si Asigurator.

**2. Persoanele asigurate:**

Persoanele asigurate sunt titularii unui card de credit/debit asigurat valabil, menționat la punctul 5 din prezentul Preambul, emis de către Asigurat, cu vârsta de cel mult 70 de ani la data intrării în vigoare a poliței și care călătoresc în afara limitelor teritoriale ale României, țării de cetățenie și țării de reședință, împreună cu soțul/coabitantul (persoană cu care titularul de card locuiește în prezent și cu care a locuit cel puțin 12 luni consecutive și care are vârsta de cel puțin 18 ani) și 2 copii cu vârsta maximă de 17 ani la data călătoriei, atunci când călătoresc împreună cu titularul de card. La momentul accesării numărului de urgență, asiguratul trebuie să dețină cel puțin un card valabil pentru a fi eligibil pentru beneficiile asigurării de călătorie. Acoperirea începe din momentul în care Persoana Asigurată părăsește limitele teritoriale ale României, țara de cetățenie și țara de reședință și se încheie la întoarcerea Persoanei Asigurate în limitele teritoriale ale României, țara de cetățenie și țara de reședință, cu îndeplinirea tuturor termenilor și condițiilor din Poliță.

**3. Timp operativ de acoperire:** In sensul acestei Polite, Timp operativ de acoperire inseamna intervalul de 24 de ore din 24 in timpul calatoriilor in afara limitelor teritoriale ale Romaniei, cu exceptia tarii de cetatenie si a tarii de resedinta si a Coreei de Nord, nu mai mult de 60 de zile consecutive, calculate de la data plecarii in calatorie.

**4. Teritorialitate:** International, exceptie facand: Romania, tara de cetatenie si tara de resedinta a Persoanei asigurate, Coreea de Nord.

**5. Carduri valide de debit / credit asigurate:**

Carduri asigurate	Segment client	Tip card	Categorie de
VISA Gold	Persoane fizice	debit	1
VISA Gold Business	Persoane juridice	debit	1
VISA Gold	Persoane fizice	credit	1
MasterCard Gold Business	Persoane juridice	debit	1
MasterCard Gold	Persoane fizice	debit	1
MasterCard Platinum	Persoane fizice	debit	2
MasterCard Miles&More	Persoane fizice	credit	1
MasterCard Gold	Persoane fizice	credit	1
MasterCard Black	Persoane fizice	credit	2
MasterCard Standard Corporate	Persoane juridice	credit	2
MasterCard UEFA Business	Persoane juridice	debit	1
VISA Infinite Miles&More	Persoane fizice	credit	2
MasterCard World Business	Persoane juridice	credit	2

**Capitolul 1**

Legea aplicabila si locul de jurisdicție: orice disputa sau dauna aparuta din sau in legatura cu contractul va fi guvernata de legislatia din Romania. Locul jurisdicției este Bucuresti.

**SUME ASIGURATE PER BENEFICIU**

Sumele prezentate in tabelul de mai jos reprezinta Sumele maxime Asigurate pentru fiecare Persoana Asigurata pentru un anume beneficiu prezentat, sub rezerva ca, in orice moment, toti termenii si conditiile politei si oricare dintre limitarile constatate in cuprinsul fiecarei Sectiuni vor fi aplicabile.

Daca nu este precizata nicio suma in coloana Suma Asigurata corespunzatoare unui beneficiu, Polita nu acopera respectivul beneficiu.

Daca nu este precizata nicio suma in coloana corespunzatoare termenului Fransiza, nu se va aplica nicio fransiza.

**TABELUL DE BENEFICII - SUME ASIGURATE**

Acoperiri	Capitol	Suma maxima asigurata/ persoana in EUR, aferenta categoriei de asigurare	
		1	2
Deces ca urmare a unui accident	4 (sănătate, accident, deces)	16.000	32.000
Invaliditate partiala permanenta ca urmare a unui accident		20.000	40.000
Limita totala de despagubire/ eveniment asigurat /titular de card		20.000	40.000

Cheltuieli medicale de urgenta – accident si imbolnavire		Max. 20.000	Max. 40.000
Fransiza		50	50
Servicii de asistenta pretutindeni 24/7		Max. 20.000*)	Max. 40.000*)
Trimiterea furnizorilor de servicii medicale			
Vizite medicale si programari de consultatii			
Aranjamente de primire in spital			
Transport medical de urgenta			
Repatriere medicala			
Repatriere in caz de deces		Max. 3.500	Max. 3.500
Rambursarea costului cu sicriul		Max. 1.500	Max. 1.500
Asistenta juridica ca urmare a unui accident cu autovehicul		Max. 700	Max. 700
Avans asigurare de cautiune dupa un accident cu autovehicul		Max. 1.500	Max. 1.500
Pierderea bagajelor pentru care s-a facut check-in		Max. 500	Max. 1.000
Max. per bagaj care a trecut prin check-in	5 (bagaje)	250	500
Numar maxim de bagaje pentru care s-a facut check-in		2	2
Max. per element dintr-un bagaj care a trecut prin check-in		50	100
Intarzierea zborului (peste 4 ore de intarziere)	7 (intarziere)	200	500
Raspunderea personala fata de terti (terta parte vatamata fizic)	6 (raspundere civila)	10.000	20.000

\*) Suma maxima per eveniment se va limita la 20.000 Euro, pentru categoria 1 si 40.000 Euro pentru categoria 2, in timp ce se vor avea in vedere limitele mentionate mai sus per acoperire.

## Capitolul 2

### DEFINITII

**Boala / invaliditate preexistenta:** o vatamare, o boala, o afectiune sau consecintele acesteia, precum si orice manifestare patologica sau medicala care rezulta dintr-o boala sau un accident care apare inainte de data intrarii in vigoare a contractului de asigurare pentru care Asiguratul: a fost diagnosticat sau a solicitat, a primit sau a urmat tratament /servicii medicale sau a stiut despre existenta acesteia sau a prezentat semne/ simptome/ manifestari obiective care au fost inregistrate in dosare medicale eliberate de catre un medic sau o unitate medicala.

**Boala/ Afectiune/ Tulburari acute:** simptomatologia instalata brusc sau cu o evolutie pe termen scurt, care, dupa un tratament adecvat pe termen scurt, duce la vindecarea completa.

**Accident:** Eveniment datorat unei cauze externe, neprevazute, violente care nu poate fi prevazut si care a avut loc independent de vointa Asiguratului.

**Suma asigurata** per beneficiu: Suma de bani precizata in „Tabelul de beneficii – Sume asigurate” este suma maxima asigurata pentru fiecare Persoana Asigurata pentru un anume beneficiu, supus in orice moment termenilor si conditiilor Politei si limitata la detaliile specifice de acoperire in orice Sectiune a acestei Polite.

Daca pentru un anume beneficiu nu este mentionata nicio suma in tabel la sectiunea Fransiza, nu se va aplica nici o Fransiza.

**Perioada de asigurare:** Va insemna Timpul operativ de acoperire mentionat in tabelul din cadrul Sectiunii 1, perioada care incepe dupa Data inceperii valabilitatii politei si se termina inainte de Data de expirare a politei.

**Eveniment asigurat:** eveniment viitor, incert, a carui aparitie duce la dreptul la despagubire al persoanei asigurate, conform Conditiei Generale de Asigurare.

**Indemnizatie de asigurare/ Despagubire/ Compensatie:** suma de bani platibila de Asigurator persoanei asigurate, in cazul producerii unui risc asigurat, in conformitate cu Conditiele Generale de Asigurare.

**Invaliditate:** daune corporale permanente caracterizate prin modificari morfo-functionale, reducerea potentialului fizic, psiho-senzorial sau intelectual, care au loc in decurs de un an de la producerea accidentului si nu sunt susceptibile de imbunatatire.

**Tipul asigurarii:** tipul de asigurare care face parte din Conditiele Generale de Asigurare. Aceste linii de asigurare incluse in Conditiele Generale de Asigurare sunt: asigurare de calatorie, asigurare medicala si de accident, asigurare de bagaj, asigurarea pentru plecarea cu intarziere in calatorie, raspunderea civila fata de terte persoane pe parcursul calatoriei

**Suma asigurata:** limita maxima privind valoarea despagubirii, indicata in pachetul de asigurare.

**Fransiza:** Suma inscrisa in tabelul de beneficii ca o suma fixa care va fi dedusa de catre Companie din totalul de plata pentru un beneficiu specific.

**Terta parte vatamata** – persoana indreptatita sa primeasca indemnizatia de asigurare pentru prejudiciul suferit, ca urmare a angajarii raspunderii civile a Asiguratului.

**Epidemie:** O boală contagioasă care se răspândește rapid și larg în rândul populației dintr-o zonă și care este recunoscută ca o epidemie de Organizația Mondială a Sănătății (OMS) sau de o autoritate locală din Austria.

**Pandemie:** epidemie care se răspândește în rândul populației în multe țări sau continente și care este recunoscută ca pandemie de Organizația Mondială a Sănătății (OMS).

**Carantină:** Deținere obligatorie, impusă persoanei asigurate prin ordinul unui guvern sau autoritate, deoarece persoana asigurată suferă de o boală contagioasă (inclusiv o epidemie sau o boală pandemică, cum ar fi Covid-19) sau pentru că persoana asigurată este suspectată că a contractat o astfel de boală. Aceasta nu include carantina care se aplică în general sau unei părți sau întregii populații, unei nave sau unei zone geografice sau care se aplică în funcție de locul către care călătorește persoana, din sau prin care călătorește.

### Capitolul 3

#### CONDITII GENERALE PENTRU TOATE BENEFICIILE ACOPERITE

Evenimentele asigurate specificate in tabelul de beneficii sunt mentionate in mod exhaustiv. Este exclusa o extindere analoga asupra unor evenimente asemanatoare, nespecificate.

**1. Persoane asigurate** - orice persoana eligibila mentionata la punctul 2 in Preambul cu indeplinirea tuturor termenilor si conditiilor generale ale prezentei Polite.

**2. Suma asigurata** – suma asigurata a fiecarui beneficiu delimiteaza toate serviciile pentru evenimentele asigurate care au loc pe parcursul perioadei de asigurare.

#### 3. Evenimente neasigurate

Pe langa excluderile generale de la protectia prin asigurare specificate mai jos, sunt valabile in mod suplimentar, pentru fiecare beneficiu si alte excluderi speciale.

3.1. Protectia prin asigurare nu exista in cazul evenimentelor:

3.1.1 Ca o consecinta directa a actiunii Asiguratului savarsita prin neglijenta sau imprudenta pentru care este raspunzator in temeiul legii

3.1.2 Care au legatura directa sau indirecta cu actiuni de revolta, razboaie, acte teroriste de orice fel

3.1.3 Care sunt provocate de greve

3.1.4 Care sunt provocate de actele de violenta, ce se afla in corelatie cu adunari sau manifestatii (demonstratii publice), in masura in care persoana asigurata participa activ la acestea

3.1.5 Care sunt declansate ca urmare a sinuciderii sau tentativei de sinucidere a persoanei asigurate sau a membrilor familiei acesteia

3.1.6 Care sunt provocate ca urmare a dispozitiilor autoritatilor publice;

3.1.7 Care sunt cauzate in mod direct sau indirect ca urmare a influentei radiatiilor ionizante, in sensul legii referitoare la protectia impotriva radiatiilor in varianta valabila la momentul respectiv sau care sunt cauzate de energia nucleara

3.1.8 In care persoana asigurata sufera leziuni ca urmare a consumului de alcool, stupefiante sau medicamente, respectiv in cazul intreruperii sau renuntarii la o terapie prescrisa

3.1.9 Care intervin in cadrul concursurilor sportive motorizate (raliuri) si in cadrul antrenamentelor necesare acestor sporturi;

3.1.10 Care au intervenit sau care erau de asteptat inca din momentul incheierii asigurarii, respectiv al rezervarii sau inceperii calatoriei. Acest lucru este valabil si in cazul bolilor (suferintelor) survenite inainte de incheierea contractului;

3.1.11 Care intervin ca urmare a epidemiilor si epidemiilor generalizate; Acoperirea există în contextul epidemiilor și pandemiilor exclusiv în cadrul prevederilor specificate în domeniile capitolului 4 (sănătate).

3.1.12 In care persoana asigurata incepe sau refuza sa isi intrerupa calatoria in ciuda avertismentelor publice venite din partea Ministerului de Externe;

3.1.13 Care sunt cauzate direct sau indirect de catastrofe naturale, fenomene seismice sau intemperii.

3.1.14 Nu se va face nici o rambursare pentru pierderea dispozitiei in timpul calatoriei.

3.1.15 Această poliță nu oferă nicio acoperire, beneficiu sau serviciu pentru nicio activitate care ar încălca orice lege sau reglementare aplicabilă, inclusiv, dar fără a se limita la, orice sancțiune sau embargo economic/comercial.

3.1.16 Poluarea aerului, a apei sau a altor tipuri de poluare, sau amenințarea de eliberare a unui poluant, inclusiv poluarea sau contaminarea termică, biologică și chimică

3.1.17 Orice fel de evenimente, rezistență organizată sau acțiuni care au ca scop sau implică intenția de a răsturna, suplini sau schimba conducătorul sau guvernul constituțional existent, inclusiv, dar fără a se limita la:

- Naționalizare;

- Confiscarea;

- Exproprierea (inclusiv discriminarea selectivă și abandonul forțat);

- Deprivarea;

- rechiziționare;

- Revoluție;

- Rebeliune;

- insurecție;

- Agitație civilă care ia proporții sau care echivalează cu o răscoală;

- Putere militară și uzurpată.

3.1.18. Un act de neglijență gravă.

3.1.19 Orice pierdere, daună, răspundere, reclamație, cost sau cheltuială de orice natură, direct sau indirect, cauzată de, la care a contribuit, care rezultă din, sau care decurge din sau în legătură cu unul sau mai multe cazuri de oricare dintre următoarele:

1. Orice act neautorizat, rău intenționat sau ilegal, sau amenințarea cu astfel de acte, care implică accesul la orice sistem informatic sau prelucrarea, utilizarea sau operarea acestuia;

2. Orice eroare sau omisiune care implică accesul la orice sistem informatic sau prelucrarea, utilizarea sau operarea acestuia;

3. Orice indisponibilitate parțială sau totală sau orice eșec în ceea ce privește accesul, prelucrarea, utilizarea sau operarea oricărui sistem informatic; sau

4. Orice pierdere de utilizare, reducere a funcționalității, reparare, înlocuire, restaurare sau reproducere a oricăror date, inclusiv orice sumă aferentă valorii acestor date.

3.1.20. Încetarea completă a activității oricărui furnizor de servicii de călătorie din cauza situației financiare, cu sau fără declararea falimentului

#### **4. Procedura in cazul daunelor**

Notificarea de aparitie a unui Eveniment Asigurat trebuie sa fie data de asigurat asiguratorului cat mai curand posibil la numarul de telefon +4 0217961363, identificandu-se (detinatorul cardului, numele complet, datele de contact, numarul cardului asigurat si o scurta descriere a evenimentului produs). Agentul care raspunde va da asiguratului toate instructiunile relevante.

Toate documentele solicitate in cazul unei daune trebuie trimise la urmatoarea adresa: AWP P&C Saint Ouen. Sucursala Bucuresti, Str. George Constantinescu nr. 2-4, Globalworth Campus, Cladirea C, et.11 · 020339 Bucuresti · Romania.

Daca formularul original al documentelor relevante este in format electronic, acel document se va transmite pe email.

Pe langa obligatiile generale specificate mai jos, sunt valabile, in cazul fiecarui beneficiu si obligatiile speciale. Asiguratorul isi rezerva dreptul de a respinge solicitarile de despagubire daca persoana asigurata nu respecta urmatoarele obligatii:

4.1. sa mentina paguba la un nivel cat mai redus posibil si sa evite cheltuielile inutile;

4.2. sa informeze asiguratorul in mod direct cu privire la paguba respectiva si sa urmeze indicatiile acestuia;

4.3. sa prezinte si sa demonstreze paguba conform adevarului. Persoana asigurata trebuie sa furnizeze Asiguratorului orice informatie utila si sa permita acestuia accesul la facturile si actele justificative originale. Daca este cazul, medicii si / sau spitalele, reprezentantii asigurarilor sociale si ai altor organisme implicate, trebuie sa fie autorizati de catre asigurat sa furnizeze informatiile solicitate de asigurator, in vederea stabilirii cauzei evenimentului si a nivelului de despagubire solicitat;

4.4. sa pastreze in forma corecta si in termenul acordat pretentiile fata de terti si sa cedeze drepturile de creanta catre Asigurator;

4.5. sa anunte imediat daunele cauzate prin infractiuni. Situatia reala se va prezenta in mod exact politiei, care va elibera procesul verbal, indicandu-se totodata proportia daunelor;

4.6. sa predea asiguratorului in original mijloacele doveditoare, ca: procesele-verbale ale politiei, adeverintele ghidului de calatorie, facturile emise de medici si spitale, certificatele de cumparaturi etc.

#### **5. Centrala pentru apeluri de urgenta cu program de lucru de 24 de ore**

In cazul aparitiei unei situatii de urgenta, persoana asigurata poate solicita ajutor prin centrala pentru apeluri de urgenta cu program de lucru de 24 ore, conform conditiilor generale. Centrala pentru apeluri de urgenta cu program de lucru de 24 ore va lua deciziile cu privire la alegerea si executarea masurilor de ajutor corespunzatoare.

Daca centrala pentru apeluri de urgenta cu program de lucru de 24 ore nu este instiintata imediat, nu exista obligatie de despagubire pentru pretentiile cu privire la plata compensatiei pentru domeniile: asigurarea de sanatate in timpul calatoriei, asigurarea contra accidentelor.

#### **6. Pierderea posibilitatii de a pretinde plata compensatiilor**

Asiguratorul isi rezerva dreptul de a respinge pretentiile de despagubire daca persoana asigurata face in mod intentionat declaratii false privind evenimentul asigurat, persoana asigurata ascunde circumstante esentiale pentru cazul / cazurile de dauna sau falsifica documentele doveditoare prezentate, chiar daca prin acest lucru nu i-au fost aduse prejudicii asiguratorului.

#### **7. Cand plateste asiguratorul compensatia?**

7.1. Daca in legatura cu cazul asigurat au fost intentate anchete sau demersuri judiciare de catre institutiile oficiale, plata compensatiilor nu se va efectua decat dupa ce acestea se vor incheia.

7.2. Dupa obtinerea documentelor necesare pentru stabilirea evenimentului asigurat, a sumei totale a compensatiilor si finalizarea investigatiilor, plata compensatiei devine scadenta dupa doua saptamani.

#### **8. Confidentialitatea datelor**

Datele personale ale persoanei asigurate (de asemenea, date cu caracter personal privind sanatatea) sunt colectate si prelucrate, daca acest lucru este necesar pentru executarea contractului de asigurare. Datele privind sanatatea personala pot fi, de asemenea, transmise unui consultant medical, atat timp cat acest lucru este necesar pentru verificarea obligatiei asiguratorului de a asigura despagubiri si atat timp cat este asigurat utilizarea adecvata a datelor. Pentru aceleasi motive si in aceleasi conditii, pot fi trimise cereri catre alte societati de asigurari si se poate raspunde la cererile altor companii de asigurari. Persoana asigurata va da aprobarea prin completarea si semnarea formularului de cerere. Daca este cazul, datele pot fi transmise, de asemenea, unei societati de reasigurare.



## 9. Drepturile de anulare:

Satisfacția dumneavoastră este prioritatea noastră, dar înțelegem că aceste condiții pentru beneficiari pot să nu răspundă nevoilor tuturor beneficiarilor. Titularul cardului este liber să anuleze în orice moment beneficiile prevăzute în aceste condiții pentru beneficiari prin închiderea cardului de credit/debit sau prin schimbarea acestuia cu un alt tip de card. În acest fel, beneficiile vor fi anulate imediat pentru toți beneficiarii.

## 10. Reclamații

Obiectivul nostru este de a oferi servicii de primă clasă. Este la fel de important pentru noi să răspundem preocupărilor dumneavoastră. Dacă sunteți vreodată nemulțumit de produsele sau serviciile noastre, ne puteți contacta în orice moment: [quality.at@allianz.com](mailto:quality.at@allianz.com) (biroul intern de reclamații în conformitate cu §127e VAG).

Reclamațiile privind asigurările pot fi raportate la următoarea adresă:

Agenția Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) la următoarele coordonate de contact:

Adresa: Bucuresti, Bulevardul Aviatorilor nr. 72, sector 1, postal

Codul postal 011865

tel. + 40 21/9551

<http://reclamatii.anpc.ro>

sau către:

Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) la următoarele coordonate de contact:

Adresa : Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, 050092, București

Telefon: 0800.825.627/ 004 021.668.1208

Email : [office@asfomania.ro](mailto:office@asfomania.ro)

## Capitolul 4

### ASIGURAREA MEDICALA DE SANATATE, ACCIDENTE SI DECES (PENTRU CALATORII IN STRAINATATE)

#### 1. Evenimente asigurate

Sunt asigurate următoarele evenimente:

- boală acută neprevăzută în străinătate (inclusiv o boală clasificată ca epidemie sau pandemie, cum ar fi Covid-19)
- accident
- moartea

#### Servicii de asistenta medicala

În caz de accidente, vatamari corporale sau de boala acoperite de termenii si conditiile prezentei Polite:

- Asiguratorul va furniza Persoanei Asigurate informatii despre medici, spitale, clinici din intreaga lume, pentru locul unde Persoana Asigurata se afla in acel moment.
- Asiguratorul va asista Persoana Asigurata prin aranjarea unei intalniri cu medici generalisti sau medici specialisti, daca este necesar din punct de vedere medical.
- În cazul în care starea de sanatate a Persoanei Asigurate este de o asemenea gravitate încât, în opinia Asiguratorului, necesita spitalizare, Asiguratorul va asista Persoana Asigurata prin aranjarea pentru admiterea în spital.

#### Transport medical de urgenta

În caz de accident, vatamare corporala sau boala, acoperita de termenii si conditiile prezentei Polite, care justifica spitalizarea, Asiguratorul va asista persoana asigurata prin aranjarea oricarui mijloc de transport medical de urgenta necesar, Asiguratorul va decide referitor la transportul aerian si / sau transportul terestru adecvat, disponibil Asiguratorului, inclusiv referitor la ingrijiri medicale în timpul transportului medical, comunicatii si toate taxele auxiliare obisnuite efectuate la deplasarea persoanei asigurate la cea mai apropiata unitate medicala dotata corespunzator pentru a trata Persoana Asigurata. Numai autoritatile medicale ale Asiguratorului, împreuna cu medicul curant local, vor decide care mijloace de transport medical si centru medical sunt cele mai potrivite pentru situatia medicala actuala a Asiguratului.

#### Repatrierea corpului neinsufletit

În cazul în care, în timpul unei calatorii asigurate, asiguratul sufera un accident acoperit de termenii si conditiile prezentei polite si decedeaza în perioada aceleiasi calatorii asigurate, ca rezultat al evenimentului respectiv, Asiguratorul organizeaza si plateste, pana la suma maxima declarata în Tabelul Beneficiilor - Sume Asigurate, repatrierea corpului neinsufletit al Persoanei Asigurate în Romania, tara de cetatenie si tara de resedinta.

#### Rambursarea costului cu sicriului

Daca o persoana asigurata decedeaza în timpul calatoriei asigurate, ca rezultat al unui accident acoperit în conditiile prezentei polite si regulamentele locale impun transportul trupului neinsufletit într-un sicriu, asiguratorul va organiza si va plati pentru cumpararea unui sicriu pana la suma maxima indicata în Tabelul Beneficiilor - Sume Asigurate.

#### Asistenta juridica in urma unui accident de masina

In cazul in care o persoana asigurata este arestata sau este in pericol de a fi arestata, ca rezultat al unui accident de masina in timpul calatoriei asigurate, Asiguratorul va organiza orice asistenta juridica necesara si va rambursa cheltuielile de asistenta juridica suportate ca urmare a accidentului, pana in suma maxima indicata in Tabelul Beneficiilor - Sume Asigurate.

### **Avansul eliberarii pe cautiune, ca urmare a unui accident de masina**

In cazul in care o persoana asigurata este implicata intr-un accident de masina in timpul calatoriei asigurate, iar persoana asigurata este arestata sau in pericol de a fi arestata, Asiguratorul va plati banii pentru cautiune, pana la suma maxima mentionata in Tabelul Beneficiilor - Sume Asigurate. Persoana Asigurata trebuie sa ramburseze Asiguratorului in termen de 30 de zile acest avans sau mai devreme, daca Persoana Asigurata recupereaza garantia de cautiune de la autoritatea locala in cauza.

### **2. Ce se considera a fi un accident?**

Se considera a fi un accident, in sensul contractului de asigurare, un eveniment independent de vointa persoanei asigurate, care actioneaza brusc, mecanic, din exterior asupra corpului sau si care are ca urmare vatamarea corporala sau decesul persoanei asigurate.

De asemenea, sunt considerate a fi accidente urmatoarele:

- 2.1. entorsele, fracturile de muschi si de ligamente;
- 2.2. intoxicatiile sau arsurile, inghitirea sau inhalarea de substante, lichide sau gaze otravitoare sau toxice;
- 2.3. inecul.

### **3. Cheltuielile asigurate/platile de compensatii care trebuie efectuate**

3.1. In cazul unui accident sau a unei imbolnaviri acute, care survine in strainatate, sunt asigurate cheltuielile necesare pentru medic, pentru transportul bolnavului, pentru internarea in spital si pentru medicamente.

3.2. Cheltuielile pentru transportul medical unic al bolnavului, necesar tratamentului stationar, respectiv ambulant, la cel mai apropiat spital din strainatate si inapoi la locul de cazare.

3.3. Cheltuielile de recuperare, de cautare si de salvare.

3.4. Transportul de urgenta / transportul spre casa.

3.4.1 Transportul spre casa in caz de necesitate medicala (inclusiv cu aeroambulanta, daca este necesar). Daca ingrijirea medicala de la fata locului nu este suficienta si daca persoana asigurata este capabila de a fi transportata cu acordul medicului de la fata locului, care a efectuat tratamentul, precum si cu acordul liderului medical al AWP P&C S.A., AWP P&C S.A preia organizarea si efectuarea transportului spre casa.

3.4.2 Transportul spre casa fara necesitate medicala (excl. aeroambulanta)

La dorinta persoanei asigurate sau la dorinta asiguratorului, in cazul unei spitalizari cu internare mai lunga de 3 zile, persoana asigurata va fi transportata acasa, in cazul in care capacitatea de calatorie a persoanei respective este confirmata din punct de vedere medical si daca transportul poate fi efectuat fara aeroambulanta.

3.4.3 Transportul acasa se efectueaza spre tara de resedinta permanenta a asiguratului.

Configuratia concreta a transportului spre casa va fi aleasa de catre asigurator in functie de necesitatea medicala.

3.4.4 In cazul in care persoana asigurata obtine cheltuielile transportului de urgenta, ca si compensatie din partea unei terte parti, sau organizeaza ea insasi transportul, pretentia cu privire la transportul de urgenta si la transportul spre casa nu va mai putea exista. Daca va fi totusi efectuat un transport, persoana asigurata va ceda catre AWP P&C S.A. toate pretentiile fata de alti asiguratori.

Cheltuielile suplimentare pentru deplasarea unui membru al familiei In cazul unei spitalizari mai lungi de 5 zile, AWP P&C S.A. preia la dorinta persoanei asigurate, cheltuielile calatoriei tur-retur (cu exceptia cheltuielilor de cazare) ale unei persoane apropiate persoanei asigurate care se deplaseaza la locul spitalizarii sau cheltuielile de cazare, respectiv de modificare a unei rezervari (in functie de tipul si calitatea calatoriei rezervate si asigurate), ale unei persoane asigurate insotitoare, in cazul unei calatorii de intoarcere efectuate cu o intarziere de pana la o saptamana.

### **4. Invaliditatea si decesul in urma unui accident**

#### **4.a. Invaliditate**

In cazul invaliditatii se va plati compensatia calculata conform principiilor de mai jos, daca vatamarea sanatatii persoanei asigurate persista dupa un an de la accident.

Compensatia se calculeaza conform gradului de invaliditate si sumei asigurate convenite. Totalul serviciilor de asigurare pentru mai multe parti ale corpului sau pentru mai multe organe este limitat cu suma asigurata.

4.a.1. Grade de invaliditate in cazul pierderii complete sau in cazul incapacitatii complete de folosire:

**TABEL DE BEEFICII**

Dezactivarea	Compensarea sumei asigurate (%)
Pierdere totala de vedere a ambilor ochi	100
Nebunie totala incurabila	100
Pierdere totala a ambelor brate sau a ambelor maini	100
Surditate completa a ambelor urechi, de origine traumatica	100
Indepartarea maxilarului inferior	100
Pierdere totala a vorbirii	100
Pierdere totala a unui brat si a unui picior	100
Pierdere totala a unui brat si a unei labe a piciorului	100
Pierdere totala a unei maini si a unui picior	100



Pierdere totala a unei maini si a unei labe a piciorului	100
Pierdere totala a ambelor picioare	100
Pierdere totala a ambelor labe ale picioarelor	100
Pierdere substantei osoase a craniului in toata grosimea sa:	
- suprafata de cel putin 6 cm <sup>2</sup>	40
- suprafata de 3 pana la 6 cm <sup>2</sup>	20
- suprafata mai mica de 3 cm <sup>2</sup>	10
Indeprtarea partiala a maxilarului inferior, cresterea sectiunii in ansamblul sau sau a jumatatii osului maxilar	40
Pierdere totala a unui ochi	40
Pierdere totala de vedere a ambilor ochi	30

	DREAPTA	STANGA
Pierdere a unui brat sau a unei maini	60	50
Pierdere considerabila a substantei osoase a bratului (leziune definitiva si incurabila)	50	40
Paralizia totala a membrilor superioare (leziunea incurabila a nervilor)	65	55
Paralizia totala a nervului circumflex	20	15
Anchiloza umarului	40	30
Anchiloza cotului in pozitie favorabila (15 grade in unghi drept)	25	20
Anchiloza cotului in pozitie nefavorabila	40	35
Pierdere extensiva a substantei osoase a celor doua oase din antebrat (leziune definitiva si incurabila)	40	30
Paralizia totala a nervului median	45	35
Paralizia totala a nervului radial la suportul de torsiune	40	35
Paralizia totala a nervului radial al antebratului	30	25
Paralizia totala a nervului radial al mainii	20	15
Paralizia totala a nervului cubital	30	25
Anchiloza incheieturii mainii in pozitie favorabila (dreapta si in pronatie)	20	15
Anchiloza incheieturii mainii in pozitie nefavorabila (flexia sau pozitia prelungita sau in sus)	30	25
Pierdere totala a degetului mare	20	15
Pierdere partiala a degetului mare (falanga unghiala)	10	5
Anchiloza totala a degetului mare	20	15
Amputatia totala a aratatorului	15	10
Pierdere totala a doua falange aratatorului	10	8
Pierdere totala a falangei negre a aratatorului	5	3
Simptomatice amputare a degetului mare si a aratatorului	35	25
Pierdere totala a degetului mare si a unui deget, altul decat aratatorul	25	20
Pierdere totala a doua degete, altele decat degetul mare si aratatorul	12	8
Pierdere totala a trei degete, altele decat degetul mare si aratatorul	20	15
Pierdere totala a patru degete, inclusiv degetul mare	45	40
Pierdere totala a patru degete, cu exceptia degetului mare	40	35
Pierdere totala a degetului median	10	8
Pierdere totala a unui deget, altul decat degetul mare, aratatorul si	7	3
Pierdere totala a coapsei (jumatarea superioara)	60	
Pierdere totala a coapsei (jumatarea inferioara) si piciorul	50	
Pierdere totala a piciorului (dezarticularea tibio-tarsului)	45	
Pierdere partiala a piciorului (dezarticularea sub osul gleznei)	40	
Pierdere partiala a piciorului (dezarticularea medio-tarsiana)	35	
Pierdere partiala a piciorului (dezarticularea tarsiana-metatarsiana)	30	
Paralizia totala a membrilor inferioare (leziune nervoasa incurabila)	60	
Paralizia completa a nervului sciatic popliteu extern	30	
Paralizia completa a nervului sciatic popliteu intern	20	
Paralizia completa a doi nervi (popliteu sciatic extern si intern)	40	
Anchiloza soldului	40	
Anchiloza genunchiului	20	
Pierdere substantei osoase din coapse sau ambele oase ale piciorului (stare incurabila)	60	
Pierdere substantei osoase a genunchiului cu o separare considerabila a fragmentelor si dificultate considerabila de miscare in intinderea piciorului	40	

Pierderea substantei osoase a genunchiului in timp ce miscarile sunt conservate	20
Scurtarea membrelor inferioare cu cel putin 5 cm	30
Scurtarea membrelor inferioare cu 3 pana la 5 cm	20
Scurtarea membrelor inferioare cu 1 pana la 3 cm	10
Amputatie totala a tuturor degetelor	25
Amputatia a patru degete, inclusiv	20
Pierderea partiala a degetului mare (falanga unguala)	10
Anchiloza totala a degetului mare	10

4.a.2. In cazul pierderii partiale sau in cazul incapacitatii partiale de folosire va fi luat in considerare un grad de invaliditate redus in mod corespunzator.

4.a.3. Pentru cazurile nespecificate mai sus, stabilirea gradului de invaliditate se va face cu sprijinul procentelor de mai sus.

4.a.4. O agravare a consecintelor accidentului ca urmare a deficientelor corporale existente inaintea incheierii contractului nu da dreptul la o valoare mai mare a compensatiei pentru invaliditate. Daca bolile si infirmitatile existente deja inaintea accidentului au influentat consecintele accidentului, valoarea compensatiei pentru invaliditate va fi redusa corespunzator gradului bolii sau a infirmitatii respective.

#### 4.b. Decesul

4.b.1. Daca asiguratul decedeaza din cauza accidentului in decurs de un an de la accident, Asiguratorul va plati numai despagubirea aferenta decesului si nu vreo alta compensatie pentru o eventuala invaliditate.

4.b.2. Daca persoana asigurata decedeaza ca urmare a unuia dintre accidentele specificate mai sus sau in decurs de cinci ani de la accident din cauza consecintelor acestuia, asiguratorul va plati suma asigurata in caz de deces. Din compensatia pentru cazul de deces se vor scadea platile efectuate pentru invaliditatea permanenta platita pentru acelasi eveniment. In cazul lipsei unei alte dispozitii scrise a persoanei asigurate, plata sumei de deces se efectueaza catre mostenitorii legali dupa prezentarea unui act care confirma dreptul de primire (certificat de mostenitor).

4.b.3. Daca persoana asigurata decedeaza in urma unei cauze straine de accident si daca a existat deja pretentia cu privire la plata compensatiei in caz de invaliditate, aceasta compensatie va fi platita in functie de gradul de invaliditate stabilit pe baza ultimelor constatari medicale.

#### 5. Cand plateste asiguratorul compensatia pentru invaliditate permanenta?

Indata ce asiguratorului i-au parvenit documentele necesare pentru certificarea evolutiei accidentului si a consecintelor acestuia, precum si documentele referitoare la incheierea tratamentului necesar pentru aprecierea invaliditatii, asiguratorul este obligat sa declare in termen de trei luni, daca persoanei asigurate i se recunoaste vreo pretentie de compensatie precum si valoarea acesteia.

#### 6. Durata asigurarii

In situatia in care ca urmare a consecintelor accidentului sau imbolnavirii in strainatate, persoana asigurata se afla in incapacitatea de a fi transportata acasa, obligatia de plata a compensatiei inceteaza la 2 luni dupa survenirea evenimentului asigurat.

#### 7. Cum se calculeaza compensatia asiguratorului, daca cheltuielile de insanatosire sunt asigurate de catre un alt asigurator?

Daca pentru cheltuielile de insanatosire (sanatate) exista mai multe asigurari, aceste cheltuieli vor fi compensate numai o singura data.

#### 8. Evenimentele neasigurate

Pe langa excluderile specificate in cadrul Conditiei Generale de Asigurare pentru toate ramurile domeniului, protectia prin asigurare nu exista pentru:

- 8.1. Tratamentele de sanatate si celelalte masuri prescrise medical, care constituie prilej de calatorie, respectiv a caror necesitate a fost cunoscuta sau era de asteptat inaintea incheierii asigurarii sau inceperii calatoriei;
- 8.2. Folosirea modalitatilor de insanatosire locale (de exemplu cure);
- 8.3. Curele de suplete (slabire) sau de infrumusetare;
- 8.4. Evenimentele datorate starilor de oboseala sau extenuare;
- 8.5. Sarcinile, nasterile, intreruperile de sarcina sau tratamentele ca urmare a masurilor contraceptive;
- 8.6. Tratamentele dentare conservante sau pe baza de proteza, respectiv tratamentele care nu servesc primei ingrijiri (primului ajutor) pentru combaterea imediata a durerilor;
- 8.7. Mijloacele ajutatoare (de exemplu ochelarii, protezele, etc.);
- 8.8. Injectiile, certificatele si expertizele medicale;
- 8.9. Evenimentele care survin pe parcursul exercitarii unei activitati profesionale manual sau in cadrul serviciului militar;
- 8.10. Consultatiile de control, tratamentele ulterioare, suplimentare, postoperatorii si terapiile;
- 8.11. Cheltuielile suplimentare pentru clasele sau serviciile speciale din spital (de exemplu: telefonul, televizorul, etc.);
- 8.12. Cheltuielile persoanei asigurate sau ale persoanelor insotitoare pentru telefoane, respective taxi (cu exceptia transportului persoanei asigurate catre unitatea medicala in conformitate cu punctul 3.2);
- 8.13. Cheltuielile suplimentare de cazare la hotel sau cheltuielile persoanelor insotitoare (cu exceptia punctului 3.5);
- 8.14. Cheltuielile de carantina;
- 8.15. Tratamentele de insanatosire si transportul retur al bolnavului in corelatie cu abuzul de alcool sau droguri;
- 8.16. Vatamarea sanatatii cauzata de zborul cu orice tip de aparat de zbor cu exceptia situatiei in care persoana asigurata este pasager intr-un avion omologat pentru traficul aerian;
- 8.17. Sporturile extreme, sariturile cu parasuta sau alte activitati similare, excursiile montane in munti inalti fara ghid alpin brevetat, activitati la peste 6.000 m sau care nu sunt achizitionate ca un pachet turistic organizat, expeditii (in teritorii neexplorate) sau activitatile sportive in ape salbatice;
- 8.18. Conducerea autovehiculelor, daca persoana asigurata nu detine permisul de conducere;
- 8.19. Scufundarile fara a detine un certificat de aptitudini (de calificare) pentru adancimea corespunzatoare;

8.20. Decesul sau invaliditatea, daca acestea survin dupa 5 ani de data accidentului.

8.21. Costurile pentru teste de sănătate obligatorii sau de precauție, care sunt necesare pentru începerea, continuarea sau întoarcerea călătoriei, nu vor fi rambursate.

## 9. Procedura in cazul daunelor

Asiguratorul isi rezerva dreptul de a respinge pretentiile de despagubire daca persoana asigurata nu respecta, pe langa obligatiile specificate pentru toate ramurile domeniului in cadrul Conditiei Generale de Asigurare, si urmatoarele:

9.1. Persoana asigurata este obligata sa solicite cat mai curand posibil ajutorul medical si sa urmeze prescriptiile medicului in oricare din cazurile care ar putea presupune o pretentie la plata compensatiilor.

9.2. Instiintarea imediata a centralei pentru apeluri de urgenta cu program de lucru de 24 ore in cazul spitalizarii, respectiv in cazul imbolnavirilor, care necesita de mai multe ori un tratament ambulatoriu. In cazul in care instiintarea nu se face iar cheltuielile depasesc 1.320 RON, asiguratorul isi rezerva dreptul de a efectua o scadere a costurilor despagubite fata de costurile solicitate a fi despagubite.

9.3. Decesele trebuie anuntate imediat, chiar daca accidentul a fost deja anuntat. Acest lucru este necesar, pentru ca inainte de inmormantare sa poata fi facuta o autopsie.

9.4. Persoana asigurata este obligata sa se conformeze fara intarziere cererii de consultare de catre un medic de incredere.

9.5. Asiguratorului i se vor trimite urmatoarele documente, in functie de situatie:

- numar card si documente de identificare;
- confirmarea rezervarii din partea tur operatorului, daca este cazul;
- raportul medical (inclusiv numele pacientului, diagnosticul, datele referitoare la tratament, durata si gradul incapacitatii demunca, respectiv durata si gradul invaliditatii);
- factura medicala sau factura de spitalizare in original, continand numele pacientului, data nasterii, precum si diagnosticul si datele referitoare la tratament;
- constatările medicale, pe baza carora se confirma necesitatea transportarii bolnavului;
- alte facturi sau acte justificative, originale, solicitate in vederea compensatiei;
- certificatul de deces

## Capitolul 5

### PIERDEREA BAGAJULUI DE CALATORIE

**1. Deteriorarea sau pierderea bagajelor inregistrate** (numai in cazul transportului aerian), sub rezerva urmatoarelor dispozitii:

Daca, in timpul calatoriei asigurate, bagajele inregistrate (numai in cazul transportului aerian) detinute de asigurat sunt deteriorate sau pierdute, Asiguratorul va rambursa titularului cardului costul inlocuirii articolelor cel mult pana la suma maxima asigurata mentionata in Tabelul Beneficiilor - Sume asigurate, sub rezerva limitelor per bagaj si per articol.

### 2. Evenimente / elemente care nu sunt asigurate

Pe langa excluderile enumerate in Conditiei Generale de Asigurare pentru toate beneficiile, protectia prin asigurare nu exista pentru:

2.1. numerar, bancnote, carti de credit, chei, bilete de calatorie, colectii de timbre sau monezi, certificate si documente de valoare, metale pretioase, pietre pretioase detasate, bunuri de comert si articole valoroase ca arta sau ca articole de colectie, scule si aparate respectiv obiecte, care servesc exercitarii unei meserii, aparate de fotografiat, instrumente muzicale, radiouri si aparate portabile de radio / caseta / compact discuri, accesorii pentru vehicule, unelte si piese de schimb, echipament medical, lentile de contact, ochelari, aparate auditive sau coroane dentare sau dinti, arme, echipamentele informatice, software-ul de calculator, cartelele telefonului mobil, contractele de bonus sau creditul pentru apeluri, costul blocarii unui telefon mobil sau costul reinregistrarii telefonului in caz de pierdere, vehicule sau alte accesorii, daune ce implica animale

2.2. distrugerea mecanica sau electrica sau distrugerea sau ruperea articolelor fragile sau sfaramicioase sau deteriorarea cauzata de o astfel de rupere, cu exceptia cazului in care sunt cauzate de incendiu sau accidentul vehiculului de transport

2.3. Daune cauzate de premeditare sau neglijenta. Neglijenta este intotdeauna considerata a fi aparut daca furtul a fost posibil din cauza lipsei de contact fizic si / sau vizual.

2.4. Distrugerea sau deteriorarea cauzata de uzura, molii sau viermi.

2.5. Bagaje, imbracaminte si efecte personale expediate ca bagaje neinsotite.

2.6. Furt din autovehicul, cu exceptia cazului in care proprietatea este depozitata in siguranta in portbagaj, iar intrarea in vehicul este asigurata prin mijloace vizibil violente si fortate.

2.7. Pierderea sau deteriorarea echipamentului sportiv in timpul utilizarii, lentile de contact, mostre, unelte, orice bijuterie.

2.8. Pierderea, distrugerea sau daunele datorate intarzierii, confiscarii sau detentiei prin ordin al oricarui guvern sau autoritate publica.

2.9. pentru pierderi, distrugerii sau daune cauzate in mod direct de undele de presiune cauzate de aeronave sau alte dispozitive aeriene care calatoresc la sonic sau viteze supersonice.

2.10. pentru pierderi, distrugerii sau deteriorari cauzate de orice proces de curatare, vopsire, reparare sau restaurare.

2.11. Deteriorari datorate ambalarii sau depozitarii insuficiente sau ambalarea sau depozitarea defectuoasa.

2.12. Daune care pot fi atribuite uitarii, plasarii gresite, pierderii sau abandonarii unui obiect.

2.13. Pierderea, distrugerea sau deteriorarea cauzata de conditiile atmosferice sau climatice sau de orice alta cauza care conduce la o deteriorare treptata

2.14. Orice pierdere care nu este raportata fie autoritatii politienesti competente, fie companiei de transport in termen de 24 de ore de la descoperire; daca transportatorul este o companie aeriana, raportul privind nereglile privind proprietatea este obligatoriu pentru a fi obtinut in termen de max. 24 de ore

- 2.15. Bagajele trimise sub o factura de transport pe calea aeriana sau pe un conosament
- 2.16. Deteriorarea cauzata de uzura si deteriorarea cauzata de marfurile stricate, de scurgerile de lichide sau de efectele vremii.
- 2.17. Daune cauzate indirect sau direct de acte de razboi, tulburari civile, jaf, sechestru de catre autoritati si greve.
- 2.18. Pierderile acoperite de alte asigurari.
- 2.19. Pierderi rezultate ca urmare a evenimentului (de exemplu, taxarea pentru blocarea formelor de plata sau a telefoanelor mobile).

### 3. Procedura in cazul daunelor

Asiguratorul isi rezerva dreptul de a respinge pretentiile de despagubire daca persoana asigurata nu respecta, pe langa obligatiile specificate pentru toate ramurile de asigurare in cadrul Conditiei Generale de Asigurare, si urmatoarele:

- 3.1. In cazul pagubelor care survin in timpul afarii in custodia companiei de transport sau a furnizorului cazarii, persoana asigurata trebuie sa anunte imediat, persoanele abilitate, pentru a se demara investigatiile necesare si pentru a se certifica pagubele.
- 3.2. In cazul pagubelor care nu au fost recunoscute (observate) imediat din exterior, transportatorului trebuie sa i se solicite imediat dupa descoperire, sa inspecteze si sa certifice pagubele respective. Trebuie respectate termenele de reclamatie si de revendicare ale firmelor.
- 3.3. Asiguratorului i se vor trimite urmatoarele documente:
  - Numarul cardului si documente de identificare;
  - Notificarea politiei sau a serviciului de securitate, in original, in caz de jaf sau furt;
  - Notificarea in original a pierderii de catre compania aeriana sau compania transportatoare (confirmarea din partea companiei aeriene sau a companiei transportatoare a pierderii definitive este emisa in cel mult 90 de zile de la producerea pierderii) in caz de avarie;
  - Facturi originale sau chitante originale ale cumparaturilor in compensatie;
  - Biletul de avion, respectiv cartea de imbarcare in original;
  - Chitantele de plata in original sunt solicitate in cazul creantelor referitoare la bunurile cumparate in timpul calatoriei
  - In ceea ce priveste solicitarile de daune referitoare la bijuterii, copii sau certificate originale emise inainte de inceperea perioadei de calatorie

## Capitolul 6

### ASIGURAREA DE RASPUNDERE CIVILA FATA DE TERTI

#### 1. Evenimente asigurate

Daca in timpul calatoriei asigurate este facuta o plangere sau o actiune este inaintata impotriva unei persoane asigurate pentru cheltuieli medicale ca urmare a unui accident cauzat de persoana asigurata si care are drept rezultat o vatamare corporala a unei terte persoane, Asiguratorul este de acord sa plateasca titularului cardului compensatia indicata in Tabelul Beneficiilor - Sume Asigurate pana la cel mult Suma Maxima Asigurata pentru valoarea cheltuielilor medicale, pentru care persoana asigurata este legal raspunzatoare.

#### 2. Definitii specifice:

Cheltuieli medicale: vor insemna taxe rezonabile pentru asistenta medicala, chirurgicala, radiologica, dentara, de ambulanta, de spitalizare, de asistenta medicala profesionala, pentru dispozitive protetice si servicii funerare.

#### 3. Excluderi exprese:

Asiguratorul nu va fi raspunzator pentru niciun fel de revendicari cauzate sau care rezulta direct sau indirect din:

- 3.1. Raspunderea la care Persoana Asigurata se astepta sau pentru care aceasta se pregateste, anteriora evenimentului asigurat;
- 3.2. Raspunderea care decurge din sau in legatura cu o activitate in care este angajata persoana asigurata. Aceasta excludere se aplica, dar nu se limiteaza la o actiune sau omisiune, indiferent de natura sau circumstanta acesteia, implicand un serviciu sau o datorie indeplinita, promisa, datorata sau presupusa a fi furnizata din cauza naturii afacerii;
- 3.3. Raspunderea care decurge din inchirierea sau oferirea pentru inchiriere a unei parti dintr-un imobil de catre o persoana asigurata;
- 3.4. Raspunderea care decurge din prestarea sau neexecutarea serviciilor profesionale;
- 3.5. Raspunderea care decurge din existenta unui imobil, a unei ambarcatiuni sau aparat de zbor care este detinuta in proprietate, date cu chirie sau luate cu chirie de persoana asigurata
- 3.6. Raspunderea care decurge din detinerea in posesie, in intretinere, utilizarea, incarcarea sau descarcarea vehiculelor cu motor, a tuturor celorlalte mijloace motorizate de transport rutier, ambarcatiuni de apa sau aeronave;
- 3.7. Raspunderea care decurge din transmiterea unei boli transmisibile de catre persoana asigurata;
- 3.8. Raspunderea care decurge din molestarea sexuala, pedeapsa corporala sau abuzul fizic sau mental;
- 3.9. Raspunderea care decurge din utilizarea, vanzarea, fabricarea, livrarea, transferul sau detinerea de catre o persoana a unei substante a carei detinere si folosire este interzisa sau care este de contrabanda, asa cum este definita de autoritatea competenta sau de Agentia Federala pentru Alimentatie si Medicamente;
- 3.10. Raspunderea derivand din orice contract sau acord;
- 3.11. Daune materiale asupra bunurilor detinute de o Persoana Asigurata;
- 3.12. Daune materiale ale proprietatilor inchiriate, ocupate sau utilizate de catre sau aflate in grija Persoanei Asigurate;
- 3.13. Vatamare corporala cauzata unei persoane indreptatite sa primeasca orice compensatie acordata in mod voluntar sau cerute de catre Persoana Asigurata in temeiul legislatiei salarizarii, legislatiei non-ocupationale privind dizabilitatea sau al legislatiei privind bolile profesionale;
- 3.14. Procesele intentate de orice membru al familiei sau insotitor de calatorie sau membru de familie al partenerului de calatorie impotriva Persoanei Asigurate.

#### 4. Ce prejudicii (pagube) sunt asigurate in anumite conditii?

Pretentia indreptatita de despagubire exista in afara frontierelor Romaniei numai in cazul in care solicitantul poate executa averea persoanei asigurate.

## 5. Evenimentele neasigurate

Pe langa excluderile specificate in cadrul Condiitiile Generale de Asigurare pentru toate ramurile domeniului, protectia prin asigurare nu exista:

- 5.1. In cazul in care investigarea si stabilirea valorii pagubelor sau indeplinirea altor obligatii ale Asiguratorului este impiedicata de catre autoritatile de stat, de catre terti sau de catre persoanele asigurate;
- 5.2. in cazul pretentiilor ilegale si in cazul actiunilor premeditate respectiv din culpa grava;
- 5.3. in cazul obligatiilor de despagubire rezultate din prejudiciile provocate de catre persoana asigurata sau de catre persoanele care au actionat in numele acesteia ca urmare a atitudinii (comportamentului) in utilizarea vehiculelor si aparatelor aeriene si a autovehiculelor de orice tip;
- 5.4. in cazul prejudiciilor (pagubelor) pe care persoana asigurata si le provoaca ei insasi sau membrilor familiei sale (sotului/sotiei, partenerului de viata, parintilor, parintilor vitregi, socrilor, bunicilor, copiilor, copiilor vitregi, ginerilor, nepotilor, fratilor, surorilor, cumnatilor, cumnatelor, unchilor, matusilor, unei persoane specificate nominal in polita sau unei persoane asigurate pe baza aceluiasi contract de asigurare);
- 5.5. in cazul prejudiciilor provocate de catre persoana asigurata in cadrul unui concurs sportiv;
- 5.6. in cazul prejudiciilor provocate din cauza uzurii sau a solicitarii excesive;
- 5.7. in cazul pagubelor provocate obiectelor, pe care persoana asigurata le-a imprumutat, le-a inchiriat, le-a arendat sau le-a luat in pastrare;
- 5.8. in cazul pagubelor provocate in urma poluării (murdării) sau tulburării mediului inconjurator;
- 5.9. in cazul pagubelor provocate la sau cu obiecte, care se datoreaza utilizării, transportării, prelucrării / altor activitati intreprinse cu acestea;
- 5.10. cazul transmiterii unei boli de catre persoana asigurata.

## 6. Procedura in cazul daunelor

Pe langa obligatiile specificate pentru toate ramurile domeniului in cadrul Condiitiilor Generale de Asigurare, asiguratul este obligat, in afara libertatii asiguratorului de plata a compensatiei:

- 6.1. Sa-l imputerniceasca pe avocatul desemnat (aparator, asistent juridic) sa-i ofere toate informatiile necesare si sa-i cedeze exercitarea drepturilor procesuale in numele sau.
- 6.2. Sa-l imputerniceasca pe Asigurator in cadrul obligatiilor care ii revin, sa-i furnizeze toate explicatiile si declaratiile pe care le considera a fi corespunzatoare scopului.
- 6.3. Daca persoana asigurata se afla in imposibilitatea de a solicita la timp instructiunile asiguratorului, ea trebuie sa intreprinda din proprie initiativa, in termenul prescrist, toate procedurile procesuale care au fost dispuse.
- 6.4. Persoana asigurata nu este indreptatita sa agreeze in totalitate sau partial o pretentie (revendicare) fara acordul Asiguratorului.

## Capitolul 7

### INTARZIEREA ZBORULUI

#### 1. Evenimente asigurate

Daca in timpul calatoriei asigurate, zborul pe care persoana asigurata urmeaza sa il efectueze este intarziat in exces fata de frasiza temporara de 4 ore, Asiguratorul este de acord sa ramburseze pana la suma stabilita in Tabelul de Beneficii sau pana la suma totala asigurata - oricare dintre acestea este mai mica - pentru achizitiile esentiale, cum ar fi alimente, bauturile racoritoare sau alte cheltuieli aferente care rezulta direct din:

- 1.1. intarzierea sau anularea zborului rezervat si confirmat;
- 1.2. refuzul de imbarcare datorita supraz rezervarilor efectuate pentru zborul rezervat si confirmat;
- 1.3. sosirea tarzie a cursei sale, cauzand pierderea conexiunii;
- 1.4. sau sosirea cu intarziere (peste 1 ora) a mijlocului de transport public care cauzeaza pierderea zborului;

#### 2. Evenimente neasigurate

Pe langa excluderile specificate in Condiitiile Generale de Asigurare pentru toate ramurile domeniului, protectia prin asigurare nu exista:

- 2.1. daca un eveniment se datoreaza conditiilor meteorologice (intemperiiilor)
- 2.2. pentru volume mari de trafic, trafic supraaglomerat (de exemplu blocaje de trafic, stationari)
- 2.3. care apar sau rezulta ca urmare a unui zbor charter, cu exceptia cazului in care un astfel de zbor este inregistrat in sistemul international de date;
- 2.4. daca o Persoana Asigurata nu reuseste sa se inregistreze in conformitate cu itinerarul stabilit, daca acest fapt se datoreaza unei greve;
- 2.5. daca intarzierea se datoreaza unei greve sau unei actiuni industriale aflata in plina desfasurare sau anuntata inainte de inceperea calatoriei;
- 2.6. in cazul in care intarzierea se datoreaza retragerii aeronavei din serviciu, de catre orice autoritate a aviatiei civile, avizata inaintea inceperii calatoriei.

#### 3. Procedura in cazul daunelor

Toate reclamatii trebuie prezentate in scris asiguratorului de catre Persoana Asigurata sau reprezentantul sau legal, iar toate informatiile, documentele si dovezile solicitate de asigurator si vor avea forma si natura solicitate de Asigurator.

Asiguratorului i se vor trimite urmatoarele documente:

- confirmarea intarzierii de catre compania aeriana sau compania de transport, inclusiv o descriere a cauzei
- copie a declaratiei de intarziere facuta de o alta companie de transport public decat o companie aeriana;
- biletul/biletul de imbarcare original nefolosit; confirmarea platii pe e-mail sau factura online care dovedeste plata biletului de avion
- noul bilet/bilet de imbarcare nou achizitionat; confirmarea platii pe e-mail sau factura online care dovedeste plata biletului de avion
- circumstantele detaliate ale intarzierii

- toate chitantele, toate facturile care servesc drept dovada a achizițiilor facute în legătura cu întârzierea zborului, precum și o dovada a întârzierii și a numărului de zbor și a locului unde s-a produs întârzierea.
- confirmarea furnizorului de transport responsabil cu întârzierea transferului, inclusiv o descriere a cauzei
- notificarea poliției în caz de accident sau un raport al accident
- factura originală a traseului alternativ, costurile de cazare în caz de sedere peste noapte și costurile de catering/cazare.